

РАЗДЕЛ II

ИННОВАЦИОННЫЕ ПРОЦЕССЫ В НАУЧНЫХ БИБЛИОТЕКАХ

УДК 025.3(470)(73)

РОЛЬ И ФУНКЦИИ КАТАЛОГИЗАТОРА В НАСТОЯЩЕЕ ВРЕМЯ И В БУДУЩЕМ: СИТУАЦИЯ В НАУЧНЫХ БИБЛИОТЕКАХ РОССИИ И США

Ласточкина Н.В., Семенова О.Ф. (ФГБНУ ЦНСХБ)

Показаны изменения роли и функций каталогизаторов, вызванные изменениями в поиске и обработке информации. На примере научных библиотек США и России рассматриваются основные тенденции: расширение функций каталогизатора за счет обработки электронных ресурсов в дополнение к печатным материалам, создание метаданных в коммуникативных форматах, участие в корпоративных проектах национального, отраслевого, регионального уровня.

Ключевые слова: каталогизация, каталогизатор, научные библиотеки, профессиональная подготовка, повышение квалификации, метаданные.

CATALOGER LIBRARIAN ROLES AND RESPONSIBILITIES NOW AND IN THE FUTURE: CASE- STUDY OF RUSSIAN AND US ACADEMIC LIBRARIES

Lastochkina N.V., Semienova O.F. (FSBSI CSAL)

Changes in searching and processing of information have resulted in changes in the role and functions of catalogers. For example, academic libraries in the U.S. and Russia have very much in common in the main trends: the expansion of the roles and responsibilities of the cataloger due to the treatment of electronic resources in

addition to printed materials, creation of metadata bases in different communication formats, participation in corporate projects.

Key words: cataloguer, cataloging, academic libraries, professional training, professional development, metadata

За последние двадцать лет в мире произошли революционные изменения в поиске, обработке и хранении информации. Технологические новации в области научной коммуникации обусловили переход от бумажных печатных носителей информации к электронным носителям. Серьезным фактором этого перехода во многом послужили персональные предпочтения пользователей. В отмеченный период значительные изменения произошли в работе каталогизаторов, поскольку они одними из первых в библиотеках начали работать в электронной среде.

Проведенные в научных библиотеках США и России исследования выявили много общего в тенденциях деятельности и развития библиотек. Результаты и последствия происходящих изменений очевидны, функции сотрудников в научных библиотеках эволюционируют и развиваются как закономерная реакция на инновации. В дополнение к инновационным факторам на работу научных библиотек в России и США оказывают существенное влияние и некоторые внешние факторы, что в конечном итоге сказывается на характере труда каталогизаторов. Внешние факторы можно с большой долей условности разбить на три большие группы: экономические факторы, возросшая степень конкурентной борьбы и, как следствие, повышенные требования к формированию фондов.

Негативные тенденции в экономике, например, мировой финансовый кризис, влияют на все аспекты библиотечной деятельности, а самым уязвимым с точки зрения последствий такого воздействия звеном в библиотеке являются люди – библиотекари. Сокращение финансирования библиотеки часто приводит к увольнению работников библиотеки или перераспределению их в технологической цепочке. Сокращение финансирования в такой ситуации не обходит и отдел каталогизации. К сожалению, заменить каталогизатора даже квалифицированным библиотекарем из другого подразделения невозможно. Такие тен-

денции характерны в настоящее время для научных библиотек США и России.

Современные библиотеки испытывают жесткую конкуренцию со стороны частных коммерческих компаний, работающих с информационными ресурсами. Популярные программы Интернета предлагают научную информацию помимо научной библиотеки. Услуги, которые оказывают пользователям частные компании, варьируются от предоставления книг на бумажных носителях до обеспечения свободного доступа к многочисленным разнообразным электронным ресурсам.

Сталкиваясь с проблемой сокращения финансирования и с конкуренцией частных компаний, научные библиотеки вынуждены усиливать контроль расходов на обслуживание читателей и на заработную плату персоналу библиотеки. Это затрагивает все стороны жизни библиотеки, при этом руководство библиотеки зачастую не вникает в необходимость вынужденного увеличения расходов на деятельность отдела каталогизации или комплектование документов. В частности, в США периодически на библиотечных форумах поднимаются вопросы настоятельного информирования руководства библиотек о нуждах отделов каталогизации и стоимости каталогизационных процессов в современной библиотеке. Подобная ситуация в деятельности современных научных библиотек и в том числе в их подразделениях – отделах каталогизации – характерна и для России. Все это поневоле заставляет задуматься о будущем каталогизации как вида профессиональной библиотечной деятельности.

Ассоциацией научных библиотек США (Association of Research Libraries, ARL) в 2011 г. было проведено исследование функций и роли каталогизаторов в научных библиотеках [1]. Данные, полученные в ходе проведенного исследования, свидетельствуют о том, что функции каталогизаторов в научной библиотеке изменились. Перечень обязанностей каталогизаторов значительно расширился за счет появления в обработке электронных ресурсов, увеличения количества используемых коммуникативных форматов библиографических и авторитетных данных, участия в корпоративных проектах различного уровня. В то же время, интенсивно продолжается каталогизация тради-

ционных носителей информации в печатной форме.

Также данные исследования позволяют утверждать, что в работе отделов каталогизации научных библиотек США стало больше внимания уделяться обеспечению доступа к удаленным ресурсам и реализации специальных проектов по каталогизации, например, работе каталогизаторов в объединенном проекте по авторитетному файлу (Name Authority Cooperation – NACO). Кроме того, каталогизаторы научных библиотек совместно с другими библиотеками США ведут работу по выпуску национальных каталогов, поддерживают в рабочем состоянии репозиторий страны, осуществляют деятельность в рамках системы управления электронными ресурсами страны (Electronic resource management system – ERMS).

Несмотря на то, что некоторые из отмеченных видов деятельности относительно недавно стали осваиваться отделами каталогизации научных библиотек, по степени значимости для научной библиотеки они занимают приоритетные первые места. Оцифрованные материалы, поток массовой информации и электронные книги так же часто упоминаются в обязанностях отделов каталогизации, как и обеспечение доступа к редким материалам или уникальным коллекциям. Помимо создания метаданных некоторыми отделами каталогизации ведется работа по управлению метаданными, предоставляемыми коммерческими фирмами-поставщиками. Насколько прочно перечисленные инновационные обязанности закрепятся в повседневном для каталогизатора перечне дел – прогнозировать трудно.

Все выше сказанное можно отнести и к современной деятельности каталогизаторов в России. Научные библиотеки активно принимают участие в национальных корпоративных проектах по созданию национального библиографического банка данных. Прежде всего, это проекты, успешно реализуемые Национальным информационно-библиотечным центром ЛИБНЕТ: «Сводный каталог библиотек России», «Сводный каталог электронных ресурсов», «Единый авторитетный файл». В конце 2013 г. запущен новый масштабный проект «Национальная электронная библиотека», в котором предполагается участие и научных библиотек. Проект призван предоставить свободный доступ читателей к

фондам российских библиотек, обеспечить возможность сбора, архивации и описания электронных документов. С 2010 г. создается «Общероссийский свод книжных памятников», представляющий собой банк данных библиографического и книговедческого характера о книжных памятниках Российской Федерации. Около 30 научных учреждений России являются фондодержателями «Свода книжных памятников».

В рамках программы Российской академии наук (РАН) «Научное наследие России», принятой в 2006 г., создается Электронная библиотека «Научное наследие России». Библиотека призвана аккумулировать цифровые копии книг, статей, документов, хранящихся в библиотеках, архивах и музеях России. В первую очередь акцент сделан на перевод в цифровую форму редких и уникальных изданий, важнейших документов по истории РАН, материалов экспозиционного характера, включая аудио- и видеоматериалы. Основной целью создания электронной библиотеки является предоставление всем желающим через Интернет информации о выдающихся российских ученых, внесших вклад в развитие фундаментальных естественных и гуманитарных наук, с возможностью ознакомления с полными текстами наиболее значительных работ. Проект получил второе дыхание с созданием Федерального агентства научных организаций России.

Кроме того, каталогизаторы научных библиотек активно работают в различных корпоративных проектах на отраслевом и региональном уровнях. Более 30-ти лет существует «Российский сводный каталог по научно-технической литературе». Формируемая база данных содержит сведения о зарубежных и отечественных книгах, зарубежных и российских периодических изданиях по естественным наукам, технике, сельскому хозяйству, медицине, экологии, бизнесу и праву, поступивших в организации-участницы сводного каталога. Другим успешным примером отраслевого корпоративного проекта является создание «Сводного каталога библиотек АПК» на базе ФГБНУ «Центральная научная сельскохозяйственная библиотека».

С появлением возможности доступа к огромным объемам разнообразной информации через Интернет появляется проблема ложной информации. В связи с этим существует ост-

рая необходимость идентификации достоверной, актуальной и проблемно-ориентированной информации. Как показывает практика, наиболее качественная, авторитетная, легальная и достоверная информация предоставляется библиотеками, как правило, бесплатно. Для организации такого доступа пользователей к информации возрастает значение объема финансирования библиотек.

Проведенные в США исследования показали, что многие библиотеки утрачивают свои привычные классические функции вследствие сокращения бюджетного финансирования, сокращения кадров или перемещения библиотекарей из одних отделов в другие или же на новые технологические участки работы библиотеки. В тех научных библиотеках, которые сохранили свои основные кадры каталогизаторов, возможно дополнительное распределение обязанностей для основного состава каталогизаторов. В некоторых научных библиотеках, сумевших сохранить ставки каталогизаторов в своем штатном расписании, были приняты на работу каталогизаторы узкого профиля, ориентированные на определенную тематику или вид документов (Восточная Азия, музыкальные источники, карты или цифровые ресурсы). Особенностью работы каталогизатора сегодня является расширение профессионального круга работников. Взаимодействие с большим кругом библиотечных работников становится жизненно необходимым в профессии каталогизатора на современном этапе.

Большие изменения уже произошли в работе каталогизаторов, и многим изменениям предстоит свершиться как в ближайшем, так и в отдаленном будущем. В соответствии с веяниями времени международным библиотечным сообществом постоянно разрабатываются и внедряются новые информационные технологии, стандарты и правила, меняется программное обеспечение. Соответствующая работа параллельно ведется и на национальных уровнях. Международную нормативно-методическую базу каталогизации в настоящее время составляют стандарты Международной организации по стандартизации (ISO), Декларация о международных принципах каталогизации, Международное стандартное библиографическое описание (ISBD), Функ-

циональные требования к библиографическим записям (FRBR), Функциональные требования к авторитетным данным (FRAD), Описание ресурсов и доступ к ним (RDA).

В России действуют библиографические стандарты и правила соответствующие ISBD и Декларации о международных принципах каталогизации: Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу (СИБИД), Российские правила каталогизации (2008). В используемых научными библиотеками России Автоматизированных информационных библиотечных системах библиографические и авторитетные данные представлены в MARC-форматах: RUSMARC, UNIMARC, MARC21.

В связи с резким ростом цифровых ресурсов и числа проектов по оцифровке научным библиотекам приходится заниматься обучением своих каталогизаторов схемам работы с неMARCовыми метаданными. Тем не менее, дальнейший процесс создания метаданных в формате неMARC может быть осуществлен не только в отделах каталогизации, но и в других подразделениях научной библиотеки. Это может в определенной степени объяснить отсутствие обучения каталогизаторов. В других случаях научная библиотека может нанимать на работу новых подготовленных специалистов. Вместе с тем многие руководители отделов каталогизации научных библиотек США подчеркивают необходимость решения этой проблемы за счет расширения функциональных возможностей каталогизатора, сопровождаемых предварительной учебой.

Научные библиотеки России и США стараются поддерживать высокий квалификационный уровень своих каталогизаторов, необходимый для того, чтобы справиться с новыми функциональными обязанностями. В научных библиотеках США каталогизаторам было дано следующее определение: библиотекари-каталогизаторы – это специалисты, обязательно имеющие ученую степень магистра библиотечного дела (MLS) или другую эквивалентную научную степень и постоянно занятые на участке каталогизации в общем технологическом процессе. Это определение соответствует определению каталогизатора в российской «Библиотечной энциклопедии» (2007): «каталогизатор – это

специалист, осуществляющий каталогизацию документов, имеющий, как правило, специальное библиотечное образование и опыт работы с библиотечными каталогами».

В настоящее время почти все научные библиотеки США сосредоточились на обучении своих каталогизаторов новому поколению стандартов каталогизации, не основанных на MARC-форматах. Новые американские правила каталогизации (RDA) – это гибкая схема, предназначенная для описания ресурсов, изготовленных и распространяемых с помощью цифровых технологий. В то же время RDA может применяться учреждениями, которые работают с ресурсами вне цифровых форматов. Ключевой элемент в создании RDA – его связь с концептуальными моделями для библиографических и авторитетных данных, выработанными Международной федерацией библиотечных ассоциаций и организаций (IFLA). Модели FRBR и FRAD обеспечивают RDA основной схемой, применение которой дает всеобъемлющий охват всех типов содержания и средств и приспособляемость к вновь возникающим ресурсам, чтобы данные могли функционировать в различных технологических средах.

Более 80% научных библиотек США занимаются обучением своих каталогизаторов новому поколению стандартов, а 63% библиотек внедряют эти стандарты в свою работу. Кроме того, более половины научных библиотек США уже провели учебу и переподготовку своих каталогизаторов для работы в интегральной библиотечной системе (ILS). Библиотеки, которые не занимаются реализацией планов по повышению квалификации своих каталогизаторов, как правило, руководствуются уже имеющимися системами каталогизации, либо находятся в ожидании новых разработок по каталогизации, поступающих в библиотеки, которые называются «платформы библиотечных услуг». В их числе такие системы по управлению международными информационными ресурсами как ExLibris Alma, Innovative Interfaces Sierra, Serials Solutions Intota.

В настоящее время в международном библиотечном обществе имеет место противостояние ISBD и RDA. Многие библиотечные деятели выразили серьезные сомнения по поводу целесообразности осуществления RDA. Инициатором движения

против нажима RDA стал Джеймс Вайнхаймер, директор библиотеки и информационной службы Американского университета в Риме. Он считает, что применение «небиблиотечных инструментов» для поиска, доступа и использования информации создает видимость того, как быстро, легко и недорого компьютеры могут генерировать библиографическую информацию. При этом не учитывается, что эти же инструменты могут спокойно скрыть информацию. Только каталогизаторы могут предоставить потребителям конечные продукты, в которых они действительно нуждаются и которые соответствуют понятиям качества и стандартизации [2]. Не все библиотеки сегодня могут позволить себе расходы на переподготовку и обновление кадров, онлайн-подписку и другие непредвиденные расходы, которые неизбежно возникают в таких огромных проектах как RDA. Информационное неравенство существует и в России. В частности, поэтому российские каталогизаторы не могут отставить свои стандарты и правила, соответствующие ISBD и перейти на RDA. В таком положении находятся каталогизаторы не только России, но и многих других стран. В настоящее время на уровне IFLA проводится работа по гармонизации ISBD и RDA, в поисках альтернативы делаются шаги к «совместным правилам каталогизации».

Управление метаданными и работа с большими массивами данных, знание схем метаданных, развитие специальных схем сбора и обработки данных, знание оцифровки метаданных и сохранение оцифрованного материала занимает важное место в функциях каталогизаторов научных библиотек. Работа с цифровыми репозиториями, взаимодействующими системами, осуществление доступа к данным в сетях Интернета, а также знание XML-представления данных также является важнейшими направлениями работы каталогизаторов. Специалисты отдела каталогизации должны не только владеть основами компьютерной грамотности, но более того – быть продвинутыми пользователями компьютерной техники и сетевых технологий. Научные библиотеки прилагают усилия по организации обучения каталогизаторов инновационным приемам и методам работы, которые лишь начинают завоевывать место в библиотеках. В научных

библиотеках США практическое применение этих новых направлений работы ограничено пока масштабными проектами, такими как Virtual International Authority File (VIAF) – Виртуальный международный авторитетный файл и проект Bibliographic Framework Initiative – рамочная библиографическая инициатива.

Работа с метаданными требует от каталогизаторов сделать переоценку своей роли в библиотечной деятельности как менеджеров знания, расширения требований к квалификации. Каталогизаторы должны попытаться привлечь в свои ряды новых специалистов с соответствующей квалификацией и рассмотреть ведение новых направлений работы в отделе каталогизации по возможности без привлечения дополнительных средств. Но вопрос о том, оформятся ли указанные тенденции в работе каталогизаторов в фундаментальные направления, остается пока открытым.

Безусловно, очевидно одно – технологические новации и вопросы экономики будут по-прежнему оказывать существенное влияние на характер работы каталогизаторов в научных библиотеках [3]. Изменчивый характер запросов читателей, ценность каталогизации, отношение к делу самих каталогизаторов, усиление роли частных коммерческих организаций, занимающихся предоставлением библиотечно-информационных услуг, безусловно, окажут самое существенное влияние на тенденции работы каталогизаторов в научных библиотеках.

Список использованных источников

1. Boydston J.M.K., Leysen J.M. ARL Cataloger Librarian Roles and Responsibilities Now and in the Future [Электронный ресурс]. 2014. – Режим доступа: http://lib.dr.iastate.edu/libcat_pubs
2. Бахтурина Т.А. Будущее каталогизации в России и в мире [Электронный ресурс] // Научные и технические библиотеки. 2010, № 9. – Режим доступа: <http://www.gpntb.ru/ntb/>
3. Романов П.С. Эффективность управления библиотекой: методология оценки в зарубежном библиотековедении. Автореф. дис. ... д-ра пед. наук. – М., 2013. – 42 с.

Сведения об авторах

ЛАСТОЧКИНА Наталия Владиславовна, старший научный сотрудник ФГБНУ «Центральная научная сельскохозяйственная библиотека». E-mail: sof@cnsheb.ru; тел. (495) 607-54-09

СЕМЕНОВА Ольга Федоровна, старший научный сотрудник ФГБНУ «Центральная научная сельскохозяйственная библиотека». E-mail: sof@cnsheb.ru; тел. (495) 607-54-09

УДК 021.(71)(73)

ИСТОКИ НАУЧНОГО МЕНЕДЖМЕНТА В АКАДЕМИЧЕСКИХ БИБЛИОТЕКАХ США И КАНАДЫ

Романов П.С. (ФГБНУ ЦНСХБ)

Излагаются результаты ретроспективного анализа применения инновационных подходов к управлению библиотеками США и Канады в первой половине XX века. Именно в этот период в библиотековедении и в практической работе библиотек этих стран закладывается фундамент, на котором основано научное управление библиотеками и по сей день, в том числе управление комплектованием фонда библиотеки. Основное внимание уделено становлению базовых концепций научного менеджмента в библиотеках в трудах видных американских, канадских библиотековедов и некоторых деятелей международного библиотечного движения, имеющих бесспорное признание в библиотечной среде. Подчеркивается, что внедрение принципов научного менеджмента в библиотечно-информационных учреждениях начиналось в этих странах не только с публичных библиотек, но и в академических библиотеках, имеющих широкий круг читателей-научных работников, преподавателей университетов и колледжей и студентов.

Ключевые слова: зарубежное библиотековедение, научный менеджмент, библиотечный менеджмент, эффективность работы библиотек, инновационные методы, комплектование фонда.

THE DEVELOPMENT OF INNOVATIVE APPROACHES IN LIBRARY MANAGEMENT IN THE USA AND CANADA

Romanov P.S. (FSBSI CSAL)

In the article the results of empirical analysis of the implementation process of innovative approaches in the management of libraries of the United States and Canada in the twentieth century are represented. The main attention is paid to the formation of the basic concepts of scientific management in the libraries in the articles and books of eminent American and Canadian librarians and some leaders of international library unity having the indisputable recognition in library field. It is emphasized that the implementation of the principles of scientific management in library and information agencies began in these countries not only in public libraries, but in academic libraries as well, having a wide range of readers-scientists, teachers of American universities and colleges and students. Features of modern libraries has led to the use of particular methods of financial management in modern libraries.

Keywords: international library of science, scientific management, library management, effectiveness of libraries activity, innovative methods.

Инновационные подходы к управлению библиотекой неразрывно связаны с развитием теории научного менеджмента США и Канады. Все теоретические положения управленческой науки в библиотечном деле и их практическая реализация в виде определенных моделей являются производными от тех научных методов и подходов, которые появились в науке США и Канады в указанном периоде.

В работах американских библиотековедов вопросы, посвященные применению теории управления или научного менеджмента в библиотеке, появляются впервые в конце девятнадцатого века [12]. Естественно, что первым и логичным порывом библиотековедов того времени было заимствование форм и методов научного управления бизнесом и перенос этих моделей в работу американских библиотек. В библиотековедческой литературе США и Канады крайне скупо освещается вопрос применения инновационных для того исторического периода теорий

научного менеджмента в библиотековедческих исследованиях [11]. В этих публикациях говорилось о роли библиотекаря в обществе, его ответственности перед обществом, а также о взаимоотношениях в коллективах библиотек. Одной из первых работ по заявленной теме можно считать статью Frederick M. Crunden в 1887 г., работавшего библиотекарем публичной библиотеки г. Сент-Льюис (США). Он утверждал, что в библиотеках следует применять бизнес-модели управления. При этом Frederick M. Crunden отождествлял функции менеджера коммерческой организации и библиотекаря.

В 1892 г. в журнале *Library Journal* было опубликовано несколько статей члена совета публичной библиотеки штата Массачусетс С.С. Soule, в которых излагался подробный анализ работы коллектива библиотекарей по комплектованию фонда, обработке поступающих в фонды документов, форм и методов деятельности Совета библиотеки, особенностей поведения читателей библиотеки. Основное внимание С.С. Soule уделил проблемам управления библиотекой с учетом инновационных схем, что было основано, во-первых, на тщательном изучении практики работы библиотеки и, во-вторых, на принципах научного управления применительно к особенностям деятельности этого некоммерческого учреждения. В истории библиотечного дела позиция С.С. Soule представляла собой одну из первых попыток осмыслить имеющийся опыт управления в коммерческом секторе экономики США, применить его в библиотечной работе, зачастую сообразуясь с принципами здравого смысла. В частности, это была первая в истории мирового библиотековедения работа, определившая теоретические подходы к комплектованию фонда библиотеки на базе принципов научного менеджмента. По праву Soule может быть назван пионером движения за внедрение принципов научного управления и организации труда в библиотеках не только в США, но и на международном уровне. Его вклад в развитие этой темы для международного библиотековедения очевиден и неоспорим.

В 1897 г. Frank P. Hill из публичной библиотеки г. Нью-Арк также обратился к теме управления библиотекой [10]. В своей работе он одним из первых ввел в научный оборот терми-

ны «полезность библиотеки» и «эффективность работы библиотеки и ее персонала». Он утверждал, что полезность библиотеки является функцией эффективной работы каждого из членов библиотечного коллектива. Важнейшим деловым качеством библиотечного персонала Frank P. Hill считал стремление выполнять поручения, определенные рамками должностных инструкций. В представлении Hill идеальный библиотечный работник должен быть учтивым, вежливым, аккуратным, скрупулезным, методичным. Помимо этих качеств в нем должны также присутствовать энтузиазм и порядочность по отношению к выполнению своих должностных инструкций и четкое следование корпоративному духу. В заключение своей статьи он процитировал высказывание Crunden, работу которого мы уже рассмотрели, о том, что нет более важной задачи для библиотекаря, чем полноценно участвовать в работе библиотеки. Успех работы библиотеки, подобно успеху коммерческой фирмы, зависит от эффективной организации библиотечного дела и способности руководителя библиотеки побудить каждого члена коллектива трудиться с полной отдачей.

Обобщение взглядов библиотековедов США и Канады по таким вопросам как сущность управленческой деятельности в рамках библиотечного учреждения, роль и функции библиотекаря в инновационном процессе, суть которого, безусловно, в указанный период составляли теории научного управления организацией для всей экономики США, да и всего цивилизованного мира, проходит красной нитью в работах многих библиотековедов страны. Следует сказать, что библиотеки того периода отличались от современных библиотек не только отсутствием компьютерных средств. Эффективность работы библиотек тогда во многом определялась уровнем опеки частных добровольных объединений любителей книги и чтения; техника управленческой работы в библиотеке не носила такой сложный и продвинутый характер как в современный период. Контингент пользователей библиотеки был немногочислен и отличался высоким уровнем грамотности и образованности. По сути дела это был элитарный круг людей, которые не могли обходиться без книги, без общения с интеллектуальными единомышленниками. При-

мечательно, что их запросы к уровню и качеству библиотечной услуги в тот период были весьма скромными и сдержанными.

Основной функцией академических библиотек США и Канады было обслуживание научных работников, преподавателей университетов и колледжей и лишь отчасти – студентов. Обязанности отдельного библиотекаря академической библиотеки сводились к обслуживанию ограниченного числа лиц – преподавателей колледжа или университета.

По мере укрупнения академических библиотек США и Канады в них происходит внедрение новых методов управления коллективом и фондами, из отдельных библиотек эти подходы перекочевывают в другие библиотеки, охватывая всю библиотечную систему страны. Управленцы многих библиотек как публичных, так и академических проявляли заинтересованность во внедрении в библиотечную практику инновационных для того времени методов управления. Эти управленцы хотели привлечь внимание своих коллег к тем выгодам и преимуществам научного менеджмента, которые могли бы оказаться полезными для библиотеки, взять из методов управления в коммерческом секторе экономики все то, что имеет общий характер для всех субъектов рыночных отношений, независимо от того, к какому сектору экономики принадлежит данный субъект. Определив эти общие закономерности, можно уже говорить о внедрении их в систему управления библиотечным учреждением [2].

В 1911 г. небезызвестный Arthur E. Bostwick в своем выступлении на заседании библиотечной ассоциации Новой Зеландии раскрыл основные этапы развития публичной библиотеки как образовательного института [6]. Он подчеркнул необходимость заимствования методов научного менеджмента из сферы бизнеса в поле библиотечной деятельности, делая особый акцент на те методы и принципы, которые провозгласили Frederick W. Taylor и его последователи. Bostwick всерьез занялся внедрением научного менеджмента в практику работы библиотек США. Достаточно сказать, что за период с 1902 г. по 1914 г. им был написан ряд работ, посвященных данной теме. В его подходе преобладало глубокое понимание сущности этих методов, а также принципы научной организации библиотечного исследо-

вания этого вопроса. В этом состояло основное отличие его идей от работ других библиотекведов того времени. В 1911-1913 гг. Bostwick совместно с комитетом по изучению проблем научного менеджмента в рамках американской библиотечной организации провел исследование библиотечных технологий [7].

В 1911 г. приблизительно в тот же момент времени, когда общественность США познакомилась с основными работами Frederick W. Taylor о принципах научного менеджмента в промышленности, другой деятель американского библиотечного движения – заместитель директора библиотеки Корнельского университета Willard Austen предложил свое видение проблемы внедрения принципов научного менеджмента в процесс управления библиотекой [5]. В числе первых этот автор указал на связь между конечными результатами работы библиотеки, эффективностью ее деятельности и системой научного менеджмента в библиотеке. На следующей конференции американской библиотечной ассоциации по теме научного менеджмента прозвучал доклад библиотекаря из публичной библиотеки Детройта Adam J. Strohm. В нем он так же, как и предыдущий исследователь, сделал попытку увязать воедино две проблемы: повышение эффективности работы библиотечного персонала и внедрение методов научного менеджмента [16]. Strohm выявил тенденцию политики научного менеджмента на предприятиях автомобильной промышленности Детройта – тенденцию поисков путей повышения благосостояния рабочих автопромышленных предприятий, причем эта тенденция была им отмечена на тех предприятиях, где применялся монотонный, в большинстве своем ручной труд, параметры которого определялись многочисленными стандартами и нормами, установленными администрацией предприятий. Это находка повышала роль исследования, проведенного Strohm на предприятиях промышленного комплекса и применения ее в стенах библиотеки до уровня социально значимой тенденции в масштабах всего американского общества.

Улучшение благосостояния рабочих, занятых тяжелым физическим трудом, улучшение бытовых условий и условий труда было очень важным фактором для дальнейшего построения и развития теории научного менеджмента, а также практи-

ческого его воплощения в библиотечных учреждениях страны. Предложения Strohm касались в первую очередь улучшения благосостояния и условий труда библиотекарей, поддержания их физического и умственного потенциала. Вариант менеджмента, предложенного Strohm для библиотек страны, получил в библиотечных кругах США название эффективного менеджмента. Идеи Strohm были подхвачены теоретиками и практиками библиотечной деятельности США и нашли свое применение в повседневной работе библиотек. Теоретические разработки, касающиеся библиотековедения и управления финансами, также испытали влияние этой теории. Например, T.F. Curier, библиотекарь из Гарвардского университета, занимаясь вопросами снижения расходов библиотеки при каталогизации, успешно применил теорию эффективного менеджмента. Его работа отличалась от других теоретических разработок в области библиотековедения; программа его деятельности базировалась на анализе технологических операций библиотеки, на скрупулезном подходе к подбору и обучению библиотечных кадров, а также на выявлении центров затрат в ходе технологического цикла в стенах библиотеки [8].

В 1919 г. другой известный библиотековед США Charles C. Williamson предсказал быстрое внедрение принципов научного менеджмента во многих областях экономики и производства, слияние с теориями из социологии и психологии. Кроме того, он высказал сожаление по поводу того, что эти принципы пока еще не были успешно и полно внедрены в практику работы всех библиотек США [18]. Заслуга Williamson в области научного менеджмента в теории и практике библиотек заключается в том, что он в числе первых исследователей занялся вопросом эффективности системы управления именно в библиотеке.

В середине двадцатых годов в американском библиотековедении наступает этап осмысления первого накопленного опыта в аспекте управления библиотекой, анализа сходства приемов и методов управления в коммерческих, промышленных структурах и организациях некоммерческого сектора, в том числе в библиотеках. Стало очевидным, что слепое копирование этих методов из коммерческого сектора не дает нужного эффек-

та в библиотечной работе. Эти методы следовало творчески переработать, изменить в соответствии со спецификой управления библиотекой и коммерческой организацией. По его мнению общим элементом в деятельности как библиотек, так и коммерческих компаний является поле предоставления услуг своим клиентам. Затем он пришел к выводу, что и в библиотечных, и в деловых кругах США все чаще раздавались голоса в пользу тщательной профессиональной подготовки как необходимого условия успешного управления персоналом и повышения эффективности работы. Необученным человеком, как считал он, управлять гораздо сложнее, нежели обученным и квалифицированным [17]. В пользу этого аргумента в коммерческом секторе экономики США возросло число бизнес-школ, применение инструкций и стандартов по продаже товаров и услуг, в частности на примере таких известных компаний как Westinghouse и General Electric. Его внимание к вопросам обучения не было случайным, это было осмысление объективного процесса, развернувшегося в США в том историческом периоде.

В этот же период развертываются программы обучения и у библиотекарей страны. Практические аспекты библиотековедения вновь привлекли внимание исследователей в начале двадцатого века, когда библиотековедение стало оформляться как профессия. Литература по библиотековедению представляет в это время то, что некоторые американские ученые называли «прагматической традиционной составляющей научных исследований». Начало широкого фронта научных разработок в области библиотековедения США приходится на двадцатые-тридцатые годы двадцатого века. В этот период на первый план выступают три основных фактора, обусловивших развитие подобных исследований:

- знаменитый доклад Williamson 1923 года, в котором прозвучала критика состояния библиотечного образования в США и были намечены первоочередные меры по исправлению сложившегося тупика;
- финансовая поддержка, оказанная Фондом Карнеги для инновационных технологий в библиотечном деле, для улучшения обучения библиотечному делу, а также для проведения ис-

следований в области библиотековедения;

- резко возросший интерес к обучению взрослых, проявившийся в послевоенный период (имеется в виду первая мировая война) и приведший в 1924 г. к образованию Американской ассоциации обучения взрослых, а также к интенсивному развитию исследовательского процесса в области чтения литературы и обучения взрослых.

Под воздействием перечисленных факторов библиотековедение США получило новый толчок к своему развитию, а соответственно и усилилось внимание к научному менеджменту. Это было время реализации потенциала данной ситуации. Библиотечные школы интенсивно внедрялись в академическую среду, их учебные программы пересматривались и в определенной степени модернизировались.

На развитие библиотековедения как науки стали заметное влияние оказывать некоторые смежные дисциплины и в первую очередь – социология и экономика, в том числе вопросы научного менеджмента. В конце концов, в среде практиков библиотековедения стали признавать необходимость твердой научной базы для проведения исследований в данной отрасли. Докторская программа, основанная в 1927 г. библиотечной школе Чикагского университета, стала играть решающую роль в дальнейшем развитии библиотековедения как науки и подготовке научных кадров в этой области. В скором времени исследовательские работы по библиотековедению начинают развертываться в Чикагском, Колумбийском и некоторых других университетах. Все это было тем научным и социальным фоном, на котором состоялось исследование Frank Walter.

Среди книг, посвященных теме инновационных подходов к управлению библиотеками в США и Канаде, следует отметить сборник статей ведущих специалистов библиотечного дела этих стран по вопросам внедрения методов научного менеджмента в практику работ американских библиотек. Это сборник статей, вышедших по этой теме за предыдущий период времени, обобщенных и сопровождаемых комментариями редактора J.S. McNiece [13]. В большинстве из них подчеркивается необходимость для руководителей библиотек чувства ответст-

венности за результаты работы персонала, за организацию эффективной работы библиотеки, за воспитание и поддержание в коллективе высокого уровня корпоративного духа. В своем большинстве статьи изобилуют достаточно точными и пространными определениями той или иной роли библиотекаря в технологических процессах библиотечного дела. Вместе с тем, в высказываниях отдельных авторов чувствуется недостаток знакомства с темой научного менеджмента, особенностями его применения в стенах библиотеки, порой наивное и ненаучное представление об азах науки управления. Нет четкости во взглядах многих авторов на роль и сущность библиотековедения, процесс библиотечного образования, роль научно-теоретических изысканий для библиотековедения в целом, а также достижение финансового благополучия библиотечного персонала. Не сложилась четкая система дифференциации методов научного менеджмента для библиотечного дела и для бизнеса, система форм и методов научного руководства библиотекой.

Во многом внимание библиотековедов к внедрению принципов научного менеджмента в практику работы библиотек в тот период истории объясняется также увеличением размеров библиотечных фондов, возрастанием штатного персонала библиотек, сокращением государственных бюджетных отчислений. Такая ситуация сохраняется в библиотековедении США до первых послевоенных лет (после второй мировой войны).

Поворотным пунктом в развитии этой темы в библиотековедении явился первый послевоенный съезд библиотекарей, организованный американской библиотечной ассоциацией в 1946 г. и посвященный вопросам внедрения инновационных методов управления современными публичными библиотеками. Такое внимание к проблемам публичных библиотек, а не школьных, или академических было вполне в духе американского библиотековедения того периода. К тому времени США стали безусловным лидером в области библиотечного образования. Там утвердилось четкое правило, по которому все библиотечные школы должны были функционировать в качестве структурных подразделений университетов одновременно с возрастанием роли академических библиотек, которые стали занимать также ор-

ганизационное положение, как и библиотечные факультеты при университетах и колледжах. Библиотечное образование приняло статус университетского, повысились требования к абитуриентам, был решен гендерный вопрос в библиотечных школах в отличие от ситуации конца 19 века. Здесь следует согласиться с мнением В.В. Скворцова о том, что в первой половине двадцатого века зарубежное библиотековедение (в том числе библиотековедение США) значительно укрепило свои позиции в качестве научной и учебной дисциплины, а центр мирового библиотековедения переместился из Западной Европы в США [3].

Участники съезда Американской библиотечной ассоциации в 1946 г. приняли решение учредить общественный институт по вопросам управления публичными библиотеками. В съезде приняла участие известный американский психолог и поборник внедрения инновационных методов в библиотечное дело Lillian M. Gilbreth [9]. Сформулированные ею принципы научного менеджмента в библиотечном деле стали первым случаем теоретического осмысления науки об управлении в библиотековедении США (и в мировом библиотековедении бесспорно!) и попыткой внедрения таких принципов в практику библиотечного дела. Она характеризовала научный менеджмент, во-первых, как науку управления, целью которой является сокращение непроизводительных затрат времени, человеческих сил и ресурсов, во-вторых, как технику управления, в которой присутствуют такие составляющие как трудовая дисциплина, контроль, установление и оценка фактов, обследование, что, по ее мнению, вполне подходило для использования в процессе управления публичными библиотеками. Широко известны ее работы по вопросам рационализации труда рабочих, изучением физических движений в производственном процессе и исследованием возможностей увеличения выпуска продукции за счет роста производительности труда. Подробный анализ ее концепций в области научного менеджмента изложен в трудах отечественных ученых по теории управления [1,4].

Институт научного менеджмента в библиотечной практике США сыграл чрезвычайно важную роль. Впервые в истории зарубежного и мирового библиотековедения были объеди-

нены сторонники внедрения научного менеджмента в практику работы библиотек, они получили возможность обмена мнениями, своими научными позициями, результатами изысканий, выдвижения новых теорий и положений в инновационных процессах, которые безусловно назрели и искали своего практического воплощения и выхода в практике библиотечной работы США в сороковые годы прошлого века.

Рассмотренный период (с конца девятнадцатого века по сороковые годы двадцатого века) развития принципов научного управления библиотеками является определяющим не только в управленческом аспекте, но и во многих других сторонах деятельности библиотеки.

Труды библиотекovedов США и Канады обогатили теорию библиотекovedения, дали прирост нового знания, во многом сформировали те пути, по которым идет развитие современных библиотек. Благодаря теоретическим изысканиям указанных авторов, внедрению инновационных идей научного менеджмента библиотеки зарубежья оказались готовы к тем трудностям в своей работе, которые были обусловлены внешними экономическими и социальными причинами. Это сокращение финансирования деятельности библиотек США и Канады, рост расходов на библиотечную технологию в результате внедрения электронно-цифровых технологий, ужесточение требований со стороны финансирующих организаций.

Зарубежные библиотеки оказались готовы, например, к творческому восприятию идей финансового менеджмента в условиях резкого роста затрат и их частному применению в своей работе. Необходимость применения отдельных методов финансового менеджмента для достижения эффективной работы библиотек в управлении библиотеками была осознана еще в начале XX века. Но теоретическое обоснование такого применения было сформулировано и введено в научный оборот в зарубежном библиотекovedении лишь в последние двадцать лет. Эти работы связаны в первую очередь с именами английского библиотековеда Stephen A. Roberts [15] и немецкого библиотековеда Roswith Poll [14].

Список использованных источников

1. Гвишиани Д.М. Организация и управление. – Изд. 3-е, перераб. – М.: Изд-во им. Н.Э. Баумана, 1998. – 332 с.
2. Романов П.С. Эффективность управления библиотекой: методология оценки в зарубежном библиотековедении: дис... д-ра пед. наук / Моск. гос. ун-т культуры и искусств. – М., 2013. – 368 с.
3. Скворцов В.В. Библиотековедение: сущность, методология, статус: дис... д-ра пед. наук / Моск. гос. ун-т культуры. – М., 1997. – 422 с.
4. Теория управления: учеб. / под ред.: Ю.В. Васильева, В.Н. Парахиной, Л.И. Ушвицкого. – 2-е изд., доп. – М.: Финансы и статистка, 2007. – 608 с.
5. Austen W. Efficiency in college and university library work // *Library Journal*. 1911. Vol. XXXVI, Nov. P. 566–569.
6. Bostwick A.E. Two tendencies of American library work. // *Library Journal*. 1911. Vol. XXXVI, June. P. 275–278.
7. Committee on Library Administration. // *A.L.A. Bulletin*. 1912. Vol. VI, July. P. 102–103.
8. Curier T.F. Cost reduction in cataloging // *A. L. A. Bulletin*. 1918. Vol. XII, Sept. P. 243–245.
9. Gilbreth L.M. Division of public libraries. // *A.L.A. Bulletin*. 1946. Vol. XL, Sept. 15. P. 76–81.
10. Hill F.P. Organisation and management of a library staff // *Library Journal*. 1897. Vol. XXII, Aug. P. 381–383.
11. Howard P. The Functions of Library Management // *Library Quarterly*. 1940. Vol. X, July. P. 318.
12. Kittle A.T. Management theories in public libraries administration in the United States, 1925-1955: PhD dissertation, Columbia Univ. DLS, 1961. – 280 p.
13. McNiece J.S.(ed.) The library and its workers: Reprints of articles and addresses. New York: H.W. Wilson. – New York, 1929. P. 127–138.
14. Poll R. Financial management in libraries/Roswitha Poll, Phillip Ramsdale, Michael Hansen; American Library Association, Facet Pub. – New York, 2012. – 192 p.
15. Roberts S.A. Financial and Cost management for librar-

ies and information services / Stephen Andrews Roberts, Second edition. Bowker, Saut. – New York, 1997. – 406 p.

16. Strohm A.J. The efficiency of library staff and scientific management // Public Libraries. 1912. Vol. XVII, Oct. P. 303–306.

17. Walter F.K. The library and the business organization. Minnesota Department of Education // Library notes and news. 1922. Vol. VII, Sept. P. 69–70.

18. Williamson Ch.C. Efficiency in library management // Library Journal. 1919. Vol. XLIV, Febr. P. 76.

Сведения об авторе

РОМАНОВ Петр Сергеевич, доктор пед. наук, старший научный сотрудник Федерального государственного бюджетного научного учреждения «Центральная научная сельскохозяйственная библиотека» (ФГБНУ ЦНСХБ).

E-mail: sis@cnsheb.ru; тел.: (495)607-53-98.

УДК 021(477)

СОВРЕМЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ИНФОРМАЦИОННО - БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НАЦИОНАЛЬНОЙ НАУЧНОЙ СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННОЙ БИБЛИОТЕКИ НАЦИОНАЛЬНОЙ АКАДЕМИИ АГРАРНЫХ НАУК УКРАИНЫ

Татарчук Л.М. (ННСХБ НААН, Украина)

В статье освещены вопросы формирования новых форм информационных ресурсов, продуктов, виртуальных сервисов, ориентированных на обслуживание пользователей в ННСХБ НААН – специализированной библиотеке общегосударственного значения, которая согласно действующему законодательству выполняет функции научно-исследовательского и методического координационного центра для библиотек сельскохозяйственной отрасли.

Ключевые слова: инновационная политика, библиотечный сервис, электронный каталог, электронная библиотека, вир-

туальный сервис, информационный продукт, ресурс, Web-сайт, электронная база данных.

**MODERN TECHNOLOGIES IN INFORMATIVELY - TO
BIBLIOGRAPHIC ACTIVITY OF NATIONAL SCIENTIFIC
AGRICULTURAL LIBRARY OF NATIONAL ACADEMY OF
AGRARIAN SCIENCES OF UKRAINE**

Tatarchuk L.M. (NSAL of HAAH, Ukraine)

The article questions of forming of new forms of informative resources, foods, virtual services oriented to maintenance of users in NSAL NAAS are lighted up in the article - to the special library of national value, that in obedience to a current legislation executes the functions of research, methodically-co-ordinating center for the libraries of agricultural industry.

Keywords: Innovative policy, library service, e-catalog, e-library, виртуальный сервис, informative product, resource, Web - site, electronic database.

Глобальные трансформации, происходящие в современном мире, обозначены интенсивным формированием и продвижением информационных технологий, активным распространением электронной информации и цифрового контента. Они влияют на функционирование традиционных коммуникативных институций, среди которых важное значение отводится библиотекам. Их деятельность по своей сути изначально инновационная, поскольку обладает большой долей изменчивости и адаптивности – иначе они не просуществовали бы столько тысячелетий. В инновационной деятельности современной библиотеки присутствуют два слоя: постоянные незначительные изменения как фон и перманентная деятельность точки изменений – это различные проекты или радикальные изменения в деятельности, структуре и организации библиотеки, побуждающие к постоянному поиску новых форм и технологий работы с пользователями, требующие быть нацеленными на качественные изменения в соответствии с их насущными проблемами. Эти изменения влекут за собой предоставление актуальных информационно-библиотечных услуг пользователям, обеспечивающих возмож-

ность легко, быстро и в удобное время получать информацию, знания и ресурсы независимо от места пребывания.

В обществе активно дискутируется вопрос кризиса современной библиотеки вследствие потери ими монополии на владение и распространение информации. Уменьшается количество пользователей в читальных залах, они имеют возможность выбора между обращением в реальную библиотеку или же к виртуальным ресурсам глобальной сети. Получение данных из Интернета часто связано с неизмеримо меньшими затратами времени, потому преимущество чаще предоставляется именно этому ресурсу информации. Как следствие радикальных изменений, вызванных развитием и использованием информационных технологий, широким внедрением в библиотечную практику электронных ресурсов, происходит процесс переосмысления библиотечной деятельности в направлении обновления методики работы, и это касается как новых направлений, так и традиционных форм библиотечного обслуживания.

Учитывая требования нынешнего времени, библиотеки вынуждены приспосабливаться к современным реалиям, переориентировать свою деятельность с учетом потребностей удаленного пользователя, изменяя формы предоставления своих услуг и продуктов.

Целью данной публикации является освещение новых форм информационных ресурсов, продуктов, виртуальных сервисов, ориентированных на обслуживание пользователей в ННСХБ НААН.

Инновационная политика деятельности библиотеки регламентируется специально принятыми документами, в частности: Концепцией развития и деятельности ННСХБ НААН на период до 2015 г., перспективными и текущими планами и пр. Каждый отмеченный документ обеспечивает последовательную конкретизацию целей, заданий, ресурсных затрат для реализации информационных процессов. Цели выступают в качестве исходной точки планирования библиотечной деятельности и отработывается система мотивации. Инновации в исследуемой сфере характеризуются информатизацией библиотечных процессов, изучением потребности в видах ресурсов, продуктах,

сервисах и их практической реализацией, сохранности библиотечно-информационных ресурсов, дифференциацией библиотечного обслуживания, освоением новых технологий, связанных с основными производственными библиотечными процессами, а также принимаются соответствующие управленческие решения относительно их методического сопровождения.

Библиотека призвана оперативно реагировать на текущие и прогнозировать перспективные информационные потребности пользователей, создавать и предоставлять качественные услуги. Приоритетным в работе библиотеки является модернизация составляющих ее деятельности. Основное задание состоит в удовлетворении информационных потребностей пользователей, обеспечивая свободный, независимый от времени и пространства, доступ к информации. К традиционному понятию «библиотечно-библиографическое и информационное обслуживание» добавляется термин «библиотечный сервис», в т.ч. он-лайнный, который предусматривает высокий уровень предоставляемых информационных и библиотечных услуг. Внедрение в практику современных информационных технологий определяет библиотечное обслуживание как разновидность сервисной деятельности, направленной на удовлетворение потребностей пользователей путем предоставления индивидуальных услуг.

Удовлетворение информационных потребностей читателей должно быть полным, точным и оперативным, в связи с этим понятие "библиотечный сервис" трактуется не только как высокий уровень предоставляемых информационных услуг, но и возможность пользователя оценить такое обслуживание.

В библиотечном сервисе обязательным требованием является безусловный приоритет пользователей, а индивидуализация услуг рассматривается как повседневная практика. Библиотечное обслуживание, по сравнению с другими сферами сервиса, нацелено на формирование новых потребностей и носит опережающий характер. Это мотивируется тем, что в библиотечной сфере четко сформулированный запрос обычно очерчивает пределы уже известного, а обращаются в библиотеку за неизвестным, не изученным.

ННСХБ НААН обеспечивает повышение привлекатель-

ности традиционного библиотечного сервиса посредством предоставления доступа к электронным (локальным и сетевым) информационным ресурсам, полнотекстовым документам и базам данных, реагирования на потребности пользователей соответствующим изменением предоставляемых услуг, технологией их выполнения, организацией обслуживания.

Характеризуя деятельность библиотечного учреждения, его социальный статус и востребованность обществом, логично говорить о перечне предоставляемых информационных продуктов и услуг.

Информационный продукт является результатом создания или семантической переработки информации в документируемой форме, которая допускает многократное его использование для удовлетворения информационных потребностей потребителей.

Главный информационный ресурс библиотеки – Электронный каталог (ЭК) "Украгротек" [1]. Эта поливидовая база, отображает документный контент библиотеки, выступает в качестве ключевого элемента открытого информационного пространства, предоставляя доступ к информации неограниченному количеству пользователей в любое время и в любом месте. На его базе формируются основные библиотечные технологические процессы, разнообразные информационные модели, в частности электронная научная сельскохозяйственная библиотека (ЭНСХБ) – наиболее перспективный продукт (ресурс) для информационного сопровождения научного обеспечения агропромышленного производства [2]. Фундаментом для ее формирования стал ЭК. Он перманентно наполняется полнотекстовыми электронными версиями документов, которые в свою очередь обеспечивают оперативность предоставления информации, расширенные поисковые возможности, решение проблем комплектования.

На основе библиотечных фондов и информационных ресурсов формируются новые библиотечно-информационные продукты, услуги, информационные сервисы как оф-лайновые, так и он-лайновые.

Рассмотрение информационно-библиотечного обслужи-

вания сквозь призму сервиса и представлений, которые сложились в этой сфере, позволяет выйти за рамки привычных взглядов на библиотечную деятельность. Сервис библиотечно-информационных услуг – это согласование двух составляющих (запросов пользователей и возможностей ресурса), результатом которого должно быть полное удовлетворение разнообразных читательских потребностей.

Главное свойство библиотечной сервисной деятельности состоит в предоставлении пользователю информации в соответствии с его запросом или информационными потребностями. Правилom сервисной деятельности является недопустимость отказа пользователям в предоставлении услуги. Поэтому библиотека пребывает в постоянном режиме поиска новых возможностей обеспечения запросов пользователей относительно информационных продуктов и предоставляемых услуг.

Электронные ресурсы стали ключевым элементом открытого информационного пространства учреждения, изменили методику удовлетворения запросов. Стандартными позициями для ННСХБ является обеспечение доступа всех пользователей к электронным ресурсам собственной генерации библиотеки (локальная библиографическая БД, библиографические указатели, списки, фактографические данные, полнотекстовые ресурсы, электронные коллекции и т. п.); обслуживание отдаленных пользователей через Web-сайт, уже неотъемлемого элемента и привычного инструмента в ее деятельности. Мультимедийный портал презентует как собственные ресурсы, так и сетевые, в соответствии с тематическими направлениями учреждения. На сайт возложена задача оперативного информирования пользователей о деятельности библиотеки, обеспечении доступа к информации, обратной связи, содействия развитию профессионального сотрудничества, повышению престижа и имиджа нашего учреждения. Библиотечный сайт перманентно обновляется, наполняется, расширяется его содержательная часть, изменяется внешний вид, разрабатываются новые актуальные рубрики, внедряются популярные функции: опрос, форумы и т. д. [3].

Сайт состоит из web-страничек и рубрик. В частности, раздел "Периодика из фондов ННСХБ" содержит информацию о

периодических изданиях, научно-исследовательских учреждениях НААН и ВУЗов системы Министерства аграрной политики и продовольствия Украины, реферативных журналах ЦНСХБ, периодических изданиях аграрной тематики Российской Федерации, которые заняли свою нишу в фондах ННСХБ НААН с их детальным описанием.

Кроме собственных ресурсов библиотека через современные терминалы информационной зоны предлагает пользователям доступ к мировым базам данных аграрной тематики, используя при этом возможности открытого доступа к информации, по договоренности сторон и подписных ресурсов, в частности: Directory of Open Access Books (<http://www.doabooks.org>); E-books directory -Directory of Open Access Journals (<http://doaj.org/>); arXiv.org; (<http://arxiv.org/>); «АГРОС» <http://www.cnsnb.ru/>; «AGRONEWS» <http://agronews.in.ua/>; AGRIS <http://agris.fao.org/>; CRIS <http://cris.nifa.usda.gov/>; AGRICOLA <http://agricola.nal.usda.gov/>; CAB Abstracts <http://www.cababstractsplus.org/>; AGORA <http://www.aginternetwork.org/>; EBSKO <http://www.ebsco.com/>; КОМПАС <http://www.kompass.com/ru/>; FAOSTAT <http://faostat.fao.org/>; электронные ресурсы корпорации BioOne <http://www.bioone.org/>; полная коллекция авторитетного мирового экономического контента Международного валютного фонда (МВФ): www.eifl.net/imf-elibrary; базы данных компании East View Information Services <http://online.eastview.com/titles/index.jsp>; Edward Elgar Journals and Development Studies Ebooks, одного из глобальных независимых академических книжных издательств в отрасли социальных наук и права; доступ к журналам и книгам осуществляется через платформу Elgar Online <http://www.elgaronline.com> и др.

Статистика сайта позволяет отслеживать численность посетителей и уровень их заинтересованности для объективного анализа качества представленных услуг и совершенствования процессов развития информационных ресурсов. Анализ результатов санкционирует выводы, какие рубрики интересны пользователям более всего. Web-сайт библиотеки – это ее имидж в информационном пространстве, и по тому как он представлен,

можно непосредственно судить о ее деятельности в целом.

Пользователям обеспечен мобильный доступ, так называемая Wi-Fi зона. Этот сервис свидетельствует об усилении тенденции относительно повышения комфортности обслуживания. Поскольку современного пользователя традиционное конспектирование «от руки» уже не удовлетворяет (создаются условия доступа к сетевым сервисам из мобильных устройств (ноутбуков, карманных персональных компьютеров, смартфонов) с использованием беспроводных технологий передачи данных. Библиотека ННСХБ НААН оснащена необходимым оборудованием, программным обеспечением и каналами связи для предоставления этой услуги.

Библиотекой осуществляется:

- электронная доставка документов;
- полная автоматизация всех технологических процессов по цепочке (от заказа литературы, каталогизации, инвентаризации, списания документов, электронной книговыдачи и т. д.);
- электронная подписка (электронных баз данных, массивов информации, доступа к электронным периодическим изданиям, лицензионному программному обеспечению);
- электронный МБА (современный сервис виртуального обслуживания пользователей с предоставлением электронных версий заказанных источников);
- развитие региональной компьютерной сети (активный обмен информацией, сервисы рассылки ресурсных массивов, прогрессивное расширение сети). В пределах данного сервиса отрабатывается проект корпоративного сотрудничества с библиотеками сети. По договоренности будут представлены сайты ведущих библиотек ВУЗов аграрного профиля;
- формирование региональных электронных ресурсов (на основе корпоративных технологий создания электронной библиотеки). Этот сервис используется на примере сотрудничества с библиотеками аграрной сети в рамках проекта "Коллекция иностранных изданий сельскохозяйственной тематики в фондах ННСХБ НААН и других аграрных библиотек Украины" по подготовке научно-вспомогательных указателей венгерских, итальянских, испанских, румынских, словацких, словенских, болгар-

ских, эстонских, латышских, литовских сельскохозяйственных изданий. Данная работа предусматривает усиление эффективности использования информационного потенциала сельскохозяйственных библиотек для создания интегрированной системы информационно-библиотечного обслуживания потребностей сферы аграрной науки, образования и производства.

Следующий сервис – реализация информационных проектов и программ, разработанных собственными силами или же организованных международными фондами и другими организациями. Благодаря такому сервису наше учреждение приобщилось и затем задействовало подведомственную сеть сельскохозяйственных библиотек в участии во Всеукраинской библиотечной акции «Каждой библиотеке – современное здание», инициированной Государственной научной архитектурно-строительной библиотекой имени В.Г. Заболотного. Акция направлена на создание позитивного общественного мнения относительно приоритетности строительства современных библиотечных зданий, что особенно актуально в нынешних условиях;

- внедрение вебинар-пространства на основе инновационных IT-решений для проведения занятий, конференций, семинаров;

- подготовка ежемесячной экспресс-информации отечественных и зарубежных изданий сельскохозяйственной тематики с освещением их на сайте.

В информационно-библиографической деятельности важное место отводится выборочному распространению информации (ВРИ) – одной из форм дифференцированного библиографического информирования на основе систематического библиографического поиска во входном потоке первичных и вторичных документов. Система автоматизации библиотеки (САБ) "Ирбис", которую использует в своей работе наше учреждение, позволяет это функционально осуществлять. Сервис предусматривает систематическое обеспечение пользователей информацией о текущих поступлениях документов в библиотеку в соответствии с постоянно действующими запросами при обязательной обратной связи с дальнейшей выдачей по требованию потребителя информации, документов или их копий.

Среди веб-сервисов следует отметить виртуальные выставки и виртуальные экскурсии. Виртуальная книжная выставка – это публичная демонстрация в сети Интернет с помощью средств веб-технологий виртуальных образов специально подобранных и систематизированных печатных изданий и других носителей информации, а также общедоступных электронных ресурсов, рекомендованных отдаленным пользователям библиотеки для обзора, ознакомления и использования. Выставка предусматривает виртуальную презентацию изданий, которая раскрывает их содержание, а также доступ к материалам библиографического, фактографического, энциклопедического характера, которые существуют в электронном виде и доступны через Интернет [4]. На сайте можно ознакомиться с такими экспозициями: «Чешская сельскохозяйственная книга XIX в. в фондах ННСХБ НААН», Старопечатные «книги» Фонда изданий, выпущенные в XIX в. по сельскохозяйственной тематике, внесенные в Государственный реестр научных объектов, относящихся к национальному культурному достоянию, «Украина – Польша: нынешнее время, перспективы сотрудничества», «Украина – Германия: нынешнее время и аграрные перспективы», 150 лет со дня рождения М.И. Туган-Барановского, 160 лет со дня рождения Л.П. Симиренко и другие. Сервис «Виртуальная экскурсия по ННСХБ» подготовлена с участием всех структурных подразделений учреждения.

Кроме того, основана виртуальная библиографическая справка, которая реализует механизмы деятельности библиографов и пользователей в процессе поиска необходимой информации и сервиса.

Ввод новых веб-сервисов создает позитивные условия для повышения коммуникативности библиотечного учреждения и выхода на качественно новый уровень взаимодействия с обществом, позволяет определить перспективы развития библиотеки, указывает на те проблемы, с которыми неминуемо придется сталкиваться.

Исходя из вышеизложенного, можно сделать вывод, что использование в деятельности библиотеки современных технических средств и инновационных технологий способствует соз-

данию комфортной среды для интеллектуального и культурного развития пользователей, а следовательно, и общества в целом. Новые формы информационных ресурсов, продуктов, виртуальных сервисов, ориентированных на обслуживание пользователей в ННСХБ НААН, создают возможность сделать библиотеку "видимой" для общественности, повышают ее авторитет и популярность.

Будущее библиотеки – это новые технологии, информационные сети, электронные ресурсы. Главная ее задача – шагать в ногу со временем.

Список использованных источников

1. Татарчук Л.М. Електронний каталог Державної наукової сільськогосподарської бібліотеки УААН: інструктивно-методичний посібник із створення, використання та розбудови віртуальної (цифрової) галузевої бібліотеки / Укр. акад. аграр. наук, Держ. наук. с-г. б-ка; наук. ред. В.А. Вергунов. – К., 2009. – 14 с.

2. Вергунов В.А. Електронна наукова сільськогосподарська бібліотека як аспект удосконалення системи інформаційно-бібліотечного обслуговування АПВ в Україні: наукова доповідь / НААН, ННСГБ. – Вінниця: ТОВ «Нілан-ЛТД», 2013. – 24 с.

3. Харьбина Т.Н. Создание библиотечного веб-сайта // Б-ка. 2005. № 4. С. 44–45.

4. Трачук Л. Віртуальна виставка: нова бібліотечна послуга бібліотеки // Вісн. книжкової палати. 2007. № 11. С. 36–38

Сведения об авторе

Татарчук Людмила Михайловна, заведующая сектором научной библиографии и биографистики Национальной научной сельскохозяйственной библиотеки Национальной академии аграрных наук Украины.

E-mail: tatchuk59@mail.ru; тел. (044) 258-11-25.

**МЕХАНИЗМЫ ФОРМИРОВАНИЯ
ИНФОРМАЦИОННОЙ СОСТАВЛЯЮЩЕЙ
ДЛЯ ЭФФЕКТИВНОЙ ФОРМЫ ПРОДВИЖЕНИЯ
ИННОВАЦИЙ В АПК**

***Кондратьева О.В., Березенко Н.В., Слин'ко О.В.
(ФГБНУ "Росинформагротех")***

Приведены механизмы формирования информационных потребностей специалистов АПК с применением базы данных (БД) «Потребители информационной продукции в сфере АПК» и массива данных работы информационных центров на агропромышленных выставках.

Ключевые слова: агропромышленный комплекс (АПК), информационные потребности, маркетинговые исследования, инновации, база данных (БД), участие в выставочных мероприятиях.

**A DATABASE AS A MECHANISM FOR GENERATION
AND DESSIMINATION OF INFORMATION
IN AGRO-INDUSTRIAL COMPLEX**

***Kondratieva O.V., Berezenko N.V., Slin'ko O.V.
(FGBNU "Rosinformagrotekh»),***

The article presents the mechanisms of information needs formation of specialists of the agro-industrial complex using the "Consumers of Information Products in the Agro-Industrial Complex" database (DB) and the data array of information centers presented at agricultural exhibitions.

Key words: agro-industrial complex (AIC), information needs, market researchts, innovations, database (DB), participation in exhibitions events is examined.

В настоящее время главной движущей силой общественного развития становятся знания, которые обеспечивают формирование инновационного производства, что предполагает создание и использование принципиально новых, высокоэффективных технико-технологических и энергосберегающих ресурсов:

машин, оборудования, материалов, высокоэффективных селекционных достижений, автоматизацию производства в различных областях АПК. Информационная система АПК направлена на осуществление инновационных процессов в аграрном секторе экономики страны, призвана обеспечить создание и распространение инноваций в АПК, технологическое обновление сельскохозяйственного производства на основе передовых научно-технических разработок, формирование конкурентоспособного АПК. Важным элементом инновационного процесса является мониторинг использования инноваций [1].

Объективной реальностью в сфере управления аграрным производством стала необходимость решения задач, связанных с формированием и эффективным использованием информационных ресурсов. Без этого, по нашему мнению, невозможно эффективное управление агропроизводственными системами в современных условиях.

Одной из основных проблем отечественной инновационной сферы является разработка механизмов преодоления разрыва между исследованиями, разработками и началом производства новой продукции [2].

Процесс управления осуществляется посредством сбора и накопления информации об объекте, целенаправленных процессов ее обработки и передачи. Более точным представляется взгляд на управление как на обеспечение процессов формирования и движения информационных потоков, другими словами, маркетинговые информационные технологии (методы поиска, сбора, хранения, обработки, распространения и накопления информации, анкетирование, акты внедрения, распространение и т.д.) позволяют собрать в один «формат» информационные составляющие по абонентам и запрашиваемым информационным ресурсам, массив данных по работе со специалистами на агропромышленных выставках.

В таком «формате» ФГБНУ «Росинформагротех» использует статистическую базу данных (БД) «Потребители информационной продукции в сфере АПК», позволяющую объединить в один банк информационный продукт, информацию о потребителях, запрашиваемые информационные материалы, те-

матические запросы, информацию с выставочных мероприятий и др. (рис.1) [3].

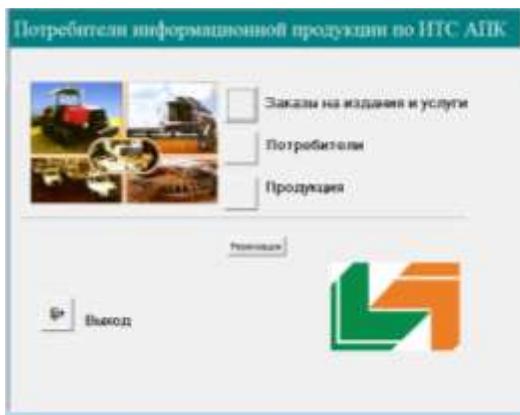


Рис. 1. БД «Потребители информационной продукции»

В раздел «Потребители» вносятся данные с опросников, анкет, информационных запросов и т.д. (рис.2).



Рис.2. Раздел «Потребители» в БД

Этот раздел БД позволяет интерпретировать под поставленные цели и задачи распределение информационных запросов по «Категориям организаций», «Федеральным округам», «Ключевым словам», осуществлять комплексную рассылку по тема-

тическим направлениям с помощью фильтра и пр. Проанализировать тематическую составляющую позволяют рисунки, схемы, графики, таблицы не только в одномерных, но и двумерных распределениях (более узконаправленно и точно).

В раздел «Продукция» вносятся данные по выпуску информационных материалов (рис. 3).

Продукция

Дата ввода: 28.01.2015

№ заказа (заказ): 03 Издательский номер: 0 **Наличие/Продажи**

Группа: Прочие

Наименование: Эксп. подготовленные материалы. Препринты в формате электронного документа

Год издания: 2015 Авторы: Рыжов С. П.

Цена с НДС и доставкой: 300

Количество экземпляров: 0

Страницы: 14, 14, 100 (1, 2, 3, 4) из 100

Рис.3. Раздел «Продукция» в БД

Раздел включает: год издания, № заказа (номер издательского заказа издания), группу (аналитические обзоры, каталоги, справочники, рекомендации, брошюры и т.д.), цену, авторов, количество экземпляров (этому полю соответствует вводный раздел «наличие/продажи», который ведет учет количества изданий на складе) [4]. Применение этой таблицы удобно в написании отчетов, распределении (методом фильтрации) литературы по тематическим направлениям для составления перечня информационных изданий для выставочно-конгрессных мероприятий.

Например, статистика тематических запросов за последние 5 лет показана на рис. 4.

На рис.4 дано соотношение заказываемых информационных материалов по годам, тематическим направлениям: использование этих данных при подведении итогов маркетинговых исследований дает возможность оценить значимость и актуальность тематического направления, проанализировать и дать предложения («выдающийся» год, тематика, за счет какой пред-

ложенной продукции, экономических составляющих, финансирования и др. получены результаты).

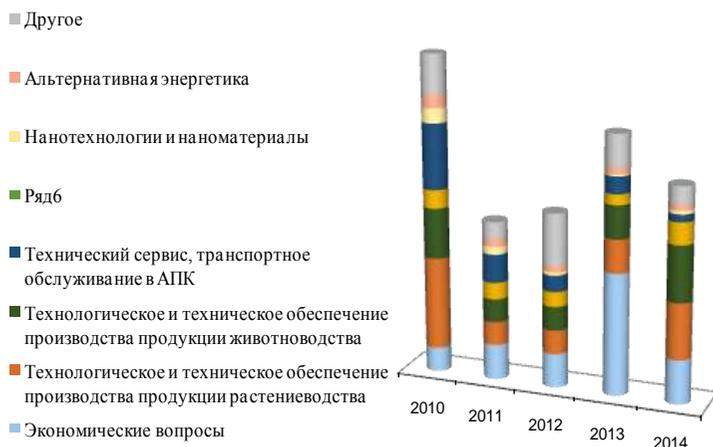


Рис. 4. Запрашиваемые тематические направления по годам

Последние 5 лет были отмечены сложными геополитическими и макроэкономическими условиями, которые прямо затронули аграриев, обратив их информационный вектор на развитие в области животноводства, овощеводства и переработки сельскохозяйственной продукции в целом. Наиболее частые тематические запросы были по планированию механизированных работ в сельскохозяйственном производстве, нормы выработки топлива, технологические карты – под эти запросы было выпущено издание «Нормативно-справочные материалы механизированных работ в сельскохозяйственном предприятии»; экономические вопросы и проблемы в сельском хозяйстве отразили справочники экономиста и фермера; справочник инженера-механика отразил состояние технической обеспеченности и машинно-технологической модернизации в АПК; вопросы импортозамещения коснулись тем по проектированию животноводческих объектов (КРС, свиноводческих, птицеводческих, кролиководческих, овцеводческих, коневодческих и др., ветеринарных

объектов), теплиц и др. [5].

ФГБНУ «Росинформагротех» Минсельхоза России ежегодно организует работу информационных центров, осуществляет научно-информационное обеспечение около 30 конгрессно-выставочных мероприятиях по тематике АПК. Среди них «Золотая осень», «Агросалон», «Агроферма», «Агропродмаш», «ЮгАгро» и др.

Научно-информационное обеспечение предусматривает использование информационных ресурсов (ИР): научных, прогнозно-аналитических, нормативных, методических, справочных и информационных изданий, баз данных, презентационных материалов, видео фильмов о передовом производственном опыте в АПК.

Наиболее значимые ИР, формируемые ФГБНУ «Росинформагротех», направлены на обеспечение следующих важных задач:

- прогнозирование развития сельскохозяйственной науки и техники;
- экспертиза принимаемых научно-технических, экономических, организационных и других инновационных решений;
- использование информационного базиса для реализации научно-технической и инновационной политики в АПК;
- комплексное информационное обслуживание инновационной деятельности (исследования, разработки, испытания, выпуск и освоение инноваций);
- оценка технического уровня продукции;
- маркетинговая деятельность по выпускаемой и новой продукции [6].

Для повышения инновационной активности сельхозтоваропроизводителей институт ежегодно подготавливает, издает и использует для информационного обеспечения выставочных проектов и конгрессных мероприятий более 200 наименований научных, официальных, нормативных, производственно-практических, инструктивно-методических, справочных и информационных изданий.

Поскольку построение системы управления информационными услугами процесс динамичный и постоянно развиваю-

щийся, одним из важных вопросов оценки эффективности обеспечения информационными материалами является учет обратных связей, позволяющий на основе получения и анализа данных принимать необходимые меры по корректировке принятых ориентиров и проводимых мероприятий, а также по дальнейшему развитию и совершенствованию механизмов формирования и распространения научной информации в АПК.

Систематическая наполняемость БД – регистрируемые потребители, информационная продукция, в т.ч. и заказываемая, дает возможность провести весьма полную оценку эффективности методов управления и анализа успеха или неудачи в целом.

Оценка информационной деятельности имеет не менее важное значение, чем обратная связь или мониторинг. Как уже было сказано ранее, экономический эффект от использования внедрения научных исследований может быть определен различными методами:

- метод преимущества в прибыли;
- метод преимущества в цене;
- метод преимущества в объеме реализации продукции (работ, услуг).

В маркетинговых исследованиях, в нашем случае, применимы такие показатели как:

- эффективность по запросам потребителей. Рассчитывается как среднее количество запросов за определенный промежуток времени ($S_{нпр.}$) к общему количеству зафиксированных потребителей в БД (S):

$$\Pi_{нпр.} = S_{нпр.} / S;$$

- эффективность по числу повторных заказов, консультаций – этот показатель характеризует выполнение второй основной функции, а именно: достижение максимального числа запроса повторных консультаций информационными пользователями. Коэффициент повторных консультаций определяется как средняя величина повторных консультаций за определенный промежуток времени (S_o) к общему числу информационных потребителей:

$$K_n = S_o / S_{нпр.}$$

При определении доли информационного обслуживания в полученном эффекте можно ввести поправочный коэффициент, который в литературных источниках колеблется в пределах от 1 до 0,05 [7].

Корректное ежегодное использование вышеприведенных формул может учитываться при формировании информационных потребностей специалистов по конкретным тематическим направлениям АПК, для принятия решений по дальнейшему развитию информационной составляющей в отрасли.

Таким образом, БД «Потребители информационной продукции в сфере АПК» является эффективным механизмом формирования и распространения информации в АПК.

Список использованных источников

1. Федоров А.Д., Кондратьева О.В., Березенко Н.В., Слинько О.В. Организационные формы активизации продвижения инноваций в АПК // Агро XXI. 2015. №1.

2. Черноиванов В.И., Ежовский А.А., Федоенко В.Ф. Интеллектуальная сельскохозяйственная техника. // М.: ФГБНУ «Росинформагротех», 2014 – 124 с.

3. Федоров А.Д., Кондратьева О.В. Исследование информационных потребностей в АПК с применением БД // Материалы VII Международной научно-практической конференции "ИнформАгро-2014". М.: ФГБНУ «Росинформагротех» - 2014, С.506-517.

4. Федоров А.Д., Кондратьева О.В., Березенко Н.В., Слинько О.В. Механизмы формирования информационных потребностей специалистов АПК с использованием БД // Актуальные вопросы современной науки. 2015. № 2(6). С. 59-62.

5. Федоров А.Д., Кондратьева О.В., Березенко Н.В., Слинько О.В. Анализ методов распространения информации и ее востребованности в АПК // Техника и оборудование для села. 2015. № 2. С. 47-48.

6. Выставки – эффективный инструмент продвижения инноваций в АПК // Материалы VII Международной научно-

практической конференции "ИнформАгро-2014". М.: ФГБНУ «Росинформагротех» - 2014, С. 236-243.

7. Кондратьева О.В. Совершенствование механизмов формирования и распространения научно-технической информации в АПК [Текст]: автореф. дисс. канд. экон. наук: 08.00.05. М., 2011. 19 с.

УДК 021(477)

**ИННОВАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ –
ПРИОРИТЕТНОЕ НАПРАВЛЕНИЕ НАЦИОНАЛЬНОЙ
НАУЧНОЙ СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННОЙ БИБЛИОТЕКИ
НАЦИОНАЛЬНОЙ АКАДЕМИИ АГРАРНЫХ НАУК
УКРАИНЫ**

*Вергунов Виктор Анатольевич,
(ННСХБ НААН, Украина)*

В статье рассматриваются теоретико-практические аспекты библиотечных инноваций, их типологизация, особенности реализации, обобщен опыт инновационной деятельности Национальной научной сельскохозяйственной библиотеки Национальной академии аграрных наук Украины (ННСХБ НААН), которая в соответствии с действующим законодательством является ведущим научно-методическим и координационным центром в единой системе библиотек агропромышленного комплекса (АПК) Украины.

Ключевые слова: библиотеки сельскохозяйственные; инновации, кластеры библиотечные; биобиблиографические серии, трансформации, технологии.

The article discusses the theoretical and practical aspects of library innovation, their typology, particularly implementation of generalized experience of innovative activity of the National Scientific Agricultural Library of the National Academy of Agrarian Sciences of Ukraine (NSAL NAAS) Ukraine according to the current

legislation – the leading scientific-methodological and coordinating center in a unified system of libraries of agriculture complex (AIC) of Ukraine.

Keywords: agricultural libraries; innovations, library clusters; bibliography series, transformation, technology.

Вызовы дальнейшего экономического развития Украины обуславливают потребность усиления инновационного развития, создания эффективной инфраструктуры инновационной деятельности, функционирование которой должно быть направлено на активизацию соответствующих процессов и обеспечения высоких темпов его развития. К структурам, осуществляющим распространение инноваций путем информационного обмена, отнесены библиотеки.

Актуальность рассмотрения инноваций как стратегии, фактора и условия развития библиотек обусловлена тем, что их технологические составляющие привели современное общество в состояние, при котором процесс создания, сохранения доступа и распространения знаний, информации и других культурных ценностей подвергается кардинальным изменениям.

Современная ситуация требует не только высокого уровня адаптации к переменчивым условиям внешней среды, но и содействия постоянному рождению идей, созданию атмосферы творчества и инициативы в учреждениях, применения новейших социальных технологий управления.

Динамика развития требует от библиотек выбора, разработки и последовательного осуществления инновационной стратегии. Они должны работать на опережение, реально участвуя в инновационных процессах, что, в свою очередь, непосредственно будет способствовать улучшению информационно-библиотечного обслуживания пользователей.

Информационные технологии и современные средства коммуникации сделали свой вклад в существование библиотеки двадцать первого столетия, а реальное будущее за библиотеками, сочетающими традиционную культуру общения с книгой и новейшие технологии, которые представляют стратегическое направление деятельности на пути модернизации отечественной

библиотечной системы, а также перспективы относительно укрепления и расширения партнерских и корпоративных связей с мировым библиотечным, информационным и культурным сообществом.

Отмеченное свидетельствует о том, что инновационная политика развития становится мощным рычагом, с помощью которого возможно обеспечить организационно-функциональную перестройку библиотек и интегрироваться в мировой рынок информационных ресурсов и услуг с конкурентоспособными информационными продуктами. Устоявшаяся конкурентоспособность зависит от длительного развития новых и совершенствования имеющихся продуктов, услуг, сервисов, передачи наука и технологий в пределах национальной системы инноваций. Инновациям в библиотечном деле присуща определенная специфика, отличающая их от инноваций в других сферах. Их следует рассматривать как результат изменений, направленных на усовершенствование деятельности библиотеки, отвечающих современным достижениям науки и техники.

Главным в инновационной деятельности различных отраслей общественной деятельности является не столько процесс внедрения новшества, сколько воплощение нововведения в форме инновации. Для библиотечного дела весь цикл воплощения идеи в реальный объект изменений является инновационным процессом, позволяющим трансформировать инновационную идею в новшество, затем в нововведение и, наконец, в инновацию.

Все многообразие библиотечных инноваций, а это основные технологические процессы, циклы, операции, элементы: организационно-технологическая документация, технологии и средства идентификации объектов, используемые библиотекой, организация информационно-библиотечного пространства и опыт внедрения RFID-технологий, следует рассматривать сквозь призму таких аспектов:

- технологических (ориентированных на внедрение новых информационных технологий при формировании документно-ресурсной базы библиотек и системы библиотечно-информационного обслуживания пользователей);

- функционально-содержательных (нацеленных на расширение содержательного диапазона деятельности библиотек как информационных, культурных и образовательных учреждений);

- коммуникативно-социальных (связанных с ролью и местом библиотеки в жизни общества) [1].

Существует большое количество дефиниций понятия инновация, однако самым оптимальным для применения в библиотечной терминологии, по нашему мнению, следует считать определение доктора педагогических наук, профессора, декана факультета библиотековедения и информатики Харьковской государственной академии культуры – А. Соляника, согласно которому инновация – это результат целеустремленных изменений, проявляющихся в том, что новая идея доведена до стадии практической реализации и обеспечивает позитивный экономический или социальный эффект, предопределяющий прогрессивное развитие библиотеки как социального института [2, с. 26].

Поэтому в основе инновации всегда должна быть инновационная идея, то есть новое знание с целью его практического применения и, бесспорно, предусматривает материализацию новых идей и знаний в процессе библиотечного обслуживания для удовлетворения информационных потребностей пользователей.

Использование принципиально новых подходов, технологий, замена старых объектов новыми, как правило, вызывают необходимость внедрения целого комплекса нововведений, которые в новой научной дисциплине – библиотечной инноватики – уже получили название «инновационные кластеры». Иными словами, речь идет об определенной совокупности инноваций, сконцентрированных на определенном этапе времени и в географическом пространстве в виде целостной системы новых продуктов, технологий и организационных преобразований [3, с. 47]. Следовательно, имеются все основания для того, чтобы утверждать следующее: введение инноваций – магистральный путь дальнейшего развития библиотечной отрасли страны, залог ее выживания в современных условиях.

Ссылаясь на указанные позиции, в ННСХБ НААН разработаны теоретико-практические и методологические принципы

развития сельскохозяйственных библиотек: научно обоснован и передан на рассмотрение Верховной Рады Украины проект Закона Украины «О концепции развития информационно-библиотечного дела в Украине». Создана и утверждена постановлением Бюро Президиума НААН отраслевая «Концепция развития сельскохозяйственных библиотек» [4].

Кроме того, в библиотеке ведутся научные исследования по нескольким научным темам, в частности: "Разработать и создать виртуальную сельскохозяйственную библиотеку: электронную сеть библиотек НААН", "Разработать и создать национальный электронный банк данных редких печатных изданий и старопечатных книг на основе изучения видового и количественного состава книжных коллекций сельскохозяйственных библиотек Украины". В 2014-2015 гг. научная деятельность ННСХБ осуществлялась в соответствии с программой НТП НААН "Научные основы информационно-библиотечного обеспечения исследований в отраслях агропромышленного производства".

Почему выполняются именно такие исследования? По причине того, что ННСХБ НААН – ведущее специальное учреждение, научно-исследовательский и методический центр сельскохозяйственной отрасли, национальный депозитарий документов по вопросам сельского и лесного хозяйства (Постановление Кабинета Министров Украины от 29 октября в 2003 г. №1697), (Совместный приказ Министерства аграрной политики Украины и УААН № 178/45 от 1 июля 2002 г.), который на практике реализовывает государственную программу повышения информационно-библиотечного и научного обеспечения отечественного агропромышленного комплекса через формирование электронного каталога, а далее и научной электронной сельскохозяйственной библиотеки в соответствии с Постановлением Президиума Украинской академии аграрных наук "О выполнении Указа Президента Украины "О неотложных мерах относительно развития библиотек Украины " от 26 апреля 2001 г. [5-7].

Внедрение инновационных подходов в деятельности учреждения началось с автоматизации основных библиотечных процессов (2000 г.) [8], в частности:

- приобретение технического и программного обеспече-

ния;

- создание единой локальной сети, объединяющей посредством мощного сервера все технические средства библиотеки;

- корпоративное наполнение информацией электронного каталога (ЭК) (новые поступления и ретроспектива) с использованием лицензионной системы автоматизации библиотек (САБ «Ирбис»);

- формирование на основе ЭК научной электронной сельскохозяйственной библиотеки;

- обеспечение доступа пользователей к электронным ресурсам библиотеки (электронный адрес: <http://dns.gb.com.ua>);

- внедрение идентификации документов посредством штрих-кодирования;

- замена традиционных читательских билетов на пластиковые регистрационные документы посредством их идентификации в БД «Читатель»;

- ввод электронной выдачи документов;

- оборудование медиа-центра в помещении каталогов и читальных залов № 1 (основной) и № 2, где хранятся издания аграрной тематики XIX в., (10 тыс. 300 ед. хранения), отнесенных к национальному культурному достоянию (Распоряжение Кабинета Министров Украины № 1038-р от 3.09 2009 г.);

- дигитализация редких и ценных документов из фонда библиотеки;

- обеспечение возможности пользования международными базами данных по вопросам сельского хозяйства, в частности «HINARI», «АГОРА», «OARE» и другими в медиа-центре каталогов и читального зала библиотеки;

- консолидация и кооперация ведущей библиотеки с подведомственными библиотечными учреждениями сети Украины в рамках формирования единого отраслевого информационного ресурса с его интеграцией в мировое информационное пространство;

- подготовка единых, в рамках информационного взаимодействия, регламентирующих документов, гармонизирующихся с международными правилами, в частности: отраслевые

стандарты организаций и учреждений «Однотомный сельскохозяйственный тезаурус. Создание и использование», «Основные требования к функционированию сельскохозяйственных библиотек, «Комплектование фондов специальных библиотек сельскохозяйственного профиля» и др.;

- усовершенствование организации архивного дела (2005 г.) как действенного отраслевого информационного ресурса;

- создание вебинар-пространства на базе инновационных IT-решений;

- подготовка специалистов высшей квалификации через аспирантуру и докторантуру;

- повышение квалификации библиотечных специалистов аграрной отрасли посредством участия в работе ежегодных курсов.

Следует отметить, что к объектам инновационной деятельности в ННСХБ отнесены не только услуги, но и информационные продукты. Показательным является издание единственного в Украине реферативного журнала «Агропромышленный комплекс Украины» (издается с 1999 г.) – источника «вторичной» информации для научно-образовательной отраслевой среды, который является также инвестиционным проектом для технического переоснащения библиотеки. Аналитическая деятельность сотрудников учреждения, задействованных в подготовке этого журнала, направлена на изучение, анализ, систематизацию и форматирование ценной научной фактографии в рефераты-обзоры для оперативного ознакомления ученых, педагогов, производителей отечественного агросектора с новинками аграрной науки. Подготовлены и изданы свыше 50 номеров ежеквартального РЖ и спецвыпуски по актуальным проблемам развития аграрной сферы, которые вмещают аналитико-фактографические рефераты актуальных публикаций отечественных ученых-аграриев научно-теоретических и научно-практических направлений, в частности в 2014 г. подготовлены три специальных выпуска: «Зерновые культуры», «Агроэкология и сбалансированное природопользование», «Орошаемое земледелие», в 2015 г. - 2 спецвыпуска: "Гречиха" и "Рыбное хозяйство". Эти внеплановые дополнительные издания принесли соответствующие средства, позволившие реализовать другие

важные инновационные задания.

Осуществляется индивидуальное обеспечение информацией ведущих ученых и специалистов отрасли, выполняются их конкретные информационные запросы.

Успешно реализовывались задания относительно создания Национальной сельскохозяйственной библиографии, которая представлена 10 биобиблиографическими сериями: "Академики Национальной академии аграрных наук Украины", "Члены-корреспонденты Национальной академии аграрных наук Украины", "Иностранцы члены Национальной академии аграрных наук Украины", "Биобиблиография ученых-аграриев Украины", "Аграрная наука Украины в лицах, документах, библиографии", "Ученые-естествоиспытатели и педагоги Украины", "Академики и члены-корреспонденты НАН Украины для сельского хозяйства", серия "Землеустроительная наука" и "Научные историко-библиографические чтения".

Все серии основаны нашим учреждением с разработкой для каждой эксклюзивного подхода к изложению материалов. Уже издано в доминирующем количестве с привлечением внебюджетных средств свыше 165 книг. Кроме того, учеными библиотеки (1999-2015 гг.) опубликовано 452 книги (монографии), свыше 1620 научных статей, подготовлено 37 выпусков межведомственного сборника научных трудов «История украинской науки на грани тысячелетий», 33 номера электронного научного профессионального издания «История науки и биографистика», 31 номер «Бюллетеня ННСХБ НААН». В библиотеке с 2005 г. совершенствуется процесс организации архивного дела для нужд Минагрополитики Украины и НААН как действенного отраслевого информационного ресурса. Архивный фонд (инвентарный № 5024) является составной частью общегосударственного Национального архивного фонда и сосредоточивает в себе 12 архивных фондов личного происхождения выдающихся ученых-аграриев, также формируется отраслевая электронная БД архивных документов.

ННСХБ НААН осуществляет свою основную деятельность согласно двух законодательных актов Украины: «О библиотеках и библиотечном деле» и «О научной и научно-

технической деятельности». Объединив таким образом два направления, библиотеке удалось разрешить вопросы обеспечения высококвалифицированными кадрами путем их подготовки в аспирантуре и докторантуре и защите диссертаций на Специализированном ученом Совете при учреждении. Это, в свою очередь, позволило выполнять дополнительные исследовательские проекты, увеличивающие доходную часть организации, которые расходуются на модернизацию ее материально-технической базы и внедрение современных форм и методов работы. Новые технологии и выработанный собственный алгоритм инновационного развития библиотеки, по собственному убеждению, являются особенно актуальными в условиях рыночных трансформаций на основе информатизации общественного развития и интеграции Украины в мировое экономическое и информационное пространство.

С многогранной и плодотворной инновационной деятельностью, а также информационными ресурсами, которыми библиотека обеспечивает пользователей, можно ознакомиться на web-сайте "Национальная научная сельскохозяйственная библиотека НААН": <http://dnsgb.com.ua>.

Опыт работы ННСХБ НААН подтверждает, что инновационные трансформации коснулись всех сфер информационно-библиотечной деятельности как самого учреждения так и сети библиотек АПК Украины. Эти трансформации способствуют:

- достижению качественно нового состояния функционирования;
- полному удовлетворению информационных потребностей пользователей и комфорта библиотечного обслуживания;
- повышению производительности и облегчению условий труда библиотечного персонала, развитию его креативности и интеллектуального потенциала;
- уменьшению расходов на выпуск единицы информационной продукции;
- достижению заданных результатов при минимизации всех видов ресурсов.

В завершение обоснованным будет вывод касательно того,

что инновационная деятельность – это труд, требующий больших знаний, изобретательности, творчества. Исполнители должны быть старательными, настойчивыми и целеустремленными. Поэтому следует говорить не о проблемах, а о преимуществах: не нужно бояться учиться и меняться.

Список использованных источников

1. Велегжаніна Т. Інновації – визначальний фактор розвитку бібліотек України // Бібліотечна планета. 2009. № 3. С. 6–9.
2. Соляник А. Наукові дослідження як чинник розвитку бібліотечних інновацій // Бібліотечна планета. 2012. № 2. С. 26–28.
3. Вергунов В.А. Організація трансферу інновацій у сільськогосподарських бібліотеках України: на прикладі ДНСГБ НААН. – К., 2010. – С. 47.
4. Концепція розвитку сільськогосподарських бібліотек України / розроб.: М.М. Гаврилюк, В.А. Вергунов, В.В. Дерлеменко, І.М. Криворучко; Укр. акад. аграр. наук; від-ня рег. центрів наук забезпеч. АПВ, Держ. наук. с.-г. б-ка. – К., 2005. – 24 с.
5. Про невідкладні заходи щодо розвитку бібліотек України: указ Президента України від 22. 03. 2000 р., № 490/2000. – Режим доступу:
<http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/490/>
6. Про виконання Указу Президента України «Про невідкладні заходи щодо розвитку бібліотек України»: постанова Президії Укр. акад. аграр. наук, прот. № 7 від 26.04.2001 р. / Укр. акад. аграр. наук ; викон. М.В. Зубець. – К., 2001. – 2 с.
7. Стан та перспективи інформаційно-бібліотечного забезпечення наукових досліджень: постанова Президії Укр. акад. аграр. наук, прот. № 8 від 21.08.2008 р. / Укр. акад. аграр. наук. – К., 2008. – 5 с.
8. Вергунов В.А. Стан та перспективи інформаційно-бібліотечного забезпечення наукових досліджень в системі установ Української академії аграрних наук / Укр. акад. аграр. наук, Держ. наук. с.-г. б-ка. – К., 2008. – 257 с.

Сведения об авторе

БЕРГУНОВ Виктор Анатольевич, доктор с.-х. наук, профессор, член-корреспондент НААН, директор Национальной научной сельскохозяйственной библиотеки Национальной академии аграрных наук Украины, г. Киев

E-mail: DNSGB_UAAN@ukr.net; тел. (044) 526-05-09.

УДК 004.3

ПЕРЕХОД НА НОВЫЙ ЭТАП РАЗВИТИЯ И СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ИНФОРМАЦИОННО-БИБЛИОТЕЧНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Грибов В.Т., Левова Л.В., Ефремов С.В.

Статья посвящена вопросам дальнейшего развития средств информационно-библиотечных технологий. Проанализировав новые требования к информационным сервисам библиотек со стороны читателей, а также требования к ИТ решениям со стороны самих библиотек, авторы статьи формулируют перечень важнейших требований к новому поколению программных средств для автоматизации библиотек.

В качестве примера программного средства нового поколения авторы приводят АИБС «МегаПро», которая сейчас активно внедряется в библиотеки учреждений науки, образования и культуры России и ряда стран СНГ.

Ключевые слова: библиотека, информационные технологии, автоматизация, автоматизированные библиотечные системы, облачные технологии, модели облачных услуг, дата-центр, преемственность.

THE TRANSITION TO A NEW STAGE OF DEVELOPMENT AND IMPROVEMENT OF INFORMATION AND LIBRARY TECHNOLOGIES

Vladimir Gribov, Liudmila Levova, Sergej Efremov

The article is devoted to the further development of infor-

mation and library technologies. Analyzing new readers' requirements to library information services, as well as libraries' requirements to IT solutions, the authors formulate a list of the most important features of the new generation of the software for library automation.

As an example of that software the authors tell about Integrated Library System "MegaPro", which is now being actively implemented in the libraries of science, education and culture in Russia and some CIS countries.

Keywords: library, information technology, automation, automated library systems, cloud technologies, cloud technologies, data center, continuity

Динамичное развитие науки, промышленности, образования и культуры во многом зависит от качества информационного обеспечения этих направлений человеческой деятельности.

Традиционно организациями, которые занимаются накоплением, обработкой, систематизацией информации и ее предоставлением пользователям, являются библиотеки. В связи с развитием Интернета, смещением приоритетов к использованию электронных ресурсов, библиотеки сегодня переживают период качественных изменений.

Результатом этого процесса должны стать библиотеки будущего, разумно и эффективно реализующие преимущества различных видов и носителей информации и предоставляющие все это информационное многообразие пользователям как в стенах библиотеки, так и дистанционно.

Для достижения этих целей необходимо вывести библиотеки на новый уровень использования средств информационно-библиотечных технологий и управления ресурсами. А этот уровень напрямую определяется качеством и функционалом используемых библиотеками программных средств, основу которых составляют автоматизированные информационно-библиотечные системы (АИБС).

Первые АИБС появились 70-е – 80-е годы прошлого века, но по настоящему активное свое развитие они получили с приходом персональных компьютеров. В 1990-е годы появились

те АИБС, которые сегодня составляют основу программных средств для автоматизации отечественных библиотек.

Несмотря на их относительное многообразие и постоянную эволюцию, задачи дальнейшего развития библиотек, оптимизации и повышения эффективности их работы, предоставления ими новых сервисов уже не могут быть решены на базе прежних программных (и соответствующих им аппаратных) средств. Необходимы принципиально новые решения, соответствующие возросшим требованиям и усложнившимся задачам библиотек и основанные на последних достижениях в области информационных технологий.

Прежде всего, следует отметить возросшие и качественно новые требования к информационным сервисам библиотек со стороны пользователей:

- необходимость эффективного поиска и навигации из любой точки Интернета;

- потребность в использовании современных web-ориентированных интерфейсов, привычных для Интернет-пользователей;

- необходимость поддержки работы с новыми видами компьютерных устройств, прежде всего, с мобильными устройствами;

- необходимость эффективной работы с электронными ресурсами;

- потребность в новых библиотечных сервисах, предоставляемых в удаленном режиме;

- необходимость эффективной обратной связи и влияния на работу библиотеки: формирование репертуара изданий, перечня услуг и др.;

Современному пользователю (читателю в широком понимании) необходимо обеспечить доступ к ресурсам библиотеки как в ее стенах, так и, с не меньшей эффективностью, в удаленном режиме, независимо от географического положения. Необходим эффективный поиск как в библиографических, так и в полнотекстовых базах данных.

При этом современные пользователи, особенно молодого возраста, уже привыкли к единой поисковой строке, к опреде-

ленной форме выдачи поисковых результатов – подобно тому, как это делается в поисковых машинах «Яндекс», Google и др. Сюда же относится и определенное расположение на экране функциональных «кнопок», важных и второстепенных информационных блоков и т.д. Причем отсутствие привычной «картинки» может рассматриваться пользователем как сигнал к тому, чтобы уйти с web-страницы библиотеки и больше туда не возвращаться.

Кроме того, современные пользователи библиотеки применяют в своей работе не только персональные компьютеры, но также и новые виды устройств – планшетные компьютеры, смартфоны и т.п.

Наряду с функциями поиска информации, пользователю библиотеки необходимы возможности удаленного заказа (бронирования) литературы, электронной доставки документов, получения индивидуальных статистических данных, а также другие сервисы, предоставляемые в удаленном режиме. Иными словами, требуется эффективная обратная связь между читателем и библиотекой, реализуемая средствами ИТ.

Среди новых требований к средствам информационно-библиотечных технологий со стороны самих библиотек можно выделить следующие:

- необходимость более эффективного управления своими электронными ресурсами;
- необходимость строгого выполнения требований законодательства (защита ресурсов, защита персональных данных);
- необходимость привлечения внешних вычислительных ресурсов и хранилищ данных;
- потребность в решении технологических задач в удаленном режиме;
- необходимость нового уровня гибкости и масштабируемости.

Эффективно ответить на вышеназванные новые требования на базе прежних программных и аппаратных решений уже не представляется возможным. Библиотекам необходимы качественно новые инструменты для своей работы, а пользователям – для доступа к ее результатам. Такими инструментами должны

стать библиотечные системы нового поколения, основанные на современных архитектурных решениях, платформах и средствах разработки.

Важнейшими особенностями АИБС нового поколения являются следующие.

1. Возможность использовать систему как обычную АИБС и как «облачную» систему.

АИБС должна эффективно работать как в режиме обычного – классического размещения на сервере библиотеки, так и при перемещении системы на вычислительные мощности удаленного дата-центра, т.е. при реализации «облачной» схемы автоматизации.

Безусловно, «облачные» решения сулят огромные преимущества для библиотек и позволяют пересмотреть многие сложившиеся концепции применения программных средств для автоматизации информационно-библиотечных технологий.

Перечислим основные преимущества, которые дает использование «облачных» технологий для библиотек:

- освобождение библиотек от несвойственных им функций эксплуатации сложных аппаратных и программных средств;
- возможность использования дорогих современных АИБС, не приобретая их и не разворачивая у себя;
- повышение качества работы библиотек и уровня предоставляемых услуг;
- формирование качественно новых сервисов для пользователей;
- оптимизация нагрузки на Интернет-каналы;
- экономия финансовых и человеческих ресурсов.

Для реализации «облачных» возможностей АИБС должна иметь многозвенную архитектуру, которая означает ее разделение на несколько компонентов. Многозвенная архитектура обеспечивает масштабируемость и расширяемость системы, высокую надёжность, устойчивость к авариям, высокую безопасность, низкие требования к производительности и техническим характеристикам терминалов.

2. Сочетание классических и принципиально новых функциональных возможностей.

Сама по себе новая АИБС, пусть и размещенная в «облаке», с позиции пользователя-библиотекаря, решающего конкретные технологические задачи каталогизации, комплектования или обслуживания читателей, ничем для него не отличается от прежних, «безоблачных» АИБС. Любая система, независимо от ее «облачности», должна эффективно и удобно для пользователя решать его насущные ежедневные задачи.

Для этого АИБС нового поколения должна как минимум иметь тот функционал, который был заложен в прежних АИБС. Причем речь не идет о банальном повторении функций. Функционал классических АИБС должен быть аккуратно и досконально изучен, творчески переосмыслен, оптимизирован и модифицирован на основе опыта автоматизации, пожеланий пользователей, требований и тенденций, а также тех новых возможностей, которые предоставляют новые платформы и инструменты разработки систем.

Одновременно новая АИБС безусловно должна предоставлять ее пользователям и совершенно новые функциональные возможности, которых не было прежде.

3. Построение современной среды взаимодействия с пользователями.

Не только внешний вид экранов системы, но и в целом среда взаимодействия системы со всеми категориями пользователей должна быть выполнена на современном уровне, с учетом требований и особенностей, присущих аналогичным информационным и поисковым системам, ставших привычными для современных пользователей.

4. Новые интеграционные возможности.

В новой АИБС должны быть реализованы качественно новые интеграционные возможности.

С одной стороны, АИБС не является единственной информационной системой, используемой библиотекой как организацией. Поэтому в АИБС должна быть заложена возможность взаимодействия с другими системами, используемыми внутри организации.

С другой стороны, библиотека, как правило, предоставляет своим пользователям не только доступ к своим собствен-

ным ресурсам, но и к другим – внешним – ресурсам и сервисам. Поэтому важно обеспечить единство информационного пространства библиотеки с точки зрения пользователя. Необходимо стремиться к тому, чтобы библиотека предоставляла «единое окно» доступа к ресурсам, а не набор поисковых окон и кнопок-ссылок на различные ресурсы.

5. Преимущество с АИБС предыдущих поколений.

Очевидно, что переход с одного программного средства на другое всегда влечет за собой определенные сложности, проблемы и вопросы. В библиотечной среде это усугубляется сложившимися консервативными традициями. Как результат – процесс перехода на новые средства, пусть даже и сулящие значительные преимущества, порождает состояние стресса и неуверенности.

И главное здесь не в ином внешнем виде модулей и расположении функциональных «кнопок». И не только в необходимости пересмотра и коррекции некоторых технологических операций – такие проблемы решаются обучением специалистов библиотеки, а также нахождением взаимоприемлемых решений с разработчиками АИБС.

Но есть и другие вопросы. Не пострадают ли при переходе на новые технологии те базы данных и электронные ресурсы, которые уже созданы? Как быть с базами читателей? Не возникнет ли проблем с обеспечением имеющихся средств корпоративного взаимодействия библиотек? И многое другое.

И если для ответа на эти вопросы требуются многочисленные процедуры конвертации и возможные потери, то такой переход на новые программно-технические решения способен стать и весьма болезненным, и долгим.

Практическим удачным примером системы нового поколения является АИБС «МегаПро», созданная специалистами ООО «Дата Экспресс». Эти специалисты являются авторами и такого известного программного продукта предыдущего поколения для библиотек как АИБС «МАРК-SQL».

АИБС «МегаПро» – это многофункциональная универсальная система, полностью построенная на основе web-технологий:

- обеспечивает комплексную автоматизацию библиотечно-информационных технологий и управление всеми видами ресурсов;

- обеспечивает создание собственных электронных библиотек, ЭБС и работу с внешними ресурсами;

- обеспечивает возможности интеграции с другими информационными системами;

- обеспечивает защиту электронных ресурсов и конфиденциальной информации.

АИБС «МегаПро» является логически и функционально завершенным программным продуктом и полностью соответствует принятым в библиотеках технологиям. Система построена по модульному принципу и позволяет любому библиотекарю эффективно решать конкретные технологические задачи каталогизации, комплектования, обслуживания читателей и т.д.

Большие возможности система предоставляет для читателей, позволяя осуществлять эффективный поиск в электронных каталогах и полнотекстовых ресурсах своей библиотеки, а также внешних поставщиков ресурсов.

Система включает следующие 8 основных модулей:

1. Модуль «Администрирование»;
2. Модуль «Каталогизация»;
3. Модуль «Комплектование»;
4. Модуль «Подписка»;
5. Модуль «Электронная библиотека»;
6. Модуль «Регистрация»;
7. Модуль «Обслуживание»;
8. Модуль «Книгообеспеченность» (для образовательных учреждений).

Кроме того, для образовательных учреждений предназначен еще один модуль – «Квалификационные работы», который используется для создания электронной библиотеки квалификационных работ учащихся (курсовые, дипломные и др. работы).

А для крупных библиотек, имеющих отдельные хранилища, оборудованные АРМами для библиотекарей, предназначен дополнительный модуль «Хранилище».

АИБС «МегаПро» имеет трехзвенную архитектуру «тонкий клиент – сервер приложений – СУБД» на основе web-технологий, что позволяет использовать систему и в классическом варианте – с размещением ее на сервере библиотеки, и в «облачном» – с размещением на удаленном дата-центре. Такой вариант автоматизации в «облаках» носит название библиохостинг.

По нашему мнению, библиохостинг в настоящее время наиболее привлекателен при использовании в качестве дата-центров крупных библиотек, имеющих соответствующую инфраструктуру.

Но важные преимущества АИБС «МегаПро» проявляются не только в «облаках». Система позволяет успешно автоматизировать, например, библиотеки, имеющие географически удаленные подразделения, филиалы и т.п. При этом библиотека остается единым целым, с общими технологическими процессами, единой базой читателей, общими информационными ресурсами. При этом обеспечена автоматическая синхронизация всех процессов и целостность данных.

Хорошим примером такой единой библиотеки на базе АИБС «МегаПро» является библиотека Российского университета кооперации, включающая более 20 филиалов от Смоленска до Хабаровска с головной организацией в Москве.

Аналогичные решения, но с меньшей географической удаленностью, воплощены на базе нашей системы для объединенных вузов, колледжей, централизованных библиотечных систем.

Что касается функционала системы, то, помимо полного набора классических возможностей, АИБС «МегаПро» предоставляет библиотекам и их пользователям дополнительные:

- обеспечение единства информационного пространства библиотеки:

- бесшовный переход в популярные ЭБС,
- сквозной поиск в библиографических БД;

- обеспечение новых сервисов для сотрудников и пользователей библиотек:

- шлюз в СКБР для импорта библиографических записей,
- интеграция с сервисами поиска текстовых заимствований

ний,

- интеграция с информационными системами XEROX;
- интеграция с другими информационными системами организации:
 - на базе IC,
 - на основе протокола LDAP.

В настоящее время АИБС «МегаПро» используют библиотеки учебных заведений (вузы, включая национальные исследовательские университеты, колледжи); библиотеки учреждений культуры, в т.ч. в рамках «облачных» проектов; библиотеки федеральных научных учреждений; библиотеки и информационные центры крупных промышленных структур.

Время, прошедшее со времени первых внедрений АИБС нового поколения, убедительно показало, что использование таких систем является важнейшим, необходимым шагом к переходу на новый этап развития и совершенствования информационно-библиотечных технологий.

Дополнительную информацию об АИБС «МегаПро» можно получить на сайте ООО «Дата Экспресс» www.data-express.ru, а ознакомиться с работой системы в демонстрационном режиме – на сайте технической поддержки www.megaprosoft.ru.

Сведения об авторах

ГРИБОВ Владимир Тимофеевич, канд. экон. наук, действительный член Международной академии информатизации, генеральный директор ООО «Дата Экспресс».

ЛЕВОВА Людмила Васильевна, исполнительный директор ООО «Дата Экспресс».

ЕФРЕМОВ Сергей Васильевич, ИТ директор ООО «Дата Экспресс».

E-mail: info@data-express.ru; тел. +7(495)232-24-10.

УДК 021(470)

НОВЫЕ ФОРМЫ РАБОТЫ БИБЛИОТЕКИ

Рунов Б.А. (ФГБНУ ЦНСХБ)

Показаны методы совершенствования деятельности библиотек и новые формы их работы.

Ключевые слова: библиотеки, методы, формы работы, совершенствование.

NEW FORMS OF LIBRARY WORK

Runov B.A. (FSBSI CSAL)

Shows the methods of improvement of activity of libraries and new forms of their work.

Keywords: libraries, methods, forms of work, improvement.

*Если театр начинается с вешалки,
То наука – с библиотеки.*

Библиотека – один из древнейших культурных институтов. Назначением первых библиотек было хранение документов. Со времени своего возникновения до сегодняшних дней библиотека эволюционировала от хранилища знаний для немногих избранных до самого популярного и универсального источника информации. К сожалению, в настоящее время ощущается заметное отставание в развитии библиотек от уровня современного общества. Подчас библиотека (по крайней мере в России) приближается к функции музея. Это хранилище уже не информации, а хранилище книг как предметов. Ценность все больше и больше представляет книга как экземпляр, как артефакт. А информацию, которая в ней находится, вы уже практически всегда можете получить, даже не открывая ее. В современном обществе книга вообще все более и более становится не читаемой.

Появление интернета в мире привело общество к изменению в его жизнедеятельности. Это сказалось и на работе биб-

лиотек. Коснемся только научных и вузовских библиотек. Первое, что следует отметить – это то, что произошло резкое уменьшение посещения библиотек, особенно научных. Читатели, пользуясь удаленным доступом к базе данных, стали реже бывать в библиотеках. Значительно меньше стала посещаемость и вузовских библиотек. Но в вузах библиотека остается одним из главных мест для получения знания и для общения молодежи.

К вузовским библиотекам предъявляются новые требования. Вузовские библиотеки имеют более сложную структуру фондов, чем научные, более сложный контингент читателей. Они должны оперативно реагировать на все изменения содержания и методики преподавания образовательных дисциплин.

Резкое увеличение различных информационных технологий, новых форм хранения, ускоренных поисковых систем и многое другое требует постоянного повышения квалификации как сотрудников библиотек, так и с их помощью самих пользователей. К большому сожалению, многие студенты очень не эффективно проводят время, будучи в библиотеках. Ряд из них даже не отдает себе ежедневных отчетов на тему: как я провел сегодня время, сколько времени потрачено на пустяковые разговоры в социальных сетях и в необходимом времени для познания нового для учебы. А как было бы полезнее вместо потраченного в пустую время, выучить, например, английский или прочитать интересную книгу.

Формы и методы работ библиотек, где в большей, а где в меньшей степени меняются. Регулярно проводятся семинары на различные библиотечные и другие темы – по информационным технологиям, проблемам АПК. Очень полезным было бы проводить встречи с посетителями на темы: как рационально и эффективно использовать интернет в работе преподавателей и студентов, как сделать хороший веб-сайт, как составить доклад и приготовить квалифицированную презентацию. К сожалению, этим вопросам студентов не учат. На конференциях можно встретить плохо подготовленную презентацию студента, аспиранта и даже ученого – мелкий шрифт, многочисленная таблица, отсутствие графоанализа или видео показа..

Большинство библиотек располагает всеми данными и

показателями, чтобы при них создавались информационно-консультационные центры с широким сервисом деятельности. Например, с появлением в широкой практике новых информационных технологий в сельском хозяйстве требуется подготовка специалистов, владеющих применением этих технологий на практике. Библиотеки могли бы организовать консультирование и обучение по широкому кругу вопросов, связанных с этими новыми экономически выгодными технологиями широко распространенными, пока что в зарубежных странах. ИКС могли бы помогать заказчику составить бизнес план, определить правильность налоговых платежей и отвечать на многочисленные вопросы, которые ежечасно возникают у сельского жителя и сельхозспециалиста.

Следует признать, что всякое новшество фермера или организации неохотно раскрывается ими, чтобы не создавать нового себе конкурента. Поэтому только государственная поддержка может способствовать распространению всего нового. Учитывая это в большинстве зарубежных стран выделяются бюджетные средства на работу ИКС для ускорения нахождения и внедрения всего нового, что приносит экономический эффект. ИКС должна играть роль посредника между разработчиком новых технологий и их потенциальными потребителями.

Если раньше в стране функционировал государственный Комитет по науке и технике, который отбирал и передавал в промышленность для тиражирования различные новинки машин и техники, то в настоящее время трудно найти государственную организацию, которая бы отбирала все лучшее, что предлагается в стране для ускорения изготовления и применения.

Привить молодежи любовь к библиотеке – одна из важных задач преподавателей. К сожалению, сами преподаватели мало работают в библиотеке. Много можно почерпнуть интересного и полезного о формах и методах работы при широком обмене опытом работы библиотек как в своей стране, так и за рубежом.

Необходима смена приоритетов, например, вместо постоянного наращивания книжного фонда, необходимо разумное сочетание в комплектовании традиционных и электронных носите-

лей, вместо наращивания вместимости читальных залов, необходимо создавать физически и психологически комфортные читательские места, вместо показателей оборачиваемости фонда и книговыдачи, разработать и внести такие показатели, которые бы отражали интеллектуально-информационную комфортность вузовской библиотеки. В ближайшее время вузовская библиотека из вспомогательного подразделения, оказывающего содействие образовательному, научному и воспитательному процессам, как это принято говорить в среде библиотекарей, должна стать полноправным и полнокровным структурным подразделением вуза.

Физический библиотечный комфорт – это материально-техническое оснащение библиотеки. Физический комфорт имеет свою особенность. Это и библиотечная мебель, и библиотечное оборудование, а также наличие рекламы, указателей, объявлений, пояснений – всего, что способствует органическому слиянию читателя с окружающей средой.

.....

Библиотека была и остается тем местом, куда посетители ходят, чтобы получить новые знания, пообщаться между собой.

С появлением интернета резко изменилась посещаемость библиотек, особенно научных. Библиотеки стали совершенствовать свою работы, а именно повышать и расширять свой сервис, информационную базу, создавать электронные библиотеки, ускорять доступ пользователей к требуемой информации. Некоторые библиотеки расширяют поля своей деятельности, создавая при них ИКЦ для клиентов, что способствует ускорению внедрения достижения науки и практики в производство.

Список использованных источников

1. Рунов Б., Пильникова Н. Основы технологий точного земледелия: зарубежный и отечественный опыт / Агрофиз. НИИ. – 2-е изд., испр. и доп. – СПб.: АФИ, 2012. – 119 с.

Сведения об авторе

РУНОВ Борис Александрович, академик РАН, доктор с.-х. наук, профессор, главный научный сотрудник Федерального государственного бюджетного научного учреждения «Цен-

тральная научная сельскохозяйственная библиотека.
E-mail: borisrunov@yandex.ru; т. (495) 607-14-29.

РАЗДЕЛ III

КОРПОРАТИВНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ НАУЧНЫХ БИБЛИОТЕК

УДК 017.11+025.26

РАСПРЕДЕЛЕННЫЙ ОБМЕННЫЙ ФОНД УЧАСТНИКОВ СВОДНОГО КАТАЛОГА БИБЛИОТЕК НИУ АПК

*Аветисов М.А., Комаров П.А., Косикова Н.В.,
Стеллецкий В.И.*

Рассматриваются вопросы создания в среде облачных технологий распределенного обменного фонда (РОФ) библиотек-участниц проекта Сводный каталог библиотек НИУ АПК. Разработанная технология и поддерживающие её программные средства обеспечивают формирование заказа в режиме on-line между всеми библиотеками-участницами проекта. Рассматриваются вопросы обмена документами (книгами, журналами и другими видами документов) и с организациями других ведомств, и с частными лицами.

Ключевые слова: библиотечный обменный фонд, информационные технологии, научная библиотека, облачные технологии.

DISTRIBUTED EXCHANGE COLLECTION OF PARTICIPANTS OF THE PROJECT OF THE CUMULATIVE BOOK CATALOG INVOLVING LIBRARIES OF RESEARCH INSTITUTES OF AGROINDUSTRIAL COMPLEX

**M.A. Avetisov, P.A. Komarov, N.V. Kosikova,
V. I. Stelletsy (FSBSI CSAL)**

The report considers the issues of generation of the Distributed Exchange Collection (DEC) of libraries participating in the project of the Cumulative book catalog involving libraries of Agroindustrial Complex using the cloud technologies. The available technology and supporting software provide for on-line order generation within all participating libraries. The paper discusses the issues of document exchange (books, journals and other document types) with institutions of other agencies and individuals.

Key words: library exchange collection, information technologies, scientific library, cloud technologies.

Под Распределенным обменным фондом (РОФ) мы понимаем совокупный обменный фонд всех библиотек научно-исследовательских учреждений, участвующих в Сводном каталоге библиотек НИУ АПК.

Одним из путей, содействующих эффективному формированию и использованию фондов библиотек НИУ АПК, является перераспределение документов.

Процессы устаревания информации приводят к тому, что в библиотеках непрерывно образуются части фондов, состоящие из неиспользуемых или мало используемых изданий. Значительная часть подобных изданий сохраняет потенциальную ценность для читателей других библиотек, что позволяет использовать их в качестве дополнительного источника комплектования фондов. Передача дублетных, непрофильных и малоиспользуемых изданий, сохранивших научную, информационную, историко-культурную ценность, из одних библиотек в другие на постоянное хранение и использование является одним из дополнительных средств продвижения необходимых изданий к пользователю, повышает интенсивность использования информационных ресурсов.

Каждая библиотека – участница проекта Сводный каталог библиотек НИУ АПК – может иметь книги, журналы и другие виды научных изданий, которые могут быть переданы в другие организации в связи с тем, что в данной организации эти документы имеются или в избыточном количестве экземпляров, или не соответствуют тематико-типологическому плану ком-

плектования библиотеки и пр.

Однако сведения об этих публикациях в абсолютном большинстве случаев не доступны пользователям других библиотек и другим организациям, которые хотели бы получить эти издания для комплектования своих библиотек или архивов. Информация об этих документах не представлена в сети Интернет.

На сегодняшний день, на наш взгляд, ни одна отдельно взятая библиотека – участница Сводного каталога не в состоянии обеспечить современное технологическое сопровождение процесса перераспределения документов.

В результате реализации данного проекта участники Сводного каталога будут иметь возможность малыми квалификационными силами создать свой ЭК документов, предлагаемых для обмена, к которому будут иметь доступ не только сами участники Сводного каталога библиотек НИУ АПК, но и все заинтересованные организации и частные лица.

Для создания и поддержания сводного каталога в актуальном состоянии и обеспечения сервисов обслуживания пользователей была разработана и запущена в производственном режиме в 2012 г. Малая облачная библиотечно-информационная система (МОБИС) [1, 2].

Изучение систем авторизованных обменных фондов показал, что почти все устроены таким образом, что имеется библиотека или архив, где создается обменный фонд, который предоставляется для заказов в режиме off-line или on-line для получения документов заказчиками. В нашем случае имеется единый сводный электронный каталог распределенного обменного фонда (документы сохраняются в обменных фондах библиотек-участниц). Созданный сервис в среде МОБИС обеспечивает интерактивное взаимодействие между всеми библиотеками-участницами в режиме заказчика и поставщика документов.

При создании этого сервиса разработчики ставили перед собой следующие задачи:

Электронный каталог распределенного обменного фонда (ЭКРОФ) должен служить для оперативного информирования пользователей об имеющихся в общем обменном фонде библиотек НИУ АПК документах, предназначенных для перераспреде-

ления в целях доукомплектования библиотечных фондов этих организаций.

ЭКРОФ должен служить также для передачи излишних экземпляров документов в сторонние организации (библиотеки, архивы), зарегистрированные в службе Распределенного обменного фонда. Частные лица при определенных условиях также должны иметь возможность приобретать документы из Распределенного обменного фонда.

Должно быть обеспечено интерактивное взаимодействие Заказчика и Поставщика в целях оперативного оформления заказа на получение документа из РОФ. Пользователь сети Интернет должен иметь возможность найти интересующую его литературу, используя те же средства, что и при работе с электронными каталогами библиотек-участниц (ЭКБУ), и сделать заказ с последующим получением отобранных документов у Поставщика.

Для библиотек-участниц, ответственных за формирование ЭКРОФ, необходимо обеспечить возможность переносить библиографические записи документов, отобранные для включения в ЭКРОФ, из ЭКБУ или ЭКСКБ в этот электронный каталог.

ЭКРОФ должен представлять собой динамичный каталог, который регулярно пополняется, но также регулярно освобождается. В связи с этим должен быть разработан механизм очистки базы данных электронного каталога от не востребуемых документов.

В результате проведенных исследований создана система интерактивного обмена информацией о документах, предлагаемых библиотеками-участницами для перераспределения по библиотекам, архивам, различным организациям для улучшения информационного обслуживания ученых и практиков НИУ АПК.

ЭКРОФ обеспечивает процесс автоматизации учета движения документов, изымаемых из основных фондов библиотек-участниц, а также полный учет взаимодействия с пользователем.

ЭКРОФ обеспечивает доступ к информационным ресурсам библиотеки удаленных пользователей: пользователь может

работать с ЭКРОФ самостоятельно с домашнего или служебного компьютера, независимо от того, открыта в настоящее время библиотека или нет.

ЭКРОФ предоставляет пользователю широкие возможности по сбору и анализу статистических данных.

ЭКРОФ обеспечивает функционирование архива статистических отчётов с возможностью формирования отчётов движения документов как с нарастающим итогом, так и в режиме реального времени, а также организацию доступа к данной информации.

Список использованных источников

1. Аветисов М.А. Малая облачная библиотечно-информационная система для библиотек научных учреждений АПК // 3-я межрегион. науч.-практ. конф. «Информ.-мультимедийн. технологии в соврем. б-ке: вектор развития. Облач. технологии на службе б-к: реальность и перспективы» (Москва, 27 марта 2013 г.). М., 2013. – 4 с.

2. Аветисов М.А., Стеллецкий В.И. Малая облачная библиотечно-информационная система [Электронный ресурс] // Шестнадцатая междунар. конф. и выст. "LIBCOM-2012". Химки, Моск. обл., 12–16 нояб. 2012 г.: тр. конф. М., 2012. – Режим доступа: <http://www.gpntb.ru/libcom12/doc/005.pdf>.

3. Технический проект «Активный сводный каталог библиотек НИУ Россельхозакадемии» (этап 1 и 2) / исполн.: М.А. Аветисов, Н.П. Аббакумова, Н.В. Ласточкина, В.А. Нохрина, Л.Н. Пирумова, О.Ф. Семенова, В.И. Стеллецкий. – М., 2012. – 40 с.

4. Отчет по теме «Создание автоматизированной службы ведения обменного фонда ЦНСХБ» / М.А. Аветисов, П.А. Кузнецов, Н.В. Косикова, В.И. Стеллецкий. – М., 2013. – 8 с.

5. Косикова Н.В., Стеллецкий В.И. Корпоративное взаимодействие библиотек АПК на базе обменного фонда ЦНСХБ // Библиотечное дело – 2014: библиотечно-информационная деятельность и документально-информационная коммуникация в сфере культуры и образования: Сборник чтений: материалы девятнадцатой междунар. науч. конф. (23–24 апр. 2014 г.). М., 2014. Ч. II. С. 71–73.

Сведения об авторах

АВETИCOB Михаил Андреевич, главный технолог
Федерального государственного бюджетного научного учрежде-
ния «Центральная научная сельскохозяйственная библиотека».

E-mail: ama@cnsheb.ru; т. (495) 926-77-25.

КОМАРОВ Павел Анатольевич, инженер-программист
Федерального государственного бюджетного научного учрежде-
ния «Центральная научная сельскохозяйственная библиотека».

E-mail: kpa@cnsheb.ru; т. (495) 926-77-25.

КОСИКОВА Нина Владимировна, заведующая отде-
лом Федерального государственного бюджетного научного уч-
реждения «Центральная научная сельскохозяйственная библио-
тека». E-mail: knv@cnsheb.ru; т. (495) 926-77-29.

СТЕЛЛЕЦКИЙ Василий Игоревич, инженер-
программист I категории Федерального государственного
бюджетного научного учреждения «Центральная научная сель-
скохозяйственная библиотека».

E-mail: kpa@cnsheb.ru; т. (495) 926-77-25.

УДК 63:021.64(100)

СОТРУДНИЧЕСТВО БЕЛСХБ И ФАО В СФЕРЕ АГРАРНОЙ ИНФОРМАЦИИ

О. А. Сивурова

*(Государственного учреждения «Белорусская
сельскохозяйственная библиотека им. И.С. Лупиновича»
Национальной академии наук Беларуси)*

Рассмотрены вопросы участия Белорусской сельскохо-
зяйственной библиотеки как национального центра в иницииро-
ванных Продовольственной и сельскохозяйственной организа-
цией ООН проектах AGRIS и AgroWeb Network.

Ключевые слова: информационные системы, AGRIS, AgroWeb, информационные технологии, базы данных, Беларусь.

COOPERATION BETWEEN BELAL AND FAO IN THE FIELD OF AGRARIAN INFORMATION

O. Sivurova

*(State Institution «I.S.Lupinovich Belarus Agricultural Library»
of the National Academy of Sciences of Belarus)*

The article considers the questions of participation of Belarus Agricultural Library as a national center in initiated by the Food and Agriculture Organization of the United Nations projects AGRIS and AgroWeb Network.

Keywords: information systems, AGRIS, AgroWeb, information technologies, databases, Belarus.

Продовольственная и сельскохозяйственная организация ООН (ФАО) является специализированным учреждением ООН по вопросам питания, продовольствия и сельского хозяйства. Преследуя своей деятельностью главную цель – искоренение голода, недоедания и обеспечение продовольственной безопасности во всем мире – ФАО осуществляет сбор, анализ и распространение информации по всем аспектам сельского хозяйства, продовольствия и питания. В ФАО накоплен многолетний опыт создания уникальных мощных корпоративных информационных систем, позволяющих как оперативно собирать и интегрировать разрозненные локальные и труднодоступные информационные ресурсы по питанию, продовольственному и сельскохозяйственному производству, так и организовать к ним доступ для самых удаленных фермерских хозяйств или агропредприятий.

Несмотря на то, что Республика Беларусь официально вступила в члены данной международной межправительственной организации только в ноябре 2005 г., государственное учреждение «Белорусская сельскохозяйственная библиотека им. И.С. Лупиновича» Национальной академии наук Беларуси (БелСХБ) в результате дипломатических усилий на международном уровне была назначена национальным информационным центром ФАО еще в 1993 г.

Одной из наиболее развитых транснациональных информационных систем, в состав которых вошла БелСХБ, стала AGRIS (Международная информационная система по сельскохозяйственным наукам и технологиям) – глобальная публичная информационная база данных (БД) по сельскохозяйственным, биологическим и смежным наукам, организованная с целью сбора, обработки, хранения и обмена опубликованной информацией по проблематике агропромышленного комплекса в странах-членах ФАО.

Начиная с 1975 г. в рамках проекта AGRIS координируется сбор, обработка и распространение библиографической информации о прикладных, теоретических и методических исследованиях, представленных в статьях, монографиях, сборниках, материалах конференций и симпозиумов, авторефератах диссертаций и т. п., опубликованных более чем 150 центрами-участниками корпоративной системы из 65 стран. За почти 40-летнюю историю проекта совместными усилиями удалось собрать воедино и представить в свободном доступе более 7 млн библиографических записей, 30 % из которых сопровождаются рефератами или аннотациями на английском языке. Особое внимание уделяется уникальной «серой литературе», а также неопубликованным материалам научных исследований, которые составляют около 20% от всех записей.

Благодаря тому, что база создается странами-членами ФАО на корпоративных началах (каждая страна обрабатывает свой национальный документный поток на собственные государственные средства), информация в ней бесплатная, в отличие от других реферативных БД по сельскому хозяйству (CABI, FSTA).

С конца 90-х годов прошлого века AGRIS по праву считается торговой маркой сети центров, содействующих обмену научной и научно-практической информацией по сельскому хозяйству и смежным с ним отраслям на основе использования единых разработанных стандартов и методик.

Как национальный центр БелСХБ осуществляет отбор документов, изданных индивидуальными и коллективными авторами на территории Беларуси, их описание и реферирование на английском языке, индексирование по международному те-

запуску AGROVOC и международному рубрикатору AGRIS Categorization Scheme и передачу информации в виде аннотированных библиографических записей в координационный центр AGRIS. Координационный центр принимает информацию, проверяет качество записей и включает информацию в БД AGRIS, которая по праву считается одним из самых популярных у аграрных ученых и практиков всего мира реферативных информационных массивов: каждый месяц более 250 тыс. пользователей просматривают свыше миллиона записей.

Начиная с 1993 г. БелСХБ осуществила аналитико-синтетическую обработку и включение в БД AGRIS информации о 16 тыс. лучших национальных отраслевых публикациях. Количественная динамика представления информации о публикациях Беларуси в БД AGRIS за последние годы является стабильной и составляет более 1 тыс. записей ежегодно (рис. 1).

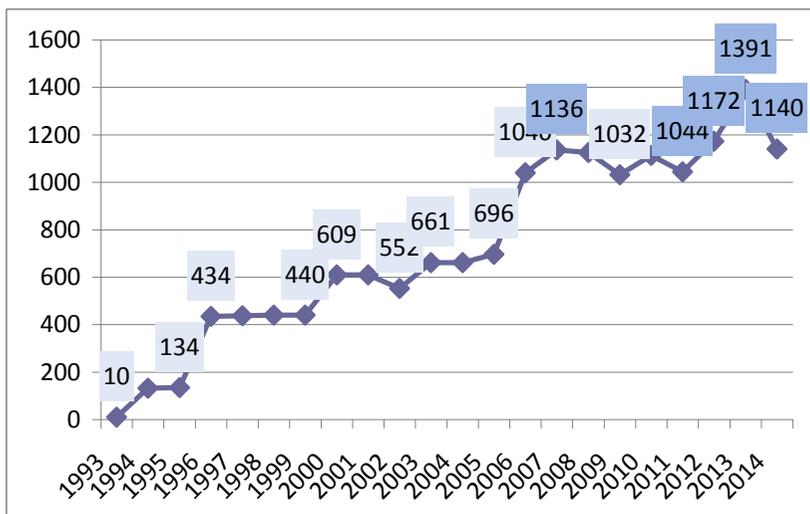


Рис. 1. Динамика представления информации о публикациях Беларуси в БД AGRIS

Разработанные в Центре ФАО формат БД, методические руководства по отбору и аналитико-синтетической обработке документов, обеспечивают высокое качество представленной в

ней информации. Каждый документ, который предполагается включить в БД подвергается экспертизе и проходит строгий отбор. Включение документа в AGRIS подтверждает высокий уровень описанной в нем научной разработки и подготовки научной публикации. Включение статей из научного издания в эту БД повышает его рейтинг, его импакт-фактор.

БелСХБ представляет в AGRIS информацию о текущих документах, которые по содержанию носят выраженный первичный характер, отражают научные концепции и взгляды, ход и результаты оригинальных научных исследований, обобщения по направлениям развития АПК и по научным школам. При отборе документов приоритет отдается работам известных авторитетных авторов; работам, имеющим библиографию, таблицы и иллюстрации. Для включения в БД постатейно расписываются сборники научных трудов и журналы, издаваемые научно-практическими центрами, институтами и опытными станциями Отделения аграрных наук (ОАН) НАН Беларуси, а также сборники и журналы, публикуемые ведущими вузами аграрного профиля.

Не подлежат отбору для включения в БД AGRIS публикации выраженного вторичного характера: научно-популярные, служебные, справочные, производственные, учебные, доклады и обзоры с общеизвестным содержанием. Не отбираются рекламные материалы, материалы местного характера (информация о награждениях, различного рода интервью), временные законодательные акты (о ценах на сельскохозяйственную продукцию, о назначениях на должность и т. п.), проспекты сельскохозяйственных выставок и объектов, соглашения, программы и краткие тезисы конференций, обзоры литературы.

Кроме аналитической росписи статей из периодических и продолжающихся изданий в БД AGRIS также включаются сведения о монографических изданиях белорусских ученых, опубликованных на территории Беларуси за текущий год, – в среднем, около 50 ежегодно.

Специально для БД AGRIS сотрудники БелСХБ создают переводы с русского и/или белорусского языков на английский заглавий опубликованных статей, монографий, сборников. Все

записи также сопровождаются англоязычными ключевыми словами, аннотациями или рефератами, что позволяет частично облегчить языковой барьер для ученых всего мира при проведении ими информационного поиска, анализа и отбора вышедших в Беларуси публикаций для дальнейшей работы с ними. В случае наличия полнотекстовой электронной версии описываемого документа, в библиографическое описание включается ссылка на адрес полного текста в Интернет, тем самым облегчая пользователям его нахождение. В описание каждого документа включается информация о местонахождении оригинала документа с указанием адресной информации об информационном центре-держателе, что позволяет пользователям БД без труда отправить запрос на получение полного текста.

В 2015 г. с целью повышения эффективности представления информации о национальных информационных ресурсах в мировом информационном пространстве, повышения качества предоставляемых информационных ресурсов в БД AGRIS и увеличения количества цитирований белорусских авторов в рамках проекта «Интеграция национальных информационных ресурсов в БД AGRIS с помощью современных систем публикации метаданных» было проведено изучение документации, а также сравнительный функциональный анализ возможностей современных систем публикации метаданных для БД AGRIS: AgriOcean DSpace (AOD), AgriDrupal и AgriMetamaker.

На сервере библиотеки была установлена система AgriDrupal 7.X.7.10. В настоящее время совместно с представителями ФАО проводится ее настройка и тестирование. Создан словарь авторитетных записей на авторские коллективы и организации Национальной академии наук Беларуси, а также аграрных вузов, которые издают сборники научных трудов и научные журналы. Ведется работа по созданию авторитетных записей на сборники научных трудов и журналы. Количество подготовленных записей для ввода в БД AGRIS в систему AgriDrupal за первое полугодие 2015 г. составило 593.

Другой важнейшей составляющей сотрудничества БелСХБ с ФАО является многолетнее участие библиотеки в проекте AgroWeb Network.

Региональное Бюро по Европе и Центральной Азии ФАО в 1998 г. инициировало реализацию международного проекта по созданию средств интернет-навигации по аграрным ресурсам стран Центральной и Восточной Европы и Средней Азии AgroWeb Network. Основная цель проекта – содействие развитию научно-исследовательского сотрудничества в сфере сельского хозяйства и смежных отраслей. Сеть AgroWeb Network объединяет национальные AgroWeb сайты 30 стран Центральной и Восточной Европы и Центральной Азии. Основные задачи AgroWeb Network, поставленные перед сетью на момент ее создания, были:

- сбор и предоставление информации об аграрном секторе страны-участницы, мониторинг национальных информационных ресурсов и соответствующих ссылок на учреждения по сельскому хозяйству, продовольствию, питанию, ветеринарии и смежным дисциплинам;

- сбор и предоставление информации о национальных и международных мероприятиях аграрного профиля;

- наращивание потенциала и межведомственного сотрудничества между странами в регионе и с международными организациями.

В рамках проекта AgroWeb Network БелСХБ с 1998 г.а ведется национальный сайт-навигатор по лучшим аграрным интернет-ресурсам страны – AgroWeb Беларусь.

AgroWeb Беларусь поддерживается для информирования о деятельности ФАО в Беларуси, помощи в поиске информации и осуществлении взаимосвязи со странами Европы и бывшего СССР. На сайте представлены: адресно-информационные справочники по сельскохозяйственным исследовательским организациям, учебным учреждениям и информационным центрам Беларуси; персональные страницы ученых-аграриев; конференции, научные исследования и разработки научно-практических центров и институтов Отделения аграрных наук НАН Беларуси, а также новости о национальных и международных событиях, происходящих в аграрной сфере.

Ведение и поддержка сайта осуществляется за счет библиотеки без какого-либо финансирования со стороны ФАО.

Вместе с тем участие в проекте AgroWeb дает его членам ряд преимуществ, таких как опыт международного сотрудничества, наращивание инновационного потенциала, взаимодействие и обмен опытом с экспертами из ФАО, стран Евросоюза, Восточной Европы и Центральной Азии, участие в совместных мероприятиях и семинарах.

Однако нынешние глобальные тенденции и коренные изменения, произошедшие в информационно-коммуникационных технологиях, представили новое видение и условия обмена знаниями, что, в свою очередь, потребовало от национальных координаторов проекта пересмотра целей, задач и технологий поддержки курируемых ими сайтов.

Среди проблем, с которыми столкнулись участники сети AgroWeb Network, можно выделить следующие:

- первоначальные цели и задачи, поставленные перед сетью, частично или полностью устарели, либо никак не вписываются в преобладающие тенденции;

- нехватка и / или отсутствие четких руководящих указаний, советов и рекомендаций от инициаторов проекта по их координации в регионе;

- отсутствие четко определенного статуса / финансовой поддержки участников (экспертов, ответственных за обмен знаниями);

- нехватка и / или отсутствие технической и / или финансовой помощи участникам со стороны как национальных, так и международных организаций;

- незнание координаторами проекта своих целевых аудиторий и их информационных потребностей;

- отсутствие и / или недостаток взаимодействия / обратной связи между членами сети AgroWeb и их целевыми аудиториями;

- низкая осведомленность об AgroWeb вне сети;

- слабая, неэффективная связь и обмен информацией между членами AgroWeb и / или тематической сети.

В этой связи в 2013 г. ФАО было принято решение о проведении анализа эффективности функционирования национальных AgroWeb сайтов с целью пересмотра их текущей фило-

софии, технологии функционирования и поддержки, а также разработки рекомендаций по улучшению взаимодействия и обмена знаниями, как между представителями проектов, так и между их целевыми аудиториями и ФАО. Особое внимание ФАО было направлено на подробный анализ текущего состояния всех тридцати национальных AgroWeb сайтов. Во внимание принимались основные аспекты эффективного функционирования проекта, такие как наличие целевой аудитории сайта, его посещаемость, содержание, актуальность и оперативность обновления предоставляемой на нем информации и многие другие.

Результаты показали, что за 15-летнюю историю существования проекта сети AgroWeb всего несколько стран-участниц (Беларусь, Армения и Узбекистан) смогли «раскрутить» свой национальный AgroWeb сайт, найти свою целевую аудиторию и сделать его брендом своей организации. Каждый успешный AgroWeb проект имеет свою историю, своих пользователей, и свою специфику поддержки, обновления и популяризации. Так, если сайты AgroWeb Армении и Беларуси эффективно функционируют уже многие годы, то AgroWeb Узбекистана начал свою работу совсем недавно. Кроме этого, основной целевой аудиторией AgroWeb Узбекистана и Армении выступают специалисты в области аграрного образования, в то время как основными пользователями AgroWeb Беларусь являются представители аграрной науки, хотя сайт не менее популярен и в сферах образования и фермерства.

Итоги проведенного ФАО анализа были представлены 4-6 декабря 2013 г. во время организованного в Университете Святого Стефана (г. Будапешт, Венгрия) Семинара по развитию партнерства в области обмена знаниями в Европе и Центральной Азии. На семинар были приглашены эксперты, представляющие страны из Европы и Центральной Азии, с целью обсуждения возможностей регионального сотрудничества в области научных исследований, инновационных моделей информационных систем по сельскому хозяйству, развития потенциала и других аспектов генерации и обмена знаниями, а также выработки рекомендаций по дальнейшему функционированию сети AgroWeb.

В результате семинара по итогам анализа эффективно

действующих сайтов в Беларуси и Армении был разработан ряд рекомендаций по дальнейшему развитию проектов AgroWeb, среди которых следующие:

- разработать новую структуру сайтов с целью представления информации о ведущих отраслях сельского хозяйства страны, ведущих национальных экспертах всех уровней в конкретных областях аграрной сферы, текущих национальных и международных проектах, донорах, и т. д.;

- разработать новую систему поиска информации на сайте с улучшенной фильтрацией и поисковыми возможностями;

- объединить представленных на сайтах экспертов посредством социальных сетей.

Перечисленные выше рекомендации эффективно реализуются на сайте AgroWeb Беларусь. С целью популяризации, информационного продвижения и интеграции национальной аграрной науки в мировое информационное пространство на сайте созданы web-страницы всех научно-практических центров и институтов НАН Беларуси, чья научная работа связана с сельским хозяйством и смежными отраслями. С 2014 г. сведения о каждой научной организации включают не только краткую адресно-справочную информацию, но также описания основных текущих направлений исследований и современных достижений института или центра, ссылки на издаваемые ими периодические и продолжающиеся издания, сведения о библиотеке или информационном центре, прошедшие и планируемые конференции, фотоальбом основных достижений и разработок. Особое внимание уделяется представлению контактных данных и сферы научных интересов ведущих ученых каждого научно-практического центра, института или опытной станции ОАН НАН Беларуси (рис. 2).

Данный ресурс, создаваемый параллельно на русском и английском языках, кумулирует в себе все краткие, необходимые пользователям сведения, или направляет их на сайты, дающие более подробную информацию. Подобное представление сведений пользуется особой популярностью у научных организаций, у которых до сих пор нет своих сайтов.

Не менее востребованы создаваемые БелСХБ на сайте AgroWeb Беларусь страницы конференций, проводимых научно-

практическими центрами и институтами Отделения. Пользователи могут получить представление о мероприятии не только ознакомившись с программой и списком участников, но также просмотрев презентации докладов и фотоотчеты.

Руководство:		
Директор	Лана Виталий Витальевич , член-корреспондент НАН Беларуси, профессор, доктор сельскохозяйственных наук, заслуженный деятель науки Республики Беларусь	
Телефон	+375 17 212 07 51	
E-mail	brissagro@gmail.com	
Персональный сайт	Персональная страница на сайте AgroWeb Беларусь	
Круг научных интересов	агрохимия: повышение плодородия почв и применение удобрений в земледелии республикан	
Заместитель		
	Черныш Андрей Феликсович , кандидат сельскохозяйственных наук, доцент	
Телефон	+375 17 212 08 10	
E-mail	brissa_chernysh@mail.ru	
Круг научных интересов	агропочвоведение почвенно-экологическое районирование и предотвращение деградации почв	
Заместитель		
	Рак Михаил Васильевич , кандидат сельскохозяйственных наук, доцент	
Телефон	+375 17 212 08 41	
E-mail	rak_mv@mail.ru	
Круг научных интересов	агрохимия: повышение плодородия почв и эффективности удобрений в земледелии республикан	

Рис. 2. Руководящий состав РУП «Институт почвоведения и агрохимии»

Неотъемлемой частью AgroWeb Беларусь являются «Персональные страницы» представителей золотого фонда аграрной науки и образования. Пользователи могут ознакомиться с полным списком трудов ученого, прочитать его биографию, а в случае необходимости непосредственно связаться с ученым через представленные на странице контактные данные. Также представлены ссылки на личные web-страницы ведущих аграрных ученых Беларуси.

Кроме этого, AgroWeb Беларусь стремится объединить своих пользователей и через сервисы социальных сетей, регулярно публикуя в Facebook и Twitter новости о новых информационных ресурсах, событиях и мероприятиях в отрасли.

В проекте AgroWeb Network БелСХБ является одним из

лидеров, что признано не только международными организациями, курирующими проект, но и национальными пользователями. И, несмотря на то, что данный проект не имеет специального финансирования со стороны ФАО, а выполняется за собственные средства библиотеки, он, несомненно, приносит определенную выгоду, в том числе и экономическую, поскольку способствует поддержанию высокого престижа сельского хозяйства Республики Беларусь на международном уровне.

Международные информационные проекты AGRIS и AgroWeb Network не единственные, в которых принимает участие БелСХБ. Библиотека является национальным центром многих других информационных систем ФАО, таких как AGLINET, Депозитарная библиотека ФАО, ESCORENA, но описанные выше являются наиболее показательными с точки зрения применения современных информационных технологий и инноваций. Таким образом, БелСХБ содействует продвижению и популяризации в мире национальной информации и вносит свой посильный вклад в совершенствование мировых информационных систем по сельскому хозяйству и продовольствию.

Сведения об авторе

Сивурова Оксана Анатольевна, заведующая научно-исследовательским отделом «Центр ФАО» Государственного учреждения «Белорусская сельскохозяйственная библиотека им. И.С. Лупиновича» Национальной академии наук Беларуси
E-mail: oksana.sivurova@gmail.com; +375 29 7523805

УДК 021.64

ЦНСХБ И БУНИНКА: ГРАНИ СОТРУДНИЧЕСТВА

Н.З. Шатохина, Е.А. Сухотина
(Орловская областная научная универсальная
публичная библиотека им. И.А. Бунина)

Рассматривается многолетний опыт сотрудничества Центральной научной сельской хозяйственной библиотеки – отрас-

левой национальной библиотеки России по сельскому хозяйству и продовольствию и Центральной библиотеки Орловского региона – Орловской областной научной универсальной публичной библиотеки им. И.А. Бунина.

Ключевые слова: библиотека, библиотечно-информационное обслуживание аграриев, проектная деятельность

Орловская область находится в юго-западной части Европейской территории России, являясь по размерам своей территории и численности населения одной из самых малых областей Центральной России. Городское население составляет 62%, сельское – 38%. В области 7 городов и 14 поселков городского типа. На территории образованы 24 района. Библиотечные услуги населению предоставляют 487 сетевых единиц Минкультуры России (государственные библиотеки, централизованные библиотечные системы, межпоселенческие библиотеки, самостоятельные общедоступные публичные библиотеки городских поселений, библиотеки, действующие в составе учреждений культуры досугового типа (КДУ)).

Центральная библиотека региона – Орловская областная научная универсальная публичная библиотека им. И.А. Бунина является давним партнером ЦНСХБ. Среди наших читателей ученые и специалисты, студенты и сельскохозтоваропроизводители, нуждающиеся в уникальных информационных и интеллектуальных ресурсах отраслевой национальной сельскохозяйственной библиотеки.

Традиционно Бунинка является потребителем информационных ресурсов ЦНСХБ: библиографических, реферативных, полнотекстовых. На протяжении многих лет библиотека получала издания из фондов ЦНСХБ по МБА, реферативные журналы, библиографические указатели. Читатели Орловской областной библиотеки являются активными пользователями БД «АГРОС», вначале на CD, позднее они получили возможность доступа к информационным ресурсам посредством шлюза удаленного доступа через Удаленный терминал ЦНСХБ. В течение многих лет действует договор на предоставление услуги службы электронной доставки документов ФГБНУ ЦНСХБ.

В разные годы ЦНСХБ являлась площадкой и базой повышения квалификации сотрудников не только сельскохозяйственных библиотек, но и общедоступных библиотек Орловской области. Неоднократно библиотекари областной и муниципальных библиотек региона были участниками конференций и семинаров ЦНСХБ, знакомились с инновационными формами информационного обслуживания читателей, получали индивидуальные консультации. Специалисты ЦНСХБ: В.Г. Поздняков, Л.Н. Пирумова, Н.П. Аббакумова, Б.А. Рунов, Е.В. Крамчанинов принимали активное участие в проводимых в Орловской области научных мероприятиях, направленных на информационную поддержку работников аграрного сектора: Всероссийском Дне поля, в научно-практических конференциях «Проблемы интеграции и доступности сельскохозяйственных информационных ресурсов в условиях развития устойчивого сельского хозяйства» (2010 г.), «Сельские библиотеки в экологическом просвещении населения» (2006 г.) межрегиональном «круглом столе» «Информационное поле агрария»: из опыта работы библиотек Орловской, Ульяновской, Нижегородской, Псковской и других областей», Денисьевских чтениях (2005, 2007 г.), открытии информационных центров в муниципальных районах; публиковали свои статьи в сборниках, подготовленных библиотекой.

Усилению партнерских связей федеральной и региональной библиотек способствовала реализация проектов: «Информационное поле агрария» (2001 г.), который стал первым межведомственным партнерским действием учреждений разных ведомств и «Создание региональной системы информационной поддержки сельскохозяйственных товаропроизводителей» (2009 г.), выигравший грант Президента Российской Федерации.

Проекты были призваны реализовать гражданское конституционное право жителей орловского села на получение свободного доступа к социально значимой информации, способствовать преодолению существующего неравенства между городским и сельским населением в условиях цивилизованного общества. Направленные на информационное обеспечение сельского производителя, они получили поддержку и внимание в Орловской области, поскольку Орловщина всегда была и поныне оста-

ется аграрным, хлебородным краем, традиционным поставщиком продовольствия в другие регионы страны.

Реализация проектов позволила внедрить и довести до сельских товаропроизводителей новейшие научные достижения посредством интеграции информационных ресурсов федерального, регионального и местного уровня с учетом специализации и интеграции регионального АПК и уровня информационной грамотности пользователей.

Проекты осуществлялись на инвестиции администрации области, Министерства культуры РФ, Некоммерческого фонда поддержки книгоиздания, образования и новых информационных технологий «Пушкинская библиотека», муниципальных администраций. Участниками проекта являлись: Федеральное государственное бюджетное научное учреждение «Центральная научная сельскохозяйственная библиотека», БУКОО «Орловская областная научная универсальная публичная библиотека им. И.А. Бунина», библиотеки муниципальных районов и сельских поселений.

Аналитические материалы, полученные в результате анкетирования, проведенного по инициативе областной библиотеки, показали, что специалисты аграрного сектора, являясь одной из самых активных групп пользователей современной производственной информации среди специалистов других отраслей, испытывают наибольшие трудности в оперативном доступе к информации. Эту проблему была призвана решить и в определенной степени решила система дистанционного, оперативного информационного обслуживания специалистов аграриев, сельского населения на основе Интернет-взаимодействия четырехуровневой системы библиотек, включающей: ЦНСХБ, региональную универсальную библиотеку, муниципальную и сельскую библиотеку.

За время реализации проектов проделана большая работа, одним из главных результатов которой явилось изменение взаимоотношений между библиотеками и сельскохозяйственными организациями и предприятиями, ставшими равноправными партнерами.

Работа велась в нескольких направлениях:

- изучение информационных потребностей специалистов сельского хозяйства;
- обеспечение библиотек компьютерной техникой и организация телекоммуникационных связей;
- обеспечение специалистов сельского хозяйства необходимой им производственной информацией;
- обучение и повышение квалификации библиотечных работников;
- обобщение и пропаганда передового опыта.

В библиотеке им. И.А. Бунина был открыт Аграрный библиотечный информационный центр (АБИЦ), являющийся дистанционным филиалом ЦНСХБ, который продвигает информационные ресурсы ЦНСХБ и других библиотек в регионе, в муниципальных библиотеках области открыты подобные информационные центры. Это позволило максимально приблизить сельского жителя к информационным ресурсам районной, областной и федеральной библиотек, а сельским библиотекам обрести имидж современного информационного учреждения, стать более востребованными сельским населением.

Наш проект получил дальнейшее развитие в проекте «Информационные ресурсы детских библиотек Орловской области – юным аграриям», разработанном Орловской областной детской библиотекой им. М. М. Пришвина. Цель проекта – создание информационных центров на базе детских библиотек, предоставляющих школьникам оперативную, достоверную и исчерпывающую информацию о сельскохозяйственных профессиях и возможностях их получения в сельскохозяйственных образовательных учреждениях гг. Москвы, Орла и Орловской области.

Кроме того:

- установлены два удаленных терминала ЦНСХБ (г. Москва) в целях оперативного информационно-библиографического обслуживания ресурсами ЦНСХБ пользователей областной библиотеки, а также пользователей муниципальных библиотек (участниц проекта);
- создана консультационная WEB-страница сельскохозяйственной направленности на сайте библиотеки, ориентированная на мелких и средних сельскохозяйственных товаропро-

изводителей (ЛПХ, фермеры, сельскохозяйственные кооперативы, специалисты местного самоуправления и сельскохозяйственных предприятий);

– создана служба виртуального библиографического обслуживания удаленных пользователей БУКОО «Орловская областная научная универсальная публичная библиотека им. И. А. Бунина» с целью оказания оперативной профессиональной помощи аграриям в поиске деловой и научной информации;

– проведен «Виртуальный день ЦНСХБ в областной библиотеке им. И.А. Бунина».

Районные и сельские библиотеки-участницы проектов вышли на новый уровень обслуживания специалистов аграрного сектора. Выступления библиотечных работников состоялись на различных конференциях и форумах: VII и VIII ежегодных сессиях РБА, Всероссийском семинаре «Новые технологии в сельскохозяйственных библиотеках» (ЦНСХБ, г. Москва), Международной Крымской конференции – 2003, заседании Коллегии Министерства культуры РФ по вопросу «О сохранении и развитии сельских библиотек» и др.

В соответствии со Сводным планом основных профессиональных мероприятий Министерства культуры РФ и распоряжением Коллегии администрации Орловской области на базе библиотек региона состоялся межрегиональный Круглый стол «Информационное поле агрария»: из опыта работы библиотек России», в котором приняли участие: представители Министерства культуры и массовых коммуникаций РФ, ЦНСХБ, фонда «Пушкинская библиотека», областной, районных и сельских администраций, специалисты сельского хозяйства, библиотекари Кромского, Новодеревеньковского и Урицкого районов, а также библиотечные работники из 11 регионов страны.

Надеемся, что, несмотря на временные финансовые и организационные трудности, наша совместная плодотворная деятельность продлится и в дальнейшем.

Сведения об авторах

ШАТОХИНА Наталья Захаровна, канд. пед. наук, зам. директора Орловской областной научной универсальной публичной библиотеки им. И. А. Бунина.

E-mail: vicen@buninlib.orel.ru; тел. (4862)76-37-87

СУХОТИНА Елена Алексеевна, зав. отделом Орловской областной научной универсальной публичной библиотеки им. И. А. Бунина.

E-mail: agro@buninlib.orel.ru; тел. (4862)76-37-87

УДК 021.64(470)

КОРПОРАТИВНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ КАК ФАКТОР УСПЕШНОГО РАЗВИТИЯ НАУЧНОЙ БИБЛИОТЕКИ СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННОГО ВУЗА

Жабина Г.С. (Пензенская ГСХА)

В статье рассматривается опыт корпоративного взаимодействия научной библиотеки Пензенской государственной сельскохозяйственной академии с отраслевыми академическими и вузовскими библиотеками, коммерческими структурами, библиотеками Пензенской области. Главное внимание уделено тесному профессиональному сотрудничеству с Центральной научной сельскохозяйственной библиотекой.

Ключевые слова: научные академические библиотеки, вузовские библиотеки, корпоративное взаимодействие, корпоративные проекты, Центральная научная сельскохозяйственная библиотека, Пензенская ГСХА, Пензенская область.

CORPORATE INTERACTION AS A FACTOR OF SUCCESSFUL DEVELOPMENT OF SCIENTIFIC LIBRARY OF AGRICULTURAL INSTITUTION OF HIGHER EDUCATION.

Zhabina G.S. (Penza state agricultural academy)

The article deals with the experience of corporate interaction of scientific library of Penza state agricultural academy with industry

research academic and University libraries, libraries of Penza region, the organizations involved in environmental activities and commercial structures. The main attention is paid to the close cooperation with FSBEI “Central agricultural library”.

Key words: scientific academic libraries, scientific libraries of institution of higher education, corporate interaction, corporate projects, central scientific agricultural library, Penza SAA, Penza region.

В информационном пространстве Пензенской области особую значимость для специалистов аграрной сферы представляют уникальные документные и электронные ресурсы научной библиотеки Пензенской государственной сельскохозяйственной академии (НБ). Являясь единственной крупной научной сельскохозяйственной библиотекой региона (общий фонд около 400 тыс. экз.), она выполняет свои основные функции – кумулятивную, научную, учебную, сервисную, воспитательную и открыта для всех заинтересованных пользователей. И сегодня по-прежнему отвечает своей главной задаче эффективного содействия информационному документному обеспечению учебного процесса и научных исследований вуза. Библиотека, без преувеличения, стала реальным информационным центром, который обеспечивает потребителям информации Пензенской ГСХА весь необходимый спектр, создает им комфортный сервис для получения информации.

Активное корпоративное взаимодействие с другими отраслевыми научными академическими и вузовскими библиотеками, с библиотеками Пензенской области существенно расширяет информационные границы научной библиотеки, является неоспоримым фактором ее успешного развития.

Исторически складывалось так, что не всегда НБ приходилось располагать достаточными ресурсными возможностями (кадровыми, материально-техническими, финансовыми и др.). Как и все библиотеки сельскохозяйственной отрасли, научная библиотека Пензенской ГСХА испытала негативные последствия разрушения единой системы информационного обслуживания агропромышленного комплекса, созданной в 1980-е годы

[1]. Выработанная своеобразная «стратегия выживания» НБ, тем не менее, предполагала внедрение самых прогрессивных форм обслуживания.

Особую роль в «информационном прорыве» сыграло тесное профессиональное сотрудничество с Федеральным государственным бюджетным научным учреждением «Центральная научная сельскохозяйственная библиотека» (и это не «юбилейный реверанс!»). Как единственный в Пензенской области обладатель реферативных, научно-теоретических, научно-практических изданий по сельскохозяйственной тематике, с 1960-х годов научная библиотека Пензенской ГСХА выписывает текущие библиографические указатели ЦНСХБ «Сельскохозяйственная литература» (с 1960 г. по настоящее время), с 2009 года – в электронном виде и «Сельское хозяйство» (с 1965 по 2008 гг.). В фонд по подписке поступают также специализированные реферативные журналы ЦНСХБ – «Пищевая и перерабатывающая промышленность», «Экономика сельского хозяйства», «Экологическая безопасность в АПК» (с 2002 г.) и, к большому сожалению, репертуар РЖ из-за финансовых проблем был сокращен. В 2001 г. была приобретена уникальная отечественная база данных по сельскому хозяйству и смежным отраслям «АГРОС», с 2002 г. традиционная доставка документов по МБА дополнилась электронной, что позволило значительно увеличить оперативность удовлетворения запросов и обеспечить высокое качество информационного обслуживания [2]. Интерес наших читателей к электронной доставке документов (ЭДД) на первоначальном этапе был настолько великим, что специалисты ЦНСХБ иногда вежливо нам напоминали, что мы у них не единственные пользователи. С 2005 г. по сегодняшний день ежегодно заключаются договоры на обслуживание через терминал удаленного доступа. Открылись значительные возможности доступа наших пользователей к электронным отечественным и зарубежным ресурсам, доставки необходимых источников информации (в первую очередь, периодических на иностранных языках) через Всемирную сеть сельскохозяйственных библиотек Aglinet.

Продвинутые технологии обслуживания читателей

ЦНСХБ дали и нашей НБ мощный импульс развития. Благодаря существенной профессиональной поддержке ЦНСХБ, как национального центра Международной информационной системы по сельскому хозяйству и смежным отраслям – AGRIS в России, стало возможным наше участие в пополнении данной корпоративной БД статьями ученых вуза из журнала «Нива Поволжья», входящего в перечень ВАК. С большой надеждой, чтобы выбраться из «тупиковой» ситуации, сложившейся с генерируемым библиотекой электронным каталогом, мы приступаем в 2015 г. к участию в корпоративном проекте ЦНСХБ «Сводный каталог библиотек НИУ АПК» [3].

Со многими из отраслевых академических и вузовских библиотек на протяжении последних десятилетий нами активно поддерживается отечественный документообмен (СибНСХБ, НСХБ ГНУ ВИР, ВИЗР, Алтайский ГАУ, Башкирский ГАУ, Воронежский ГАУ, Красноярский ГАУ, Саратовский ГАУ, Бурятская ГСХА, Вологодская ГМХА, Самарская ГСХА, Тверская ГСХА, Ульяновская ГСХА и др.), на международном уровне – с Белорусской СХБ им. И.С.Лупиновича, благодаря чему в единый фонд НБ поступают ценнейшие научные и периодические издания.

Высшей формой отраслевого профессионального сотрудничества стало участие с 2001 г. в работе Секции 22 Сельскохозяйственных библиотек Российской библиотечной ассоциации (РБА). В условиях распада системы централизованного книгоиздания, сложного поиска и приобретения в фонд необходимых источников информации каждая сельскохозяйственная библиотека ощущает все «прелести» отраслевой самобытности [4]. И здесь без взаимовыгодного сотрудничества никак не обойтись. Усилиями сотрудников ЦНСХБ сохранен библиографический «стержень» информационного обеспечения АПК и продолжает учитываться вся отечественная, значимая в научном смысле, литература и периодика, что является важным подспорьем в формировании фондов каждой конкретной библиотеки; достигнут высокий уровень лингвистического обеспечения деятельности отраслевых библиотек. Несмотря на постоянно происходящие изменения (и не всегда положительно влияющие

на деятельность библиотек), ЦНСХБ сохраняет свои лидирующие позиции в профессиональном сообществе сельскохозяйственных библиотек РБА.

С библиотеками региона многие годы мы взаимодействовали через Пензенскую областную библиотеку им. М.Ю. Лермонтова по реализации долгосрочной целевой программы «Культура Пензенской области», областной целевой программы «Социальное развитие села» [5]. Неоднократно заслушивался опыт научной библиотеки Пензенской ГСХА по использованию в практике обслуживания именно ресурсов ЦНСХБ, прежде всего, базы данных «АГРОС» на библиотечных мероприятиях областного масштаба:

- зональный День информации «Современные проблемы научного обеспечения растениеводства Пензенской области» (Лунинская Центральная районная библиотека, 07 апреля 2005 г.);

- семинар-тренинг «Агроинформационные ресурсы библиотек – специалистам АПК» (Пензенская областная библиотека им. М.Ю. Лермонтова, 07 декабря 2006 г.);

- зональный День специалиста «Информационное поле пензенского агрария» (Межпоселенческая центральная районная библиотека р.п. Лунино, 22 ноября 2007 г.);

- областной семинар работников муниципальных центральных районных библиотек «Информационное обеспечение аграриев Пензенской области: реальность и перспективы» (Пензенская областная библиотека им. М.Ю. Лермонтова, 09 апреля 2008 г.);

- зональный День специалиста «Библиотека – центр аграрной информации» (МУК МЦРБ р.п. Лунино, 19 ноября 2009 г.);

- День сельскохозяйственной литературы (Пензенская областная библиотека им. М.Ю. Лермонтова, 2-я Межрегиональная выставка-ярмарка «Мир книг на пензенской земле», 21 ноября 2010 г.);

- областной информационно-обучающий семинар «Библиотека для аграриев: ресурсный потенциал, электронные технологии» (Научная библиотека Пензенской государственной сельскохозяйственной академии, 29 сентября 2011 г.) и др. Особую интенсивность эти встречи имели в годы реализации совме-

стного с Пензенской областной библиотекой им. М.Ю. Лермонтова корпоративного проекта «Создание аграрных информационных центров на базе библиотек Пензенской области».

В годы недостаточного бюджетного финансирования совместными усилиями пензенских библиотек обеспечивался доступ к Электронной библиотеке диссертаций РГБ. Многие годы работают корпоративные проекты по созданию сводного каталога периодических изданий, краеведческого каталога.

Корпоративное сотрудничество с библиотеками и организациями региона, занимающимися природоохранной деятельностью, успешно развивается с 2007 г. в рамках разработанного библиотекой проекта «Окружающая среда: от новых технологий к новому экологическому мышлению». Эколого-информационная, как новая функция библиотек, появилась благодаря активизации их деятельности в данном направлении. В 2010 г. за участие во Всероссийском конкурсе «Библиотеки – экологической науке и просвещению» научная библиотека Пензенской ГСХА была награждена Почетной грамотой за проект «Зеленая гостиная»: опыт корпоративного взаимодействия». К сотрудничеству нами были привлечены:

- Региональный центр государственного контроля и экологического мониторинга по Пензенской области;
- Управление Федеральной службой по надзору в сфере природопользования по Пензенской области;
- Государственный природный заповедник «Приволжская лесостепь»;
- Управление лесами Пензенской области;
- Пензенское отделение общественной организации «Российский Зеленый крест»;
- Группа по работе и связям с общественностью объекта по уничтожению химического оружия Леонидовка;
- Кафедры биологии, экологии и химии им. А.Ф. Блиноватова; биологии животных и ветеринарии; общего земледелия и землеустройства Пензенской ГСХА.

Выстраивая свои взаимоотношения с партнерами в области экологического просвещения, научная библиотека пришла к созданию в 2011 г. на базе одного из читальных залов Центра

экологической информации (научный консультант – канд. биол. наук, доцент Д.Ю. Ильин). Происходит дальнейшее наращивание и перераспределение ресурсов по экологии (изданий кафедр; Пензастата; полученных по документообмену; периодических, научных реферативных; сборников материалов всероссийских и международных научных конференций Межотраслевого научно-информационного центра академии; Всемирного фонда дикой природы и др.); распространение научных и практических знаний для различных категорий пользователей через экологический лекторий «Зеленая гостиная»; оказывается информационная и методическая помощь библиотекам области. Активно используется в экологическом просвещении реферативный журнал ЦНСХБ «Экологическая безопасность в АПК», издаются библиографические списки «Экологическая обстановка в Пензенской области». С 2009 г. на базе научной библиотеки проводятся областные семинары по экологии «От экологического просвещения к экологической культуре», с 2014 г. совместно с Государственным природным заповедником «Приволжская лесостепь» и кафедрами академии – «Экологические чтения» с участием студентов 1-х курсов агрономического факультета.

С вузовскими библиотеками сотрудничество развивается в рамках Методического объединения вузовских библиотек зоны Среднего и Нижнего Поволжья, в Пензе – городского методического объединения (создано в 1966 г.; практикуется совместное проведение научно-практических конференций, семинаров; реализуется проект «Создание электронной библиотеки учреждений профессионального образования Пензенской области» согласно Долгосрочной целевой программе «Комплексная модернизация системы профессионального образования Пензенской области на 2011-2015 гг.»; 29 марта 2012 г. проведен Региональный день профессионального общения на тему «Электронные образовательные ресурсы вузовских библиотек: теория и практика»). Приступив к созданию Электронной библиотеки полнотекстовых ресурсов академии в соответствии с современными образовательными стандартами, с 2011 г. научная библиотека Пензенской ГСХА начала участвовать в корпоративном проекте «Национальный цифровой ресурс «Рукопт» (ОАО ЦКБ

«БИБКОМ») согласно заключенному и пролонгированному на новый период договору. Полнотекстовые издания вуза на корпоративных началах поступают также в Электронно-библиотечную систему «AGRILIB» (ФГБОУ ВО РГАЗУ).

По нашему мнению, очень удобной формой взаимодействия, повышения квалификации сотрудников отраслевых академических и вузовских библиотек в последние годы становятся вебинары, в проведении которых вновь главенствующая роль принадлежит крупнейшей сельскохозяйственной библиотеке России – ЦНСХБ.

Библиотечная кооперация, на наш взгляд, позволяет существенно увеличить возможности каждой вузовской сельскохозяйственной библиотеки для обеспечения ведущего места в едином образовательном пространстве вуза, дает мощный импульс создания единого информационного отраслевого пространства.

Список использованных источников

1. Поздняков В.Г. Научные сельскохозяйственные библиотеки России в системе информационного обслуживания АПК России // Вестн. кадровой политики, аграр. образования и инноваций. 2009. № 2. С. 27–32.
2. Жабина Г.С. Информационный прорыв // Б-ка. 2013. № 4. С. 38–40.
3. Пирумова Л.Н. Интеграция научных информационных ресурсов по проблематике АПК в современных условиях // Информ. бюл. РБА. 2012. № 65. С. 89–92.
4. Жабина Г.С. Особенности формирования и использования электронных образовательных и научных ресурсов в библиотеке сельскохозяйственного вуза // Информ. бюл. РБА. 2012. № 65. С. 98–99.
5. Жабина Г.С., Симунина Т.Н. Опираясь на традиции, внедрять новое: (к 60-летию научной библиотеки Пензенской государственной сельскохозяйственной академии) // Науч. и техн. б-ки. 2011. № 10. С. 98–107.

Сведения об авторе

ЖАБИНА Галина Станиславовна, директор научной

библиотеки Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Пензенская государственная сельскохозяйственная академия»

E-mail: zhabinags@mail.ru; тел. (8412) 628-360

УДК 021.64(094)(470)

ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ КОРПОРАТИВНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БИБЛИОТЕКИ

Бойкова Ольга Феоктистовна (РГБ)

Рассматривается правовой статус библиотечных корпоративных систем, исходя из их организационной формы. Выделяются два вида библиотечных корпоративных систем: самостоятельные независимые организации – юридические лица, единые системы или сети без образования юридического лица на основе добровольного взаимодействия библиотек для ведения совместной согласованной деятельности и взаимоиспользования информационных, финансовых, трудовых, материально-технических и других ресурсов. Анализируются характерные особенности, основные и дополнительные юридические признаки их возникновения. Перечислены юридические, организационные, общетехнические и технологические документы, используемые при их функционировании.

Ключевые слова: библиотечные корпоративные системы, правовой статус

LIBRARY CORPORATE SYSTEMS LEGAL STATUS

Boykova O.F. (RSL)

Library corporate systems legal status upon its form of organization is considered. Two types of library corporate systems are discharged: independent organizations — legal entities, integrated systems or networks without establishment of legal entity based on library voluntary interaction for maintenance joint matched activities and information, financial, labor, material and technical and other resources sharing. Features, basic and additional legal symptoms of its occurrence are analyzed. Legal, organizational, technical

and technological documents used under their functioning are enumerated.

Key words: library corporate systems, legal status.

Библиотечные корпоративные системы активно развиваются. Они образуются для эффективного использования библиотечно-информационных ресурсов, современных информационных технологий, развития взаимосвязей между библиотеками.

По своей организационной форме библиотечные корпоративные системы, как правило, являются сетевыми структурами, основанными на контрактах, договорах и соглашениях для соединения вместе компонентов или отдельных элементов в различные типы структур. Соответственно они регулируются правовыми нормами, касающимися процесса их возникновения, функционирования в обществе и ликвидации. Включают в себя участников: библиотеки – юридические лица, структурные подразделения или отдельные направления деятельности библиотек – юридических лиц или их группы, вступившие между собой в корпоративные отношения.

Федеральный закон «О библиотечном деле» от 29.12.1994 г. № 78-ФЗ содержит специальное положение, согласно которому «Для более полного удовлетворения потребностей пользователей библиотек в информации, рационального использования фондов библиотек государство стимулирует взаимное использование их ресурсов. С этой целью органы государственной власти финансируют деятельность государственных библиотек, в том числе выполняющих функции центральных, по созданию условий для взаимного использования их ресурсов (межбиблиотечного абонемента, сводных каталогов, автоматизированных баз данных, депозитариев)» (ст. 19). Приведённое определение не содержит организационную форму и не определяет юридический статус корпоративных библиотечных систем. Оно только констатирует, что исполнительные органы государственной власти могут финансировать деятельность государственных библиотек, включая центральные библиотеки субъектов Российской Федерации и муниципальных образований, по соз-

данию условий для взаимного использования их ресурсов.

Вместе с тем библиотечные корпоративные системы сами по себе практически не могут существовать без какого-либо юридического оформления, так как возникают для целей ведения определённой деятельности совместно, посредством инкорпорирования (присоединения) материальных или нематериальных ресурсов и взаимном их использовании всеми участниками системы.

Библиотечные корпоративные системы обладают следующими характерными особенностями.

- Ориентируются на маркетинговое управление: различные компоненты сети осознают свою независимость, самостоятельность ответственность, делятся информацией, кооперируются друг с другом, чтобы поддерживать собственное место в целостной сети.

- Предполагают действительную и заинтересованную роль участников, добровольное активное их поведение, улучшают конечные результаты, способствуют выполнению контрактных обязательств.

Основные юридические признаки возникновения библиотечных корпоративных систем:

- количество библиотек-участников должно быть более одной (одна библиотека не может являться объединением, но может выступить учредителем объединения – юридического лица или быть участником корпоративной системы);

- взаимное использование коллективных ресурсов (книжных фондов, информационных, интеллектуальных, трудовых, финансовых), новых телекоммуникативных и информационных технологий и имущества нескольких библиотек-участников, расположенных в различных местах;

- наличие единой цели (совместного общественного интереса), во имя которой библиотеки объединили (кооперировали) свои усилия для коллективного ведения деятельности и достижения общей выгоды всех участников.

В качестве дополнительных признаков возникновения библиотечных корпоративных систем можно выделить следующие:

- бессрочность или срочность существования;
- наличие статуса юридического лица, хотя и не обязательно, как правило, преобладают неформальные отношения, построенные на принципах свободы участия;
 - в целях взаимоиспользования имущество может быть в той или иной форме обособленно;
 - взаимодействие отдельных участников развивается от простых форм к более сложным;
 - ограничение ответственности участников: библиотека – юридическое лицо остаётся со всей совокупностью своих функций и задач неизменной, при этом она самостоятельно, независимо от других участников определяет информационные, трудовые, финансовые, материально-технические и другие ресурсы и средства, которые участвуют в корпоративной системе, т.е. включает часть своих обязанностей (каталогизация, виртуальная справка, роспись статей и т.д.);
 - координация, кооперация и согласование деятельности внутри распределённой корпоративной системы или сети, а не управление корпоративными отношениями;
 - наличие общей учебной базы (создание и реализация программ повышения квалификации для участников корпоративной системы).

Как и в других сферах деятельности, специфическими чертами корпоративных систем в библиотечно-информационной сфере является развитие их организационной формы, которая может иметь либо не иметь правового статуса в системе законодательства. Анализ существующих библиотечных корпоративных систем показывает, что они создаются либо в виде самостоятельных независимых организаций – юридических лиц, либо в виде единой библиотечной корпоративной системы или сети без образования юридического лица на основе добровольного взаимодействия библиотек для ведения совместной согласованной деятельности и взаимоиспользования имеющихся у них информационных, финансовых, трудовых, материально-технических и других ресурсов.

Самостоятельная независимая корпоративная организация – это форма существования корпоративных отношений, ко-

торая объединяет собой отдельные ресурсные элементы библиотек-участников, вступивших в корпоративные отношения в определённую организацию, имеющую юридическое оформление, т.е статус юридического лица, например некоммерческое партнёрство «Ассоциированные региональные библиотечные консорциумы (АРБИКОН), некоммерческое партнёрство Национальный электронно-информационный консорциум (НЭИКОН), Национальный информационно-библиотечный центр «ЛИБНЕТ» и другие.

Согласно Гражданскому кодексу Российской Федерации «Юридическим лицом признаётся организация, которая имеет в собственности, хозяйственном ведении или оперативном управлении обособленное имущество и отвечает по своим обязательствам этим имуществом, может от своего имени приобретать и осуществлять имущественные и личные неимущественные права, нести обязанности, быть истцом и ответчиком в суде» (ст. 48). Юридические лица должны иметь самостоятельный баланс или смету.

В соответствии с Федеральным законом «О некоммерческих организациях» от 12.12.1996 г. № 7-ФЗ, корпоративные библиотечные организации являются некоммерческими, поскольку не имеют в качестве основной цели своей деятельности извлечение прибыли и не распределяют её между участниками. Они создаётся для достижения социальных, благотворительных, культурных, просветительских или научных целей, для развития и удовлетворения нематериальных потребностей граждан, направленных на достижение общественных благ.

Некоммерческие организации могут быть созданы в форме: потребительских кооперативов, государственных корпораций или компаний, общественных организаций (объединений), некоммерческих партнёрств, учреждений, социальных, благотворительных и иных фондов, ассоциаций, союзов и т.п. Например, Национальный информационно-библиотечный центр «ЛИБНЕТ» создан в форме автономной некоммерческой организации в 2001 г. двумя учредителями – национальными библиотеками: РГБ и РНБ при поддержке Министерства культуры РФ, некоммерческое партнёрство «Ассоциированные региональные

библиотечные консорциумы (АРБИКОН)» создано в 2002 г. для координации деятельности библиотек по повышению качества сервисов за счёт модернизации библиотечных ресурсов при объединении в консорциумы.

Основными юридическими документами для создания библиотечной корпоративной организации являются:

- устав;
- договора о совместной деятельности или сотрудничестве с другими юридическими лицами-участниками корпоративной организации, в качестве которых выступают библиотечные учреждения страны;
- положение о корпоративной системе.

Корпоративная система или сеть – это добровольное объединение на основе согласованной деятельности в единую корпоративную систему или сеть между участниками (группами участников), в рамках которой они взаимодействуют между собой на основе взаимоиспользования, имеющихся у них имущественных и неимущественных ресурсов и средств. Чаще всего, несколько участников, вступивших между собой в корпоративные отношения, объединены корпоративными связями и единими корпоративными целями совместной деятельности.

Корпоративные отношения могут возникать как между отдельными библиотеками-участниками, предлагающими компоненты или элементы своей структуры в рамках одной корпоративной группы, так и между, совершенно различными, корпоративными группами на основе корпоративной системы участия.

Большинство библиотечных корпоративных объединений представляют собой корпоративные системы или сети, обычно федеральные, межрегиональные либо региональные, например: Государственная информационная система «Национальная электронная библиотека (НЭБ)», Корпоративная сеть библиотек Урала, Корпоративная библиотечная система города Твери «КОРБИС (Тверь и партнёры)», Ярославская корпоративная библиотечная сеть, Корпоративная сеть публичных библиотек Москвы, Открытая корпоративная библиотечная система Челябинского региона и другие.

Юридическое закрепление условий участия (компонен-

тов или отдельных элементов: ресурсов, состав сил и средств) каждой библиотеки в корпоративной системе происходит в рамках её правового статуса как юридического лица, который отражается в ее уставе. Каждая библиотека-участник заключает генеральное соглашение или соглашение (договор) о сотрудничестве по созданию совместной корпоративной системы или взаимному предоставлению информационных, финансовых и трудовых ресурсов и обеспечению публичного доступа к ее информационным ресурсам, сервисам и услугам.

Отношения между библиотеками-участницами корпоративной системы или сети может также регулироваться другими юридическими документами:

- положением о центре по сопровождению корпоративной библиотечной системы;
- положением о корпоративной системе;
- государственным контрактом на создание и реализацию корпоративной системы или сети, между исполнительным органом государственной власти Федерации либо субъекта Российской Федерации и библиотеками-участниками;
- приказами исполнительных органов государственной власти Федерации, субъектов Российской Федерации или органов местного самоуправления о создании и ведении корпоративных систем;
- лицензионными договорами для предоставления правообладателям неисключительных лицензий на использование произведений;
- публичной офертой;
- иными.

Общими как для корпоративных организаций и для корпоративных систем или сетей являются организационные, общетехнические и технологические документы, которые необходимы для координации и кооперации взаимодействия, согласованного взаимоиспользования информационных ресурсов.

В качестве организационных документов могут выступать:

- унифицированное государственное (муниципальное) задание для библиотек, предоставивших свои ресурсы и элек-

тронные сервисы;

- план («дорожная карта») по реализации основных мероприятий;

- план работ на ... год;
- отчёт о работе за ... год;
- другие

Общетехническими и технологическими документами являются:

- единые национальные стандарты России по созданию электронных документов и их каталогизации: система СИБИД и другие стандарты;

- единые технологические документы: программное обеспечение, система совместимости форматов, правила и форматы оцифровки;

- общетехнические и технологические инструкции, например, по созданию аналитической записи, по индексированию документов, по заполнению полей, другие;

- методические рекомендации, например, по каталогизации электронных копий, по отбору документов для включения в систему, по переводу в цифровую форму документов в рамках взаимодействия библиотек с единым порталом, другие;

- единые правила каталогизации на основе международных и российских стандартов библиографических метаданных (Российские правила каталогизации);

- единые технологии по размещению и защите ресурсов;

- создание общих систем нормативной и справочной информации;

- перечни, например обязательных полей библиографического описания, информационно-библиотечных услуг (продуктов) для библиотек, интегрированных в систему;

- учебно-методические пособия и рекомендации;

- иные.

Для того чтобы корпоративная библиотечная система функционировала как отлаженный механизм, обеспечивающий совместную деятельность библиотек-участниц и развитие их взаимоотношений, целесообразно использовать комплект взаимосвязанных документов: юридических, организационных, об-

щетехнических и терминологических. Вместе с тем в рамках каждой корпоративной системы в зависимости от её правового статуса, организационной формы, функций, целей и задач разрабатывается свой комплект документов.

Сведения об авторе

БОЙКОВА Ольга Феокистовна, канд. пед. наук, юристконсульт по гражданско-правовым вопросам, ведущий научный сотрудник Российской государственной библиотеки, E-mail boikova@rsl.ru; тел.: 8 926-700-11-96

УДК 017:11

РОЛЬ СВОДНЫХ КАТАЛОГОВ В ОБЕСПЕЧЕНИИ ДОСТУПА К ИНФОРМАЦИИ

Головашкина И.В., Сычева Е.П. (ФГБНУ ЦНСХБ)

Рассматривается создание сводных каталогов на национальном, региональном и отраслевом уровне, обеспечивающее доступ к информации всем пользователям. Центральная научная сельскохозяйственная библиотека предоставляет доступ к информационным ресурсам по сельскому хозяйству и продовольствию, участвуя в формировании национальных сводных каталогов и отраслевого «Сводного каталога библиотек АПК».

Ключевые слова: сводные каталоги, информационные ресурсы, базы данных, библиографический поиск, электронные каталоги.

THE IMPORTANCE OF CONSOLIDATED CATALOGUES IN PROVIDING ACCESS TO INFORMATION

Golovashkina I.V., Sitcheva E.P. (FSBSI CSAL)

The creation of consolidated catalogues at the national, regional and sectoral levels provides access to information to all users. The Federal State Scientific Institution Central scientific agricultural library provides access to information resources on agriculture and food, by participating in the formation of national Union catalogues and industry Union catalogue of the Russian agricultural libraries.

Key words: consolidated catalogues, information resources, data bases, bibliographical search, electronic catalogues

На сегодняшний день задача современной библиотеки заключается не столько в хранении документов, сколько в качественной навигации в потоке информации и обеспечении доступа к ней. Все чаще становится предпочтительнее доступ к информации, чем ее хранение.

Традиционная функция библиотечных каталогов состоит в раскрытии состава и содержания фондов библиотек или информационно-сервисных центров. С развитием электронных технологий и средств телекоммуникаций необходимо по-новому организовывать в библиотеках процесс каталогизации и создания электронных каталогов, сводя к минимуму дублирование трудовых затрат и нерациональное расходование финансовых средств за счет разумного разделения труда каталогизаторов и совместного использования результатов [1, с. 82].

Следует подчеркнуть, что электронный каталог библиотеки также дает принципиально новые возможности поиска по сравнению с традиционными библиотечными каталогами. Объединение различных библиографических и лексикографических БД в единое целое приводит к качественно новому понятию.

Целью создания сводных каталогов является обеспечение полнотой и оперативностью получения сведений о наличии и местонахождении документов в фондах библиотек. На сегодняшний день – это успешно функционирующий класс корпоративных библиотечных систем от международных гигантов, таких как OCLC WORLDCat, до региональных и локальных каталогов.

На всероссийском уровне уже более 10 лет успешно работает Национальный информационно-библиотечный Центр ЛИБНЕТ, объединяющий библиотеки практически из всех регионов страны. Результатом объединения является создание Сводного каталога библиотек России, включающего более 8 миллионов библиографических записей на книги, с указанием местонахождения документа. Это самый большой в России централизованный сводный электронный каталог, предназначен для профессионального справочно-библиографического обслуживания

ния и навигации по фондам участников каталога.

Центральная научная сельскохозяйственная библиотека активно сотрудничает с Центром ЛИБНЕТ и с 2006 г., являясь одной из его опорных библиотек, предоставляет пользователям сведения по литературе сельскохозяйственного профиля.

Центральная научная сельскохозяйственная библиотека также активно работает с Российским Сводным каталогом по научно-технической литературе (разработка и поддержка – ГПНТБ России), представляющим собой адресно-библиографическую базу данных по фондам библиотек России и СНГ в части зарубежных книг, зарубежной периодики и отечественных (русскоязычных) книг по науке, технике и сельскому хозяйству.

Создание отраслевого сводного каталога помогает библиотекам в формировании собственных локальных каталогов, представляющих собой единый комплекс организационных, технологических, технических и информационных средств, предназначенных для создания и объединения ресурсов библиотек научно-исследовательских учреждений агропромышленного комплекса (НИУ АПК).

В сеть библиотек АПК входят библиотеки научно-исследовательских институтов, высших учебных заведений, опытных станций, Министерства сельского хозяйства, кроме того библиотеки системы высшего и среднего специального образования.

Для информирования специалистов о документах, находящихся в фондах библиотек НИУ, необходимо переходить к современным технологиям и созданию электронного сводного каталога библиотек научно-исследовательских учреждений. Это предполагает наличие в каждой библиотеке электронных каталогов. Задача эта большая и трудоемкая, требующая значительных финансовых затрат.

Создание полноценного сводного каталога, охватывающего основную массу библиотек НИУ на основе существующих ЭК библиотек – задача нереальная. Даже если бы удалось импортировать записи из всех ЭК библиотек НИУ то были бы получены сведения только из 14% НИУ. Отсюда следует, что необходимо максимально простыми средствами добиться того, чтобы в библиотеках НИУ появились ЭК.

С 2009 г. началась подготовительная работа по созданию Сводного каталога библиотек АПК (СКБ АПК). Было проведено исследование по выявлению потенциальных участников среди библиотек АПК, определены их информационные ресурсы, техническое обеспечение, а также изучены состояния библиотек НИУ, их технические возможности, определено программное обеспечение, разработан комплекс методических и технологических разработок, определен ход в формировании и развитии отраслевого каталога, и создана модель функционирования корпоративной библиотечной системы.

СКБ АПК развивается на технических и системных программных средствах АБИС ФГБНУ ЦНСХБ, а также на основе электронного каталога ЦНСХБ, содержащего более 360 тысяч описаний документов на монографическом уровне.

В настоящее время в ЦНСХБ используется версия системы 1.9 MAPK-SQL, которая позволяет работать в сетевом режиме и обеспечивает одновременный доступ многих пользователей для ввода и корректировки данных в формате RUSMARC. На её основе организована обработка данных, относящихся к разным категориям (учетные данные, библиографические данные, данные систематизации и т.п.) на тех местах, где они возникают. Эта программа полностью поддерживает формат RUSMARC, что дает возможность унификации библиографических записей.

Проект опирается на лингвистику, используемую в автоматизированной библиотечно-информационной системе ФГБНУ ЦНСХБ. Никаких дополнительных специальных средств для реализации проекта не требуется.

ЦНСХБ выполняет обязанности координационного центра системы, ответственного за разработку технологии и программного обеспечения отраслевого сводного каталога, сбор, обработку, хранение и распространение электронных данных, а также обеспечение технологического взаимодействия всех участников проекта.

В начале реализации было проведено несколько совещаний с участниками и исполнителями проекта. Проводились обучающие семинары, индивидуальные консультации, вебинары, а также консультации в режиме on-line. Библиотекари изучили

технологии заимствования библиографических записей как в теории, так и на практике.

С 2012 г. ЦНСХБ начала активное внедрение проекта по созданию Сводного каталога библиотек научных организаций АПК, основанного на базе облачных технологий.

В 2013 г. ЦНСХБ приступила к промышленной эксплуатации Сводного каталогов. Были заключены договора с библиотеками-участницами проекта.

Библиотеки научно-исследовательских учреждений начали создавать электронные каталоги на базе разработанной специалистами ЦНСХБ облачной библиотечно-информационной системы, служащей основой для создания электронных каталогов библиотек, не имеющих собственных автоматизированных библиотечно-информационных систем [2, с. 42].

Так в рамках проекта «Сводный каталог библиотек АПК» была разработана Малая облачная библиотечно-информационная система (МОБИС), служащая основой для создания электронных каталогов библиотек, не имеющих собственных автоматизированных библиотечно-информационных систем (АБИС) [3, с. 121].

МОБИС активно используется большим количеством библиотек НИУ. Сейчас в МОБИС зарегистрировано 160 библиотек, 37 из них активно ведут свои каталоги в МОБИС. Каталоги библиотек АПК включают 155903 библиографических записей библиотек-участниц, из них 110713 заимствованных.

Работа электронного сводного каталога осуществляется совместными усилиями библиотек-участниц и ЦНСХБ. Основная часть СКБ представляет собой соответствующие электронные каталоги ЦНСХБ.

СКБ включает в себя сводные электронные каталоги:

- книг,
- журналов,
- диссертаций,
- авторефератов диссертаций,
- электронных ресурсов,
- отчетов по НИР.

Проект уже позволил:

- сократить дублирование,

- снизить затраты на текущую каталогизацию за счет заимствования записей.

Библиотеки-участницы не несут затрат на создание собственных автоматизированных библиотечных систем, что сокращает суммарные финансовые, трудовые и материальные затраты библиотек НИУ на создание, поддержку электронных каталогов. Снижаются затраты на эксплуатацию и обновление АБИС.

Электронный каталог открывает огромные возможности в работе библиотек, влияя на все: читателя, библиотекаря, формы, методы и качество обслуживания. От полноты и эффективности его организации зависит полнота и эффективность получения информации читателями, что является одной из главных задач библиотеки.

На сегодняшний день Сводный электронный каталог библиотек НИУ АПК является единственным отраслевым каталогом в России, занимающимся сбором документного потока литературы по сельскому хозяйству, пищевой и перерабатывающей промышленности. Электронные информационные ресурсы ФГБНУ ЦНСХБ насчитывают более 1,9 млн. записей. Технология обработки документов позволяет создавать полноценные библиографические записи, включающие максимум элементов описания. Записи соответствуют требованиям Российских правил каталогизации, действующих стандартов и форматов машиночитаемой каталогизации.

Отраслевой сводный электронный каталог – это необходимое условие формирования распределенного отраслевого документного фонда по АПК и смежным областям. Он представляет собой совокупность территориально удаленных библиотечных фондов, имеющих согласованные принципы комплектования и использования, предполагает дистанционное получение информации и доступ к документам, что значительно дополняет возможности обмена в условиях развития современных телекоммуникационных средств [4, с.183].

Результатом работы по созданию сводного каталога библиотек АПК, является объединение информационных ресурсов, хранящихся в фондах всех библиотек-участниц проекта, сокра-

щение затрат на каталогизацию текущего потока.

Совместное накопление и использование информационных ресурсов будет способствовать взаимопроникновению знаний, относящихся к различным научно-техническим и образовательным областям и содержащихся в ресурсах, размещенных в разных информационных хранилищах, а также вовлечению знаний в активных хозяйственный оборот.

Сводный электронный каталог – это одна из повседневных реалий жизни современной библиотеки. На базе современных возможностей автоматизации сводный каталог информирует читателя о составе и содержании библиотечных фондов, а значит, эффективность использования информационных ресурсов библиотек во многом зависит от его качества.

Список использованных источников

1. Семенова О.Ф. Каталогизация в корпоративной среде (на примере библиотек АПК) // Информ. бюл. РБА / Рос. библ. ассоц. 2008. № 46, ч. 2. С. 82–84.

2. Бунин М.С. «Закинуть» единую библиотечно-информационную сеть // Информ. бюл. / МСХ РФ. 2013. № 11. С. 42–45.

3. Аветисов М.А., Стеллецкий В.И., Комаров П.А.. От Сводного каталога к Электронной библиотеке // Библ. дело – 2014: библ.-информ. деятельность и документ.-информ. коммуникации в сфере культуры и образования: Сворцов. чтения: материалы девятнадцатой междунар. науч. конф. (23–24 апр. 2014 г.). М., 2014. Ч. 1. С. 121–123.

4. Нохрина В.А. Отраслевой электронный сводный каталог библиотек АПК: проблемы создания // Науч.-информ. обеспечение инновац. развития АПК («ИнформАгро – 2010»): материалы V междунар. науч.-практ. конф. М., 2011. С. 183–193.

Сведения об авторах

ГОЛОВАШКИНА Ирина Владимировна, библиотекарь Федерального государственного бюджетного научного учреждения «Центральная научная сельскохозяйственная библио-

тека» (ФГБНУ ЦНСХБ), т. (495) 926-77-26.

СЫЧЕВА Елена Петровна, научный сотрудник ФГБНУ ЦНСХБ, т. (495) 926-77-26.

УДК 021.64

НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО ФГБНУ ВСТИСП И ФГБНУ ЦНСХБ

***Тятюшкина Т.А., Федорова Н.А., Афанасьева А.В.
(ФГБНУ ВСТИСП)***

Представлена информация о научно-техническом сотрудничестве Всероссийского селекционно-технологического института садоводства и питомниководства с Центральной научной сельскохозяйственной библиотекой.

Ключевые слова: научная библиотека, ФГБНУ ВСТИСП, ФГБНУ ЦНСХБ, информационные ресурсы, электронный каталог, инновационный продукт, сотрудничество.

SCIENTIFIC AND TECHNICAL COOPERATION OF FSBSI ARHIBAN AND FSBSI CSAL

***Tyatyushkina T.A., Fedorova N.A., Afanasyeva Yu. V.
(FSBSI VSTISP)***

Information on scientific and technical cooperation of All-Russian Horticultural Institute for Breeding, Agrotechnology and Nursery with the Central Scientific Agricultural Library is presented.

Key words: scientific library, FSBSI ARHIBAN, FSBSI CSAL, information resources, electronic catalog, innovative product, cooperation.

Деятельность научной библиотеки ФГБНУ ВСТИСП началась с 30-х годов прошлого века. Фундаментом для ее создания была библиотека Московской плодово-ягодной опытной станции, которая насчитывала в то время около 4 тыс. экземпляров книг [1]. В настоящее время основной фонд достиг более 38 тыс. документов.

Основной задачей библиотеки на протяжении несколь-

ких десятков лет являлось традиционное информационное обеспечение ученых, специалистов, аспирантов и соискателей института. Начало второго тысячелетия для деятельности библиотеки ознаменовалось развитием Интернета и веб-технологий. В сети Интернет стало появляться много непроверенной и недостоверной информации, воспользоваться которой ученый и специалист может с осторожностью и с помощью специалистов (экспертов). К тому же большое количество отечественных и зарубежных баз данных находятся в закрытом (платном) доступе. Поэтому в настоящее время только работники научной библиотеки могут предложить посетителям проверенную (апробированную) информацию.

Особое внимание заслуживает Центральная научная сельскохозяйственная библиотека – крупнейшая сельскохозяйственная библиотека мира, которая активно внедряет современные информационные технологии и оказывает информационную, техническую и консультационную поддержку профильным библиотекам. Уже более 7 лет она предоставляет ученым ВСТИСП удобный доступ к своим ресурсам и международным базам по сельскому хозяйству через удаленный терминал. Заключив договор с ЦНСХБ, мы получили право пользователя ее ресурсами и каждый научный сотрудник, имея основной или виртуальный читательский билет ЦНСХБ, свободно проводит информационный поиск по своей тематике. Однако, как показал опыт, ученые не в полную силу используют информационное разнообразие вышеуказанного ресурса. Основными трудностями в работе с информацией для них являются: недостаток современной литературы по проблемам, длительность поиска информации, отсутствие возможности получения копий или электронных версий требуемых материалов, отсутствие навыков работы с базами данных и АИС по проблеме, недостаточное знание иностранного языка [2].

Все это в очередной раз подтверждает необходимость оказания квалифицированной помощи ученым и специалистам. В 2011 г. специалист нашего учреждения посетил научную библиотеку Индийского института сельскохозяйственных исследований (Бангалор), в котором ученые получают информацию с

международных баз на свой персональный компьютер. Ученые не затрачивают время на поиск научной информации. В этом же году в нашем институте был разработан Проект «подачи информации на рабочий стол», который частично воплотился в реальность благодаря ЦНСХБ. Электронные ресурсы по научным темам, которые предоставляются компанией EBSCO, рассылаются каждому ученому на личный электронный адрес, где они могут просмотреть краткое резюме новой статьи и в дальнейшем заказать ее через удаленный терминал.

В 2011 г. ЦНСХБ запустила Технический проект «Активный сводный каталог библиотек НИУ АПК». При минимальном наборе оргтехники Библиотека-участница приобретает массу преимуществ [3].

Эта инновационная разработка позволила нам не только участвовать в создании сводного электронного каталога библиотек НИУ АПК, но и решить вопрос создания своего электронного каталога (ЭК) в технологии облачных вычислений (cloud computing). На начальных этапах его внедрения специалисты по информационным технологиям нашего института одними из самых первых стали принимать участие и увидели перспективу развития этого направления. Нашими библиографами в базу данных внесено более 7 тыс. экз. документов (книги, авторефераты и диссертации) из фонда научной библиотеки ФГБНУ ВСТИСП. Автоматизированная системная работа, несомненно, улучшила качество обслуживания читателей, повысила информативность, облегчила труд библиотекаря.

Обширный сельскохозяйственный фонд этого крупнейшего информационного центра федерального значения ежегодно пополняется новыми изданиями ВСТИСП, в свою очередь, в соответствии с научно-техническим договором, в нашу библиотеку из него поступает специализированная литература. Специалисты по информационным технологиям являются активными участниками семинаров и курсов повышения квалификации, ежегодно проводимых на базе ЦНСХБ в рамках обучения работников библиотек сети АПК. За активную работу и соответствия требованиям современной библиотеки в 2011 г. ЦНСХБ присвоила библиотеке ВСТИСП статус модельной библиотеки НИУ Рос-

сельхозакадемии.

Сотрудничество между нашими учреждениями не ограничивается вопросами библиотековедения.

Являясь национальным центром AGRIS в Российской Федерации и имея возможность проведения международного документооборота, ЦНСХБ готовит и передает в эту систему реферативную информацию на английском языке из нашего периодического издания "Садоводство и виноградарство", тем самым предоставляя мировому научному сообществу информацию о научных разработках российских ученых в этой области.

ФГБНУ ВСТИСП совместно с профильными институтами разработали нормативную документацию и Национальные стандарты для инновационного развития садоводства, соответствующие мировому уровню [4-6]. Эта информация была использована для уточнения русскоязычной версии международного тезауруса AGROVOC (создатель ЦНСХБ), который обеспечивает применение стандартизированной научной терминологии и способствует гармонизации российской и международной терминологии.

Однако, несмотря на положительную тенденцию развития информационных технологий, в настоящее время еще существует целый ряд проблем, связанных с удовлетворением информационных запросов пользователей по садоводству, которые необходимо решать. Научно-исследовательские институты имеют инновационные продукты, внедрение которых позволило бы вывести агропромышленный комплекс страны на новый уровень. Практически отсутствует прямая и обратная связь между разработчиками и потребителями инновационной продукции. Для решения этой проблемы необходимо создать систему доведения научно-исследовательских разработок, оформленных в виде баз данных и программных продуктов, готовых к внедрению для оказания консультационных услуг экспертами по профилю научных учреждений. Созданные научные центры должны иметь информационно-консультационные центры (ИКЦ) и обучить для работы в них специалистов. Роль консультанта и координатора этой работы должна отводиться Центральной научной сельскохозяйственной библиотеке, а инвестора – государству.

Наш институт в перспективе может создать ИКЦ по садоводству в средней полосе России.

Список использованных источников

1. Тятюшкина Т.А. История создания, основные направления и перспективы развития отдела научно-технической информации, патентно-лицензионной работы и издательской деятельности ГНУ ВСТИСП Россельхозакадемии // Плодоводство и ягодоводство России. 2010. Т. 25. С. 389–397.

2. Тятюшкина Т.А. Анализ информационного обеспечения в научно-исследовательских институтах по садоводству Российской академии сельскохозяйственных наук // Садоводство и виноградарство. 2012. № 2. С. 43–45.

3. Аветисов М.А., Стеллецкий В.И. К созданию сводного каталога библиотек научно-исследовательских учреждений Россельхозакадемии // Библ. дело – 2010: интеграция в мировое образоват. пространство: Сворцов. чтения: материалы пятнадцатой междунар. науч. конф. (28–29 апр. 2010 г.). М., 2010. Ч. 2. С. 162–164.

4. Материал плодовых и ягодных культур посадочный (термины и определения): ГОСТ Р53044 / И.М. Куликов, А.А. Борисова и др. – М.: Стандартиформ, 2009. – 11 с.

5. Новые национальные стандарты в области садоводства / И.М. Куликов, А.М. Малько, Т.А. Грачева, А.А. Борисова. – М.: ВСТИСП, 2009. – 99 с.

6. Посадочный материал плодовых, ягодных, субтропических, цитрусовых культур и чая: ГОСТ-Р53135 / И.М. Куликов, Ю.В. Трунов, А.А. Борисова и др. – М.: Стандартиформ, 2009. – 42 с.

Сведения об авторах

ТЯТЮШКИНА Татьяна Александровна, заведующая научно-информационным центром ФГБНУ ВСТИСП.

E-mail: nic@vstisp.org, тел (495) 329-45-55.

ФЕДОРОВА Наталья Анатольевна, канд. с.-х. наук, старший библиотекарь ФГБНУ ВСТИСП.

E-mail: biblio-vstisp@mail.ru, тел. (495) 329-51-55.

АФАНАСЬЕВА Юлия Владимировна, библиотекарь
ФГБНУ ВСТИСП

**РАЗДЕЛ IV
СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ
ИНФОРМАЦИОННО-БИБЛИОТЕЧНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ**

УДК 024:63(470)

**НЕКОТОРЫЕ ИТОГИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БИБЛИОТЕК
НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИХ УЧРЕЖДЕНИЙ
АГРОПРОМЫШЛЕННОГО КОМПЛЕКСА РОССИИ
(2010 - 2012 ГГ.)**

Хижняк Е.В., Кадыкова И.А. (ФГБНУ ЦНСХБ)

Рассматриваются направления деятельности библиотек научно-исследовательских учреждений АПК России и проводится анализ основных статистических показателей их работы за указанные годы.

Ключевые слова: управление, библиотека, библиотечно-информационные ресурсы, библиотечная статистика

**SOME RESULTS OF LIBRARY ACTIVITIES IN
RESEARCH INSTITUTIONS OF THE AGROINDUSTRIAL
COMPLEX OF RUSSIA (2010 - 2012)**

Khizhniak E.V., Kadykova I.A. ()

The articles considers areas of activities in libraries of Research Institutions of the Agroindustrial Complex of Russia and provides the analysis of principal statistics of their activity during the above period

Key words: management, library, library information resources, library statistics

«Библиотека НИУ АПК Российской Федерации – это научная, специальная, отраслевая, ограниченно доступная библиотека, не имеющая статуса юридического лица, учреждаемая с целью информационно-библиотечного обслуживания научной и инновационной деятельности НИУ в соответствии с проблематикой его исследований» [1] – такова модель библиотеки научно-исследовательского учреждения (НИУ) АПК РФ, выработанная в результате подготовленного обзора «Анализ деятельности научных библиотек АПК РФ».

Эта формулировка отражает основные типологические характеристики библиотеки НИУ АПК РФ по сей день:

- юридический статус – подразделение НИУ;
- основные функции – научно-вспомогательная и информационная;
- библиотечно-информационные ресурсы – научно значимые документы по проблематике сельского хозяйства и смежных областей знания, комплектуемые в соответствии с тематикой исследований НИУ;
- доступность – ограниченная персоналом НИУ;
- пользователи – все квалификационные группы сотрудников НИУ.

Структура обзора учитывает характерные особенности библиотек НИУ АПК. Материал подготовлен на основе анализа фактографических и статистических сведений из «Паспортов библиотек НИУ АПК РФ» за 2010–2012 годы, поступивших в научно-методический сектор ЦНСХБ. К сожалению, краткие текстовые отчеты либо пояснительные записки прилагались не ко всем заполненным бланкам «Паспорт библиотеки НИУ» и порой содержали незначительную или несущественную информацию.

Однако анализ фактографических данных «Паспорта библиотеки НИУ» и содержащихся в нем статистических показателей позволяет сделать выводы не только о качестве и объеме проведенной ею работы, но и об организации направлений ее деятельности, об отношении администрации НИУ к библиотеке, ее востребованности сотрудниками НИУ, о квалификации библиотечного персонала.

В приложениях к настоящему обзору приведены таблицы сводных статистических показателей работы библиотек НИУ АПК РФ в 2010 и в 2012 гг. и статистические показатели работы отдельных библиотек НИУ, сгруппированные по Отделениям Россельхозакадемии, а также библиотек, подведомственных Минсельхозу России. Приводятся также сводные данные по оборудованию библиотек и автоматизации основных библиотечных процессов, по информационно-библиографической деятельности и список использованных сокращений.

Из числа библиотек, функционировавших в системе агропромышленного комплекса РФ статистические данные «Паспортов библиотек...» прислали в 2010 г. 158 библиотек НИУ, подведомственных Россельхозакадемии, и 11 – НИУ МСХ РФ, находящихся в зоне методического взаимодействия с ЦНСХБ. В 2012 г. был получен 151 «Паспорт ...» библиотеки НИУ Россельхозакадемии и 10 – НИУ Минсельхоза России. Таким образом, настоящий анализ был проведен на основании фактических данных 169 библиотек в 2010 г. и 161 библиотеки в 2012 г.

Заполненные бланки «Паспорт библиотеки НИУ» в 2010 г. прислали 169 библиотек НИУ АПК, что составляет 80,1% от общего количества библиотек НИУ. Из них библиотек НИИ Россельхозакадемии 84,5% и библиотек НИУ Минсельхоза России 45,8%. В 2012 г. заполненные бланки «Паспортов...» прислали 161 библиотека НИУ АПК, что составляет 73,5% от общего количества библиотек НИУ. Из них библиотек НИИ Россельхозакадемии 79,5% и библиотек НИУ МСХ РФ 34,5%. Такой процент собранных данных позволяет считать результаты анализа по библиотекам НИИ Россельхозакадемии репрезентативными и условно репрезентативными по библиотекам НИУ Минсельхоза России.

Одной из основных характеристик библиотек НИУ АПК является юридический статус. Анализ показал, что они функционируют либо как самостоятельные подразделения научно-исследовательского учреждения, либо входят в состав других структур – крупных отделов или секторов (научно-технической информации, патентно-информационных, редакционно-издательских и т.п.). По данным «Паспортов...2010 г.» 37,3% биб-

лиотек функционировали как самостоятельные подразделения, а 62,7% – входили в состав других структур, в то время как в 2012 г. процент самостоятельно функционирующих библиотек НИУ составил 31,1%, а библиотек, входящих в состав других структурных подразделений, – 66,5%. Остальные библиотеки не отразили этот вопрос в отчетности.

Сравнивая данные этих лет, следует отметить, что количество самостоятельно функционирующих библиотек постоянно уменьшается. Такая структурная реорганизация объясняется оптимизацией штатного расписания, уменьшением финансирования, сокращением объема работ в НИУ, и соответственно уменьшением необходимой информационной поддержки со стороны библиотек.

Для того чтобы проследить динамику изменения основных показателей работы библиотек за обозначенные годы, использовались относительные, среднестатистические показатели, рассчитанные на одну библиотеку, на одного пользователя и т.п. Использование этих показателей было обусловлено тем, что количество заполненных бланков «Паспортов библиотек» каждый год было разным, что не позволило проводить сравнительный анализ абсолютных статистических показателей.

Итоги анализа деятельности библиотек НИУ АПК России, проведенного на основе данных «Паспортов...» и текстовых отчетов, позволяют отметить, что уровень организации работы большинства библиотек НИУ АПК не отвечал современным требованиям. Основная причина обусловлена отсутствием стабильного достаточного финансирования на содержание библиотеки. Именно эта причина указана в соответствующих разделах «Паспортов...».

От недофинансирования страдала, в первую очередь, оснащенность библиотек современной техникой, что сдерживало переход их на новый технологический уровень работы с использованием компьютерных технологий. Во-вторых, недофинансирование сказывалось на качестве комплектования фонда. Библиотеки не имели возможности осуществлять плановое полноценное комплектование новыми документами. Количество средств, выделяемых библиотекам НИУ АПК России на ком-

плектование фонда, за анализируемый период возросло на 30% (15 108 738 руб. в 2010 г. и 19 747 790 руб. в 2012 г.), при этом среднее количество экземпляров документов, приобретаемое одной библиотекой, сократилось.

Такой рост финансирования незначительно улучшал положение дел, поскольку половину выделяемых средств «съедала» инфляция и рост цен на печатную продукцию. Иностранные источники поступали в фонды библиотек в минимальных объемах, что приводило к резкому ухудшению состояния их информационно-библиографических ресурсов. На деле библиотеки превращались в хранилища устаревших документов, хотя объем библиотечных фондов и сократился на 30% (с 9 471 580 экз. в 2010 г. до 7 260 457 экз. в 2012 г.).

Все вышеперечисленное привело к ухудшению обслуживанию пользователей. Устойчивое снижение показателей книговыдачи и обращаемости фондов свидетельствует о том, что многие пользователи перестали обращаться в библиотеки и перешли к самостоятельному поиску информации и получению документов из других источников, например, через Интернет. Как следствие, количество пользователей снизилось на 22, 5% (с 27 564 чел. в 2010 г. до 22506 чел. в 2012 г.)

Почти половина библиотек НИУ АПК не была оснащена необходимым современным оборудованием. Те же библиотеки, которые имели компьютеры, в основном в единственном экземпляре, использовали их не на полную мощность, т. к. не имели необходимого программного обеспечения для автоматизации информационно-библиотечных процессов.

Единичные библиотеки вели электронные каталоги, создавали собственные библиографические и полнотекстовые базы данных, использовали БД, генерируемые крупнейшими библиотеками и другими организациями страны. Менее 30 библиотек воспользовались таким видом услуг ЦНСХБ как удаленный терминал, открывающий доступ к библиографическим и полнотекстовым БД мировых информационных ресурсов по АПК.

Несмотря на скудное финансирование, другие отрицательные факторы, тормозящие развитие сельскохозяйственной науки, и сокращение штата работников библиотек (с 238 сотруд-

ников в 2010 г. до 204,4 единиц в 2012 г.) НИУ АПК России в соответствии с планами НИР продолжали проводить научные исследования, требующие постоянного поиска новой информации. Но, как видно из проведенного анализа, многие библиотеки были не в состоянии осуществлять информационную поддержку этого процесса и оперативно поставлять ученым необходимую информацию в полном объеме. На данном этапе библиотекам не удалось найти свое место в информационном обеспечении научных работников. Они так и не стали посредниками между учеными и крупнейшими российскими и международными информационными центрами, оказались неспособными предоставить квалифицированную помощь ученым и специалистам и сориентироваться в существующих сегодня информационных ресурсах. Таким образом, состояние информационных ресурсов аграрной науки и их структура требуют радикального улучшения на базе масштабного использования новых информационных технологий.

Дальнейшее развитие сети библиотек НИУ АПК нуждается в коренном изменении их деятельности на основе широкого внедрения современных технологий. Возможно, проект создания «Сводного электронного каталога...» библиотек АПК России, реализация которого была начата в конце 2012 г., позволит изменить положение в лучшую сторону. Этот процесс весьма трудоемкий и потребует высокой профессиональной подготовки библиотечных специалистов.

Список использованных источников

1. Пикулина В.В., Поздняков В.Г., Садовская Л.К. Вопросы моделирования библиотеки НИУ// Библ. дело – 2009: традиции и инновации развития в информ. о-ве: Сковрцов. чтения: материалы четырнадцатой междунар. науч. конф. (29-30 апр. 2009 г.). М., 2009. Ч. 1. С. 90-95.

Сведения об авторах

ХИЖНЯК Елена Владимировна, заведующая сектором Федерального государственного бюджетного научного учреждения «Центральная научная сельскохозяйственная библиотека» (ФГБНУ ЦНСХБ). E-mail: hev@cnsbh.ru; тел.: (495) 607-54-39.

КАДЫКОВА Ирина Абрамовна, главный библиотекарь
ФГБНУ ЦНСХБ. E-mail: sms@cnsnb.ru; тел. (495) 607-54-39.
УДК 024:63(476)

**СОВРЕМЕННАЯ МОДЕЛЬ ИНФОРМАЦИОННО-
БИБЛИОГРАФИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
УЧЕНЫХ-АГРАРИЕВ И СПЕЦИАЛИСТОВ
АПК В БЕЛАРУСИ**

Р. А. Муравицкая (БелСХБ)

Рассмотрены вопросы информационно-библиографического обслуживания пользователей в удаленном режиме. Особое внимание уделено оперативному информированию пользователей о национальных и мировых достижениях, разработках, исследованиях и внедрениях в области аграрных наук. Раскрыты новые технологии, применяемые в обслуживании удаленных пользователей библиотеки, с использованием современных интернет-сервисов. Описаны хорошо налаженные партнерские связи с другими библиотеками и информационными центрами.

Ключевые слова: информационно-библиографическое обслуживание, удаленный пользователь, тематический запрос, библиографическая информация, база данных, on-line-сервис, запрос на доставку полного текста документа.

**THE MODERN MODEL OF INFORMATION AND
BIBLIOGRAPHIC SERVICES FOR AGRICULTURAL
SCIENTISTS AND SPECIALISTS IN BELARUS**

Muravitskaya R.A.

(State Institution "I.S.Lupinovich Belarus Agricultural Library")

The problems of information-bibliographic services for remote users are considered. Particular attention is paid to promptly informing users about national and international achievements, developments, research and implementation in the field of agricultural sciences. The new technologies for remote users, using advanced Internet services, are revealed. The well-established partnerships with other libraries and information centers are described.

Keywords: Information and bibliographic services, remote

user, thematic requests, bibliographic information, database, on-line-services, request for delivery of the full text of the document.

Выполняя миссию обеспечения транснационального доступа к мировым информационным ресурсам по вопросам АПК, организации высокопрофессионального информационного обслуживания пользователей библиотеки, Белорусская сельскохозяйственная библиотека (БелСХБ) особое внимание уделяет информационно-библиографическому обслуживанию пользователей в удаленном режиме. Такая форма обслуживания имеет ряд преимуществ. Во-первых, пользователи могут получать интересующую их информацию, не посещая библиотеки. Во-вторых, отправлять запросы на доставку полных текстов документов в любое время суток, в любой день недели и из любой точки планеты. В-третьих, получать полные тексты документов по электронной почте, либо с FTP-сервера библиотеки.

В БелСХБ приоритетным направлением информационно-библиографического обслуживания пользователей в удаленном режиме является их оперативное информирование о национальных и мировых достижениях, разработках, исследованиях и внедрениях в области аграрных наук. Ежегодно БелСХБ в постоянно действующем режиме осуществляет информационное обеспечение в среднем 35 организаций, в которых около 650 человек получают информацию по более чем 1,9 тысяч тематическим запросам. На основании проведенного маркетингового исследования аграрного рынка пользователей БелСХБ выделяет несколько сегментов: управление, производство, наука, образование и прочие организации, связанные с АПК. Среди 35 организаций к сегменту «управление» относится Отделение аграрных наук НАН Беларуси, в котором на обслуживании состоит 5 человек (10 тем), к сегменту «наука» – 26 организаций, в которых на обслуживании состоит 420 человек (1 450 тем) и к сегменту «образование» – 8 организаций, в которых на обслуживании состоит 225 человек (440 тем).

Все 35 организаций закреплены за сотрудниками научно-библиографического отдела обслуживания удаленных пользователей. В начале года каждый сотрудник отдела посещает закрепленные за ним организации с целью постановки на индивиду-

альное обслуживание работников этой организации, занимающихся научной, учебной или практической деятельностью. В процессе беседы библиотекаря / библиографа с пользователем уточняются его персональные данные (ФИО, занимаемая должность, контактный телефон, адрес электронной почты) и темы, над которыми он планирует работать в текущем году. Для привлечения новых пользователей сотрудники научно-библиографического отдела обслуживания удаленных пользователей в течение года проводят презентации своих информационных ресурсов и услуг в организациях АПК и смежных отраслей.

Удаленные пользователи, поставленные на индивидуальное обслуживание, в течение года регулярно получают библиографическую информацию из ресурсов, которыми располагает библиотека. Информация из одних баз данных ежемесячно, а из других – ежеквартально передается пользователям в виде библиографических списков. Как было сказано выше ежегодное количество тематических запросов в БелСХБ составляет порядка 1,9 тысяч. Основным источником поиска и подбора информации для обслуживания пользователей являются базы данных (БД) собственной генерации и приобретаемые электронные информационные ресурсы по вопросам сельского и лесного хозяйства, питанию, пищевой промышленности, природным ресурсам и экологии.

К БД собственной генерации относится электронный каталог (ЭК) БелСХБ. ЭК ведется с 1993 г. и включает аннотированные библиографические записи на книги, брошюры, журналы, базы данных, электронные документы, ресурсы интернета и другие документы из коллекции библиотеки, а также на статьи из сборников, периодических и продолжающихся изданий по вопросам АПК, изданных в Беларуси. Электронный каталог БелСХБ ведется в системе автоматизации библиотек (САБ) ИРБИС 64. В 2012 г. библиотека приступила к освоению подсистемы избирательного распространения информации (ИРИ) в АРМе «Книговыдача» на базе ЭК БелСХБ. Подсистема ИРИ позволяет сохранять постоянные запросы пользователя и его электронный адрес. Ежемесячно информация согласно запросам пользователя автоматически отбирается из электронного катало-

га БелСХБ и поступает на электронный адрес пользователя в виде библиографического списка литературы. Ежегодно через подсистему ИРИ на базе ЭК БелСХБ обслуживается около 120 пользователей.

Мировой поток публикаций по сельскому хозяйству, продовольствию и смежным отраслям широко представлен в приобретаемых БелСХБ зарубежных информационных ресурсах. Поиск русскоязычной информации ведется в БД: «АГРОС», ВИНТИ РАН on-line, Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU, Электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки. Англоязычная информация отбирается из отраслевых международных БД: CAB Abstracts, Agricola, FSTA, Academic Search Complete и других через поисковую платформу EBSCOhost 2.0. Система позволяет создавать оповещения, которые пользователь получает по электронной почте с определенной периодичностью в виде библиографического списка новинок.

Получив библиографическую информацию из разных источников, пользователь изучает ее, отмечает заинтересовавшие его записи и направляет запросы на доставку полных текстов документов сотруднику БелСХБ, который обслуживает его организацию. В 2014 году в БелСХБ поступило 14 393 запроса. Из них от пользователей, которые находятся на индивидуальном обслуживании, 13 847 запросов, что составляет 96% от всех запросов, поступивших за этот период. При этом от пользователей сегмента управление поступило 142 запроса, сегмента наука — 8 712 запросов и сегмента образование — 4 993 запроса. Запросы на доставку полных текстов документов пользователь отправляет по электронной почте, оформляет в разделе Электронная доставка документов или заполняет Форму заказа документа при самостоятельном поиске в системе EBSCO Discovery Service на сайте библиотеки.

С целью повышения эффективности обслуживания удаленных пользователей библиотека постоянно совершенствует свои технологии, используя современные интернет-сервисы. Так, с 2012 года работа с запросами на доставку полных текстов документов ведется с использованием on-line-сервиса Evernote.

Evernote — это веб-сервис и набор программного обеспечения для создания и хранения заметок. В качестве заметки может выступать фрагмент текста, веб-страница, фотография, аудиофайл. Заметки можно сортировать по блокнотам, присваивать им метки, редактировать и экспортировать.

В БелСХБ все запросы на доставку документов, поступившие в электронном виде, размещаются в блокнотах Evernote, имеющих древовидную структуру — основные и дополнительные блокноты. Основные блокноты распределяют запросы по году поступления, а дополнительные — по номеру читательского билета пользователя, присвоенному сотрудником библиотеки. После синхронизации запросы становятся поисковыми по любому слову из библиографического описания или сделанной библиотекарем пометке. Evernote позволяет присваивать каждому запросу дополнительные метки, благодаря которым пользователь всегда может получить информацию о том, на какой стадии выполнения находится его запрос. Нами были созданы такие метки как «не выполнен», «выполнен», «направлен», «отказ» с указанием фамилии сотрудника, выполнявшего запрос. Также применяются метки «подлежит отправке», «отправлен», «подлежит вводу», «введен». Метки «подлежит вводу» и «введен» используются для работы с электронными копиями документов, полученных из библиотек Беларуси, ближнего и дальнего зарубежья, или созданных в стенах БелСХБ. Электронному документу присваивается шифр, который указывается в заметке как ссылка, а сам файл размещается на жестком диске.

Использование on-line-сервиса Evernote позволило избавиться от ведения различных картотек и, главное, избежать повторного выполнения запросов, поступавших ранее от других пользователей.

Запросы на доставку полных текстов документов, прошедшие проверку и не найденные в Evernote, разыскиваются в каталогах БелСХБ, доступных библиотеке БД с использованием поисковой платформы EBSCO A-to-Z и интернете.

При наличии документа в ЭК или имидж-каталоге БелСХБ формируется заказ на выдачу этого документа в автоматизированном режиме. Документ доставляется пользователю в

виде оригинала либо копий фрагментов. В 2014 г. около тысячи документов из фонда БелСХБ было доставлено пользователям по межбиблиотечному абонементу в виде оригиналов или ксерокопий фрагментов, и около 7 тысяч запросов библиотека выполнила путем сканирования фрагментов документов и предоставила пользователю в виде электронной копии.

В EBSCO A-to-Z поиск документов осуществляется по названию периодического, продолжающегося или книжного издания, информация о которых представлена в алфавитном порядке. С помощью данной поисковой платформы можно переходить из одной БД в другую, не производя поиск в каждом ресурсе отдельно. Многоаспектные возможности поиска позволяют быстро найти нужные документы и, по возможности, получить доступ к полному тексту в электронном виде. В 2014 г. БелСХБ выполнила около 2 тысяч запросов на доставку документов с использованием EBSCO A-to-Z.

В случае отсутствия запрашиваемого документа в on-line-сервисе Evernote, каталогах БелСХБ, базах данных EBSCO A-to-Z и интернете поиск ведется в других библиотеках и информационных центрах не только Республики Беларусь, но и более чем 50 стран мира. В 2014 г. около 3,5 тысяч документов по запросам пользователей БелСХБ получила в виде электронных файлов из других информационных центров. Право на доставку документов по вопросам сельского хозяйства и смежным отраслям из международных информационных центров библиотека получила в 1995 г. благодаря вступлению во всемирную сеть сельскохозяйственных библиотек AGLINET. За весь период участия в проекте AGLINET БелСХБ наладила партнерские связи с более чем 40 библиотеками и информационными центрами, что позволило белорусским ученым получать необходимые информационные ресурсы практически из любой страны мира. Наиболее тесные партнерские связи в AGLINET БелСХБ наладила с Центральной научной сельскохозяйственной библиотекой. За годы участия БелСХБ в AGLINET из этой библиотеки было получено более 40 % от всех поступивших из-за рубежа документов. Также нельзя не отметить такого партнера как Национальная сельскохозяйственная библиотека США, с которой БелСХБ

плодотворно сотрудничает на протяжении 20 лет. За два десятилетия БелСХБ получила для белорусских ученых около 5 тысяч документов от этого участника.

Процент выполнения запросов ежегодно колеблется от 95 % до 98 %. Основная причина невозможности предоставления пользователю полного текста документа с использованием всех ресурсов БелСХБ и партнерских связей с другими библиотеками и информационными центрами – перенаправление запросов на документы-оригиналы в другие библиотеки Республики Беларусь или отказы на запросы, направленные по месту издания в библиотеки ближнего и дальнего зарубежья.

Возникает вопрос, сколько же перечисленные выше услуги стоят пользователям библиотеки?

«Электронная доставка документа по вопросам сельского хозяйства и смежным отраслям» в БелСХБ является платной услугой. Но, если организация заключила с библиотекой договор на другую услугу – «Информационное обеспечение научно-исследовательских работ текущей и ретроспективной информацией по вопросам сельского хозяйства и смежным отраслям по постоянно действующим запросам», то услуга «Электронная доставка документа...» для пользователей этой организации будет бесплатной. Это дает возможность ученым, преподавателям, аспирантам, студентам-дипломникам передавать в БелСХБ неограниченное количество запросов на доставку документов и при этом получать неограниченное количество полных текстов. Услуга «Копирование информации из коллекции библиотеки» в БелСХБ, как и в других библиотеках, — платная. Но, если пользователь сам сканирует статью или иной малообъемный документ в стенах библиотеки, то он делает это совершенно бесплатно.

Высокие показатели числа удаленных пользователей, тематических запросов и запросов на доставку полных текстов документов позволяют говорить об успешной деятельности Белорусской сельскохозяйственной библиотеки, рациональном использовании ресурсов, качественном информационном обслуживании, профессионализме сотрудников, хорошо налаженных партнерских связях с другими библиотеками и информацион-

ными центрами. В современном мире технологии меняются весьма быстро и стремительно, но, несмотря ни на что, БелСХБ всегда активно использует их в своей деятельности, стремясь соответствовать своему девизу «Информация без границ!».

Сведения об авторе

МУРАВИЦКАЯ Римма Арамовна, заведующая отделом Государственного учреждения «Белорусская сельскохозяйственная библиотека им. И.С. Лупиновича» Национальной академии наук Беларуси. E-mail: muravitskaya@belal.by; тел. +375 17 2121570, +375 17 2121452.

УДК 0004.65

ОПЫТ ФОРМИРОВАНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЭЛЕКТРОННОЙ БИБЛИОТЕКИ ФГБНУ «РОСИНФОРМАГРОТЕХ»

*Чавыкин Ю.И., Францкевич В.С.
(ФГБНУ «Росинформагротех»)*

Для формирования отраслевой электронной библиотеки ФГБНУ «Росинформагротех» разработан и представлен на сайте информационный сервис с доступом в хранилище полнотекстовых документов с использованием специализированной информационной среды «1С-Битрикс» с функциями удаленного доступа на виртуальном сервере специализированного провайдера.

Ключевые слова: электронная библиотека, полнотекстовый электронный документ, информационное обслуживание, инженерно-техническое обеспечение, агропромышленный комплекс, Интернет.

EXPERIENCE OF FORMATION AND USE OF ELECTRONIC LIBRARY IN FGBNU «ROSINFORMAGROTEKH»

*Yu. I. Chavikin, V. S. Frantskevich
(FGBNU «Rosinformagrotekh»)*

For the purpose of industry electronic library formation «Rosinformagrotekh» developed and submitted online the data on information service with access to the repository of full-text documents using specialized the «IC-Bitrix» informedia with remote access functions at a virtual server of a specialized provider.

Key words: electronic library, full-text electronic document, information service, engineering support, agro-industrial complex, Internet.

Для улучшения качества и оперативности информационного обслуживания и расширения номенклатуры информационных услуг, а также в целях представления отраслевой тематической информации в цифровое пространство в ФГБНУ «Росинформагротех» создана электронная библиотека (ЭБ), которая функционирует в электронной среде как тематическая коллекция электронных документов по вопросам инженерно-технического обеспечения агропромышленного комплекса (АПК), являясь тем самым составным элементом системы информационных ресурсов АПК в целом. Одновременно ЭБ является составной частью комплекса информационных ресурсов ФГБНУ «Росинформагротех», включающего справочно-информационный фонд, электронный каталог, документальную и фактографические базы данных [1].

ЭБ предоставляет пользователям следующие возможности:

- поиск по тематическим рубрикам;
- лексический и символьный поиск (поиск по свободной лексике русского языка);
- просмотр содержания информационного объекта (*последовательный*, например, страница за страницей; *выборочный* – с возможностью перехода на любую заданную страницу или на любой фрагмент текста).

Структурно ЭБ состоит из:

- фонда электронных документов (ФЭД);
- электронного каталога (набора метаданных, раскрывающих содержание ФЭД);
- системы администрирования (программного обеспечения и аппаратных средств).

ФЭД представляет собой целостную коллекцию полнотекстовых электронных документов, организованную с помощью программных и аппаратных средств.

Тематическая направленность ФЭД определяется:

- приоритетными направлениями инновационного развития АПК;

- тематикой научно-исследовательских, опытно-конструкторских и технологических работ в соответствии с Тематическим планом НИР ФГБНУ «Росинформагротех».

Источниками комплектования ФЭД являются:

- Издательско-полиграфический центр ФГБНУ «Росинформагротех»;

- структурные подразделения ФГБНУ «Росинформагротех»;

- Интернет;

- сторонние организации и авторы-правообладатели.

В состав ФЭД входят следующие группы электронных документов:

- *внутренние* (в виде электронных аналогов печатных изданий, подготовленных и изданных ФГБНУ «Росинформагротех» согласно Тематическому плану НИР);

- *внешние* (электронные документы, скопированные в процессе комплектования из сети Интернет или полученные от правообладателей).

Согласно Гражданскому кодексу РФ (ч. 4) в случае действия авторских прав с правообладателем заключается Лицензионный договор, в котором оговариваются условия использования электронного документа.

В процессе технологической обработки электронных документов производится:

- конвертирование оригинал-макетов из специализированных форматов верстки (осуществляется с помощью программного обеспечения «Adobe Acrobat 8.1» с параметрами, оптимизированными для Web-приложений);

- создание набора метаданных, необходимых для поиска и выдачи информации [1].

Описательные (библиографические) метаданные созда-

ются в соответствии с ГОСТ 7.1-2003 «Библиографическая запись. Библиографическое описание электронных ресурсов. Общие требования и правила составления»; представляются в формате MARC; содержат оптимальное количество реквизитов, необходимых для идентификации и поиска электронных документов.

Структурные и административные метаданные обеспечивают структурирование, администрирование ЭБ, взаимодействие ее элементов, поддержку сервисов и режимов доступа, характеризуются возможностями применяемого программного обеспечения.

Формирование ЭБ поддерживается универсальной операционной платформой CMS «1С-Битрикс».

Формирование карты метаданных электронных документов осуществляется посредством ввода новых или импортирования имеющихся реквизитов из электронного каталога и прайс-листа сайта ФГБНУ «Росинформагротех» с указанием ссылки на файл полнотекстового издания.

Коллекция ФЭД представляется пользователям в систематическом аспекте (в соответствии с основными тематическими направлениями АПК и видами традиционных печатных изданий).

Формирование и использование ЭБ осуществляется через пользовательский интерфейс ЭБ на корпоративном сайте ФГБНУ «Росинформагротех» (рис. 1).

Удаленный доступ к хранилищу полнотекстовых файлов электронных документов и редактирование полей библиографической карты, аннотированного содержания и параметров ограничения удаленного доступа осуществляется с использованием функций программного обеспечения «1С-Битрикс». Для удобства навигации в ЭБ разработаны функции выбора электронных документов по тематической направленности и году выпуска издания (рис. 2) [2].

Доступ к ЭБ предоставляется с главной страницы сайта ФГБНУ «Росинформагротех» с последующим переходом на внутренний сервер (<http://fgbnu.rosinformagrotech.ru/biblio>). Для доступа к полным текстам предусматривается авторизация пользователя с параметров доступа (логин, пароль) после заключения

лицензионного авторского договора. Общий объем полнотекстовых файлов, представленных в отраслевой библиотеке, составляет 4,5 Гб (более 700 полнотекстовых электронных копий с ежегодным пополнением 150 документов).

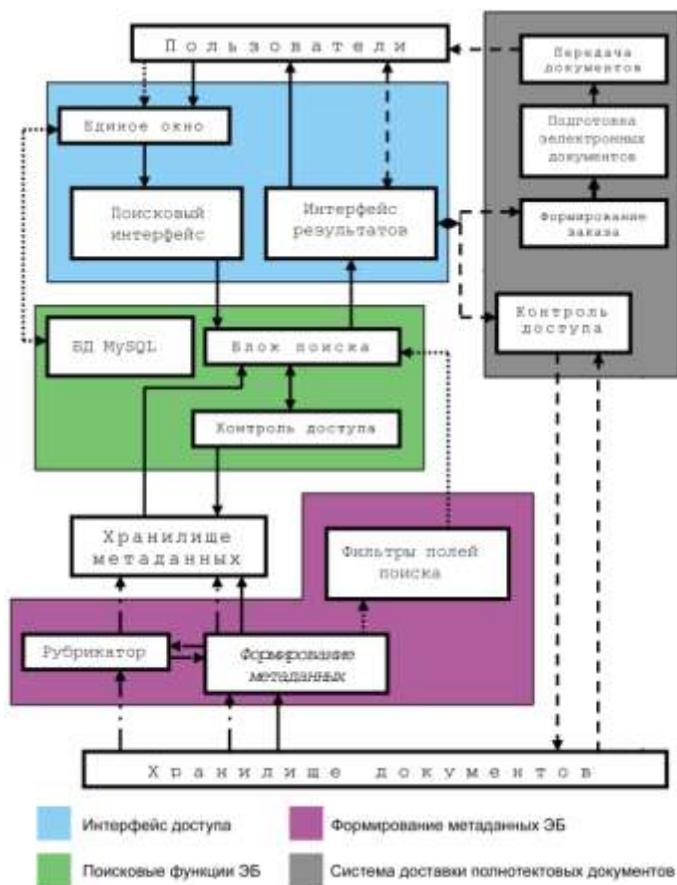


Рис. 1. Схема формирования ЭБ и организации доступа к электронным изданиям

В целях сохранности документов ЭБ предусмотрено резервное копирование наиболее значимых электронных документов, копии их на переносимом машиночитаемом носителе хра-

няться в справочно-информационном фонде.

Доступ к документам ЭБ является дифференцированным для пользователей и устанавливается с учетом интересов правообладателей.



Рис. 2. Окно доступа к ЭБ ФГБНУ «Росинформагротех»

Использование ЭБ в ФГБНУ «Росинформагротех» позволит повысить уровень информационного обеспечения пользователей электронной информацией, представить отраслевую тематическую информацию во внешние сети.

Список использованных источников

1. Чавыкин Ю.И., Шibaева Л.Н., Нино Т.П. Электронная библиотека ФГБНУ «Росинформагротех» – информационный ресурс по инженерно-техническому обеспечению АПК // Науч.-информ. обеспечение инновац. развития АПК: (материалы VI междунар. науч.-практ. конф. «ИнформАгро–2012»). М., 2012. С. 182-185.

2. Инженерно-технологические базы данных в системе научно-информационного обеспечения инновационного разви-

тия АПК / В.Ф. Федоренко, Д.С. Буклагин, Ю.И. Чавыкин, Т.П. Нино. – М.: ФГБНУ «Росинформагротех», 2013. – 128 с.

Сведения об авторах

ЧАВЫКИН Юрий Иванович, канд. техн. наук, зав. отделом Федерального государственного бюджетного научного учреждения «Российский научно-исследовательский институт информации и технико-экономических исследований по инженерно-техническому обеспечению агропромышленного комплекса» (ФГБНУ «Росинформагротех»).

E-mail: bd@rosinformagrotech.ru; тел. (495) 993-44-04,

ФРАНЦКЕВИЧ Владимир Станиславович, инженер I категории ФГБНУ «Росинформагротех».

E-mail: bd@rosinformagrotech.ru; тел. (495) 993-44-04,

УДК 025.5

НОВЫЕ ФОРМЫ ВЫСТАВОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЦНСХБ

Евгеньев Б.С., Косикова Н.В. (ФГБНУ ЦНСХБ)

Рассматривается опыт подготовки и проведения в научной библиотеке виртуальных тематических выставок, особенности предоставления информации в электронном виде, приведены примеры презентаций изданий на Web-сайте библиотеки.

Ключевые слова: информационное обслуживание, виртуальные выставки, тематические выставки, выставочная работа, научная библиотека, информационные технологии, Internet.

NEW FORMS OF EXHIBITION ACTIVITY OF THE CSAL

Evgeniev B.S., Kosikova N.V. (FSBSI CSAL)

The articles analyzes the experience of preparation and administration of virtual discipline related exhibitions in a scientific library, peculiarities of presenting the information in an electronic form, provides examples of presentation of publications on the Library Web-site.

Key words: virtual exhibition, discipline related exhibition, exhibition activity, scientific library, information technologies

Одной из ключевых тенденций современного развития ЦНСХБ является формирование новой коммуникационной информационной среды. Технологическую базу этой среды составляют глобальные компьютерные сети, позволяющие получить доступ к любому виду данных в любом месте и в любое время. Использование компьютерных технологий позволило значительно расширить возможности продвижения библиотечных ресурсов ЦНСХБ в Интернет-пространстве, внедрить инновации и в такую традиционную форму деятельности библиотеки как выставочная работа. Новым информационным продуктом библиотеки стала виртуальная выставка.

В библиотечном обслуживании книжная выставка является самым популярным и одним из базовых средств раскрытия библиотечных фондов и доведения информации до пользователей библиотек. Качественно выполненная выставка с информационной, дизайнерской, технической и организационной точек зрения, является средством активной пропаганды библиотечных фондов; способствует наиболее полному раскрытию «богатств» этих фондов; предоставляет широкому кругу пользователей библиотеки возможность повысить эффективность поиска информации, расширить круг необходимых материалов, содействует созданию положительного имиджа библиотеки и ее привлекательности для пользователей.

Виртуальная выставка еще относительно новая форма библиотечной деятельности. Сегодня существует множество вариантов определения, что такое виртуальная выставка. Одни полагают, что виртуальная выставка – это анимация с изображением картин, книг, других ресурсов, пресс-релизы, сведения о работах и авторах. Другие – что это 3D-анимационное путешествие с подробной информацией об авторах, художниках, списках литературы, дополнительная информация с других Интернет-сайтов.

На наш взгляд, суть виртуальной выставки точнее выражает следующее определение. Виртуальная выставка – это публичная демонстрация в сети Интернет с помощью средств веб-

технологий виртуальных образов специально подобранных и систематизированных произведений печати и других носителей информации, а также общедоступных электронных ресурсов, рекомендуемых удаленным пользователям библиотеки для обозрения, ознакомления и использования.

Использование современных Интернет-технологий в подготовке виртуальных выставок обусловило ряд важнейших преимуществ этих выставок перед традиционными. Это, прежде всего, возможность дистанционного знакомства с выставками как массово, так и в порядке индивидуального обращения. Выставки предоставляют практически неограниченный доступ к информации для всех заинтересованных пользователей. К тому же они доступны и днём и ночью, и не только в течение строго ограниченного времени, а постоянно (в архиве). На основе постоянно действующих выставок библиотека имеет возможность создавать циклы виртуальных выставок, действующих одновременно.

Выставки обладают способностью к обновлению, дополнению. Можно в любое время быстро поменять содержание выставки (убрать ненужные слайды, вставить новые), изменить дизайн выставки, а при использовании мультимедийных технологий сделать виртуальную выставку динамичной и т.п.

Они не нуждаются в реальном пространстве библиотеки, и при этом не ограничивается количество экспонируемых на них документов. И что особенно важно, виртуальные выставки способствуют сохранности библиотечного фонда, представляя материал в электронном виде.

Также имеется возможность создавать на их базе новые информационные продукты, например, библиографический указатель, распечатывая информацию, представленную на выставке.

В настоящее время уже существует достаточно много практических и теоретических разработок виртуальных выставок. Выставка предполагает виртуальную презентацию изданий, раскрывающую их содержание, а также доступ к материалам библиографического, фактографического, энциклопедического характера, как подготовленным самим библиотекарем, так и существующим в электронном виде и доступным через Интернет. Это могут быть выставки, посвященные одной книге, выставки коллекции книг, презентации обложек и аннотаций к книгам с

«богатым» мультимедийным контентом, в том числе аудио – и видеозаписями, а также тематические выставки и др.

Первая виртуальная выставка появилась на сайте ЦНСХБ в конце 2013 г. Это была тематическая выставка, посвященная использованию ГМО в сельском хозяйстве. В нашей библиотеке тематическая выставка является наиболее часто используемой формой предоставления информации пользователю. Такие выставки устраиваются с целью наиболее полного ознакомления ученых и специалистов АПК и других категорий пользователей библиотеки с важнейшей литературой по наиболее актуальным проблемам развития сельскохозяйственной науки и практики. Выставки могут проводиться самостоятельно, но могут быть приурочены к различным библиотечным мероприятиям (конференции, совещания и т.п.). В ЦНСХБ виртуальными пока готовятся тематические выставки, однако таковыми могут быть и персональные выставки работ видных ученых-аграриев.

Выставка – это результат информационной деятельности, и она, как и любая другая, включает в себя ряд этапов: планирование; подготовка и рекламирование; проведение; подведение итогов. При создании виртуальных выставок мы опирались на традиционную методику организации книжных выставок.

Планирование тематических выставок в обязательном порядке начинается с консультаций со специалистами-отраслевиками, осуществляющими в библиотеке аналитико-синтетическую обработку документов, которые и формируют основной круг тем будущих выставок. Поскольку, обрабатывая и анализируя входной поток, они выделяют актуальные, наиболее активно разрабатываемые в научных публикациях направления науки. Особое внимание уделяется названию выставки, так как оно играет огромную роль в привлечении внимания пользователей и связано с формированием установок на восприятие. Оно должно быть сформировано точно и ясно и отражать тематику или проблематику выставки.

После того как определена тема выставки и подобрано подходящее название, осуществляется отбор документов. Представление различных видов изданий на тематической выставке – это успех и содержательное богатство выставки. Ученым и спе-

циалистам АПК важно получить полную информацию о развитии и перспективах своей области деятельности, поэтому мы стремимся как можно шире представлять видовой состав документов, имеющихся в фонде по теме выставки. Наличие официальных, научных, справочных, библиографических изданий, монографий, книг и т.п., а также отечественных и зарубежных периодических изданий поможет ученым и специалистам АПК воспользоваться полным спектром профессиональной научной и научно-практической информации.

Поиск документов проводится по всем информационным ресурсам ЦНСХБ, а также удаленным сетевым ресурсам, в том числе в свободном доступе в Интернете. Сегодня результаты поиска в значительной степени зависят от знания возможностей используемых поисковых систем и оперирования ими, поэтому к сотруднику библиотеки, участвующему в отборе документов, предъявляются особые требования. Он должен обладать не только профессиональными знаниями, но и умением работать с имеющимися в библиотеке поисковыми системами.

По результатам поиска осуществляется подбор документов в фондохранилище. Подобранные документы просматриваются «*de visu*», так как только путем визуального просмотра книг можно отобрать наиболее ценную литературу. Особое внимание уделяется внешнему виду и физическому состоянию документа. Для экспозиции отбираются лучшие издания и экземпляры с точки зрения полиграфического оформления и сохранности.

Следующим элементом подготовки выставки является определение ее структуры. Здесь мы четко следовали стандартам представления традиционных книжных выставок. Виртуальные выставки, как и традиционные, представляют внешний вид документа, библиографическое описание и аннотацию. Для того чтобы раскрыть тему более ярко, выделить наиболее важные моменты, выставки снабжались иллюстрациями, фактографической справкой об авторе или предмете, списком дополнительной литературы, аннотациями и т.п. Эти элементы также присущи традиционным выставкам.

Отличительной особенностью виртуальных выставок стало использование в качестве дополнительного материала но-

вых возможностей электронной компьютерной среды: гипертекстовых ссылок на полные тексты или фрагменты документов, мультимедийных эффектов, флеш-технологий и т.п.

Каждая наша выставка предваряется рекламой. Размещение информации о выставке на Web-сайте библиотеки бесконечно расширяет число ее реальных и потенциальных пользователей, так как информация о ней попадает во всемирную паутину. Информация, как правило, представляется в форме объявления, иногда в форме пресс-релиза. Но в том и другом случае информация, на наш взгляд, должна быть краткой и емкой и, в обязательном порядке, содержать тему, организатора и дату проведения выставки. Пресс-релизы обычно содержат более обширную информацию (историю вопроса, наиболее интересные факты о событии, информацию о партнерах и спонсорах библиотеки и пр.).

Завершающим этапом в создании виртуальной выставки является ее публикация на сайте библиотеки. При размещении мы стремились сделать выставку более удобной для восприятия пользователем в Web-пространстве. Старались не перегружать выставку большими по объему изображениями, движущимися картинками, не допускали «многослойность» в представлении информации. Пользователь не должен много раз «кликать» и переключаться из одного окна в другое, чтобы добраться до конечной информации, но, в то же время, Web-страница с информацией о выставке не должна быть слишком длинной и объемной. Использование гипертекстовых ссылок позволило так организовать пространство Интернет-страницы, чтобы пользователь в любой момент мог получить представление о выставке в целом и о каждой книге, показанной в экспозиции, в отдельности. Мы считаем, что структура, навигация и использование выставки должны быть доступны, понятны и удобны пользователю.

Сделать оригинальный информационный продукт позволяет современное программное оборудование, возможности которого сегодня очень широки. При создании виртуальных выставок в библиотеках используются различные дизайнерские программы (Adobe Photoshop, FSViewer и др.).

В нашей библиотеке, кроме продуктов Adobe, дополнительно используется программа Corel DRAW. Написание кодов

осуществляется на языке HTML, а также используются вставки на языке JavaScript. Анимированные вставки выполняются с помощью PhotoShop. Сканирование обложек, иллюстраций осуществляется на книжном сканере Элар ПланСкан АЗ-Ц, распознавание и правка текстов в программе FineReader.

Первые виртуальные выставки, организованные в библиотеке около двух лет назад: «Хлеб: технология, качество» и «К 60-летию освоения целины», по своей структуре были достаточно скромные – содержали только изображения обложек книг, представленных на выставках, организованных в зале открытого доступа библиотеки.

Следующий шаг в развитии концепции виртуальных выставок был сделан в начале 2014 г. Выставки стали знакомить пользователей не только с внешним видом документа, но с библиографическим описанием, аннотацией и содержанием представленных изданий: «Устойчивое развитие сельских территорий», «ГИС-технологии в сельском хозяйстве».

Новые качественные изменения в организации выставок произошли в 2015 г. Впервые была сделана попытка отойти от дублирования традиционных книжных выставок, демонстрирующихся в библиотеке, и использовать возможности, которые предоставляет виртуальное пространство. Чтобы полнее раскрыть тему выставки, сделать выставку информативнее и привлекательней для пользователя стали использовать дополнительные виды информации: библиографическую, фактографическую, в том числе существующие в электронном виде и доступные через Интернет. Теперь выставки снабжены библиографическими списками, включают биографии ученых и деятелей, которым они посвящены; в них представлен разнообразный иллюстративный материал (портреты, фотографии), электронные документы других Интернет-сайтов, видео и т.п.

Как пример можно привести выставку «Производство, потребление и обращение упаковочной и этикеточной продукции», посвященную 25-летию журнала «Тара и упаковка». Выставка была организована совместно с редакцией журнала на базе библиотечного фонда ЦНСХБ и изданий журнала. На выставке впервые экспонировалась электронная книга – «Серебряный век рус-

ского фантика», предоставленная редакцией журнала.

На выставке «Герой среди нас», посвященной 90-летию главного научного сотрудника ЦНСХБ Б.А. Рунова, Героя Советского Союза, доктора сельскохозяйственных наук, профессора, академика РАН, можно познакомиться не только с трудами и биографией ученого, но и посмотреть фильм о нем.

На последней выставке «Импортозамещение в АПК РФ» в качестве дополнительного материала представлены электронные копии статей различных Интернет-сайтов.

Концепция виртуальных выставок ЦНСХБ находится в процессе развития. Свои перспективы мы видим в следующем. Мы предполагаем шире применять флэш-технологии, которые дают возможность использовать аудио- и видео-форматы (то есть звуковые файлы и видеоролики), делать выставки мультимедийными и интерактивными. Мультимедийность выставок позволит более эффективно решать содержательные задачи.

Особое внимание будет обращено на интерактивность, так как анализ предстоящих и уже проведенных выставочных мероприятий позволяет совершенствовать это важнейшее направление деятельности библиотеки, приближая его к потребностям и интересам читателей, а без обратной связи это невозможно. В библиотеке разрабатывается страничка для виртуального контакта с нашими пользователями – «Форум читателей ЦНСХБ», где можно высказать свои предложения и замечания о работе библиотеки, ее массовых мероприятиях и т.п.

Для наиболее качественной подготовки тематических выставок предполагается использовать электронные научные зарубежные базы данных. В основном это будут статьи из наиболее значимых научных иностранных журналов, содержащих сельскохозяйственную тематику.

Предполагается делать выставки более адресными – организовывать выставки непосредственно для НИУ АПК по основным направлениям фундаментальных исследований ученых конкретных НИУ по предварительным заявкам от руководителей этих учреждений.

Внедрение инновационных информационных технологий в выставочную деятельность библиотеки является перспектив-

ным направлением, позволяющим библиотеке быть современной, востребованной и более эффективной.

Сведения об авторах

ЕВГЕНЬЕВ Борис Сергеевич, заведующий отделом Федерального государственного бюджетного научного учреждения «Центральная научная сельскохозяйственная библиотека» (ФГБНУ ЦНСХБ). E-mail: ebs@cnsheb.ru; т. (495) 926-77-25.

КОСИКОВА Нина Владимировна, заведующая отделом (ФГБНУ ЦНСХБ). E-mail: knv@cnsheb.ru; т. (495) 926-77-29.

УДК 025.3

ИСТОРИЯ И СОВРЕМЕННОЕ СОСТОЯНИЕ СИСТЕМЫ КАТАЛОГОВ ЦЕНТРАЛЬНОЙ НАУЧНОЙ СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННОЙ БИБЛИОТЕКИ (1930-2015 ГГ.)

Нохрина В.А. (ФГБНУ ЦНСХБ)

Представлена история и современное состояние формирования системы каталогов и картотек, как основного справочно-поискового аппарата библиотечного фонда ФГБНУ ЦНСХБ. Отмечено, что основой каталогов является библиографическая запись, ее становление и развитие в течение всего периода создания каталогов. Показана роль ЦНСХБ как методического центра по формированию каталогов в сельскохозяйственных библиотеках.

Ключевые слова: каталог, электронный каталог, библиографическая запись, ЦНСХБ, формат RUSMARC, алфавитный каталог, систематический каталог.

HISTORY AND CURRENT STATUS OF THE CATALOGUE SYSTEM IN THE CENTRAL SCIENTIFIC AGRICULTURAL LIBRARY (1930-20156 ГГ.).

Nokhrina V.A. (FSBSI CSAL)

The article presents the history and current state of the sys-

tem of catalogues and card indexes in the line of the main reference and search system of the collection in Central Scientific Agricultural Library in Russia. It is shown that the base directory is a bibliographic record, its formation and development throughout the period of the creation of directories. The role of the CSAL as a methodical centre for the formation of a directory of agricultural libraries is described as well.

Key words: catalogue, electronic catalogue, bibliographic record, Central Scientific Agricultural Library, format RUSMARC, alphabetical catalogue, systematical catalogue.

Теория и практика каталогизации, которая складывалась в библиотеках разных типов и видов в течение многих столетий позволила создать целую систему документных коммуникаций. Библиографическая запись (БЗ) стала основой для различных информационно-поисковых систем (ИПС). В течение 20-го столетия происходила эволюция БЗ от рукописной – до электронной, и соответственно от карточных каталогов – к электронным. Многие библиотечные услуги реализуются посредством библиографической записи – главного содержательного и структурообразующего материала вторичных документов (каталогов, карточек, баз данных, библиографических пособий и других ИПС). БЗ – свернутая модель любого первоисточника, это элемент библиографической информации, фиксирующий в документальной форме сведения о документе, позволяющие его идентифицировать, раскрыть состав и содержание в целях библиографического поиска [1]. В процессе создания различных ИПС каждый элемент библиографической записи играет свою роль. Например, посредством таких элементов, как автор и заглавие формируются алфавитные ИПС, в которых библиографические записи расположены в алфавите авторов и заглавий, а классификационные индексы служат основой для создания систематических каталогов и т.д. Вот почему стандартизация библиографической записи имеет огромное значение.

Система нормативно-инструктивных документов по библиографическому описанию начала складываться в России в 20-е годы прошлого столетия, когда начала функционировать Мос-

ковская каталогизационная комиссия (МКК) при институте библиотекосведения, основная задача которой состояла в разработке унификации методики составления библиографического описания. В 1928-1932 гг. комиссия издала «Инструкцию по составлению алфавитного каталога», в которой отдельным выпуском были представлены правила библиографического описания под наименованием организаций и учреждений (коллективный автор), что было чрезвычайно важно для научных библиотек.

В 1936 г. МКК приступила к разработке обязательной государственной инструкции по библиографическому описанию. В период с 1949 по 1958 гг. были выпущены 6 частей «Единых правил описания произведений печати для библиотечных каталогов». В 1968-1969 гг. были изданы еще 2 части. «Единые правила ...» предназначались для крупных научных библиотек и создали фундамент для дальнейшей унификации методики библиографического описания. Каждый из выпусков содержал правила описания какого-либо вида изданий (специальные виды технической литературы, неопубликованные документы, картографические документы и т.п.), но при этом правила библиографического описания разных видов изданий базировались на правилах описания книг. Такой подход обеспечивал унификацию методики составления библиографического описания (БО) в самом широком его понимании.

К концу 60-х годов XX века в стране сложилась система государственных нормативных документов для различных типов библиотек. Система укрепилась рядом стандартов, повысивших статус инструкций по БО и сделавших их применение обязательным для библиотек, издательств, служб информации, книжных палат. В этот период МКК начала участвовать в рабочих группах ИФЛА с целью изучения международных правил каталогизации. В начале 70-х годов прошлого века начался новый этап в развитии каталогизации – стандартизация БО.

В 1969 г. в Копенгагене на совещании экспертов по каталогизации был впервые представлен пакет документов под общим названием «Международное стандартное библиографическое описание» ISBD, основная цель которого состояла в разработке единых требований к составлению БО на международном

уровне. ISBD предписывали конкретный перечень элементов, определяли их содержание, последовательность и условные разделительные знаки. Такая стандартизация была связана с внедрением автоматизированной обработки документов и возможностью преобразования БО в машиночитаемую форму. На основе ISBD национальные каталогизационные центры начали разрабатывать свои стандарты по БО. Итогом работы МКК в этом направлении стал ГОСТ 7.1-76 «Библиографическое описание произведений печати». Но этот стандарт, к сожалению, не обеспечивал потребности автоматизированных систем, требовал местной доработки, не отражал все виды документов. Доработка этого ГОСТа велась в течение 10 лет. Итогом стал выход нового стандарта ГОСТ 7.1-84 «Библиографическое описание документа. Общие требования и правила составления». Существенных изменений в БО этот ГОСТ не внес.

Начало 90-х годов XX века отмечено бурным развитием автоматизации в России. В большинстве библиотек этот процесс начался с создания электронных каталогов. К этому времени в США был накоплен значительный опыт по выработке представления библиографических данных в машиночитаемой форме. Библиотека Конгресса разработала стандартную форму для ввода описания в ЭВМ – формат MARC (60-е годы XX века), который послужил основой для разработки национальных стандартов в различных странах. Для преобразования одного национального формата в другой был создан международный коммуникативный формат UNIMARC. А на его базе в 1998 г. создан российский коммуникативный формат RUSMARC. В разработке национального формата России приняли участие ведущие каталогизационные центры, в том числе и ЦНСХБ Россельхозакадемии. Внедрение этого формата в библиотеках России активизировало работу по дальнейшей стандартизации библиографического описания, максимально приближенного к машиночитаемой каталогизации.

В июле 2003 г. внедрен ГОСТ 7.1-2003 «Библиографическая запись. Библиографическое описание». Свод «Правил составления библиографического описания (ПСБО)», созданный в 80-х годах прошлого века, прошел достаточно длительный пери-

од эксплуатации. Работа по этим правилам показала их высокую эффективность и гибкость, значительную степень соответствия международным нормам, однако современный уровень теории и практики каталогизации потребовал их пересмотра с целью модернизации и дальнейшей адаптации к изменяющейся среде, т. е. создания условий для эффективного функционирования библиографической записи в электронном каталоге. Преимущественная ориентация ПСБО на каталожную карточку как основной продукт каталогизации изменена на машиночитаемую запись, которая способна новыми средствами реализовать задачу максимально полного отражения интеллектуальных характеристик произведения через определенный форматированный набор библиографических сведений и программное обеспечение, независимо от вида документа и носителя информации. Это чрезвычайно сложная задача, но именно она влияет на правила каталогизации, которые должны однозначно сформулировать базовые принципы и единые подходы к составлению библиографической записи как отражению интеллектуального содержания произведения, в первую очередь, и уже во вторую очередь – его физической формы. Правила излагают методику библиографирования документов в зависимости от их содержания, а не от формы информации или вида ее носителя.

Результатом работы авторского коллектива стала новая версия отечественных правил, получившая название «Российские правила каталогизации (РПК)». РПК остаются национальными правилами, но при этом максимально учитывают не только действующие, но и перспективные международные рекомендации в сфере научной обработки информации. Первая часть Правил посвящена основным положениям и общим правилам каталогизации, во второй части рассмотрены особенности каталогизации конкретных видов документов. Новое заглавие Правил открывает новые возможности, связанные с широким значением термина «каталогизация», предполагает расширение сферы функционирования Правил, создание в перспективе третьей и последующих частей, посвященных авторитетному контролю, процессам индексирования и другим компонентам каталогизации в электронной среде. Введены новые объекты библиографи-

ческой записи, прежде всего, электронные ресурсы, к которым относится большой спектр цифровых материалов, включая мультимедиа и Интернет-ресурсы, требующие развития ряда положений в правилах.

Структура и полнота библиографической записи в основном остается неизменной, однако набор сведений в машиночитаемой записи должен быть максимально полным, чтобы при поиске необходимой информации можно было получить любую характеристику документа и в требуемом объеме. С этой целью, в частности, минимизированы возможности сокращения слов и словосочетаний в основных областях библиографической записи. Реализованы закономерные тенденции к упрощению процесса каталогизации, повлекшие за собой необходимость приведения в основных элементах библиографической записи сведений в том виде, в котором они указаны в самом документе, поэтому в новых правилах принята международная практика воспроизведения, в частности, ошибок и опечаток с последующим указанием правильных сведений и некоторые другие положения. Учтены возможности новых компьютерных технологий в установлении множества связей как внутри одной библиографической записи между различными элементами, так и вне ее, что повышает информативность библиографической записи. Эта же задача решается путем введения новых поисковых характеристик или расширения значений существующих, что позволяет ввести механизм, связывающий библиографическую запись на оригинальное произведение со всеми формами его выражения и воплощения, в соответствии с международным исследованием «Функциональные требования к библиографической записи».

Таким образом, в начале нынешнего столетия каталогизация вышла на качественно новый уровень создания библиографической записи, что значительно расширило поисковые возможности документов в электронных каталогах.

Как федеральная научная отраслевая академическая библиотека ЦНСХБ с первых лет своего существования следовала общим тенденциям и правилам унификации библиографического описания, на основе которого создавалась система каталогов сельскохозяйственных библиотек. К моменту образования биб-

лиотеки уже действовала «Инструкция по созданию алфавитного каталога» (1928-1932). Решение проблемы эффективного информационно-библиографического обслуживания ученых и специалистов сельского хозяйства требовало создания единого справочного аппарата, включающего систему каталогов и картотек, с помощью которой можно было раскрыть содержание фондов библиотеки. Каждое ее звено раскрывало фонд библиотеки в определенном аспекте и вместе с тем связывало все звенья этой системы в единое целое.

Итак, система каталогов – это совокупность планомерно организованных, взаимосвязанных и координированных каталогов и картотек. Основными факторами, по которым создавалась система, были: тематика библиотеки, фонды библиотеки, состав читателей и их запросы, система обслуживания читателей, организация справочно-библиографической работы и т.п. В соответствии с этими факторами в каждой сельскохозяйственной библиотеке создавалась своя система каталогов и картотек. В 50-60-е годы прошлого столетия в библиотеках сельскохозяйственных научных учреждений в основном были созданы каталоги: по содержанию фондов, по методу группировки описаний, по назначению (читательские и служебные). В каждой библиотеке был организован алфавитный каталог (АК), в котором представлены все виды документов, поступающих в фонд библиотеки. Как правило, АК в сельскохозяйственных библиотеках выполнял функции служебного и читательского одновременно.

Для организации тематического поиска в библиотеках создавались систематические каталоги. Их успешное функционирование во многом зависело от выбора и использования системы классификации. Большинство библиотек организовало свои систематические каталоги по десятичной классификации (УДК) [2]. Для унификации библиографического описания, удешевления процесса каталогизации многие сельскохозяйственные библиотеки начали использовать печатные карточки централизованной каталогизации – Всесоюзной книжной палаты, аннотированные карточки на иностранную литературу, издаваемые ЦНСХБ и некоторые другие. Под руководством ЦНСХБ сложилась система централизованной библиографической информа-

ции по сельскому хозяйству (ЦБИ).

К моменту внедрения ГОСТ 7.1-76 «Библиографическое описание произведений печати» в сети сельскохозяйственных библиотек в основном сложилась система справочно-поискового аппарата, которая включала: Алфавитный каталог книг; Систематический каталог книг и статей с алфавитно-предметным указателем к нему; Регистрационную картотеку периодики; Картотеку трудов института; Картотеку неопубликованных материалов. Работа по совершенствованию организации каталогов и картотек в научных сельскохозяйственных библиотеках в 70-е годы продолжалась. Этому способствовало: стремительный рост книжных фондов, увеличение числа читателей и углубление их запросов, взаимодействие с органами научно-технической информации. Была поставлена задача создания единой рационально организованной информационно-поисковой системы, обеспечивающей оперативное и интенсивное использование фондов первичных и вторичных документов. Приведем лишь один пример. В 1971 г. была организована Центральная научная сельскохозяйственная библиотека Сибирского отделения ВАСХНИЛ. В течение 10 лет был сформирован справочный аппарат библиотеки, как методического и координационного центра научных сельскохозяйственных библиотек Сибири и Дальнего Востока. Система включала: алфавитные каталоги – иностранных журналов, иностранных книг, отечественных журналов, отечественных книг, продолжающихся изданий, каталоги читальных залов сельскохозяйственных, технических и экономических наук; главную справочную картотеку; картотеку изданий и печатных работ институтов; картотеку новых поступлений; нумерационный каталог стандартов; предметный каталог стандартов; реферативную картотеку патентных документов; сводный региональный каталог иностранной сельскохозяйственной литературы; систематическую картотеку авторских свидетельств и патентов СССР, США, Великобритании, ФРГ, Франции; систематический каталог; тематические картотеки по актуальным проблемам сельского хозяйства (12); фактографические картотеки. Наличие такого разветвленного справочно-поискового аппарата повышало эффективность обслуживания читателей.

ЦНСХБ осуществляла методическое руководство по организации системы каталогов в библиотеках сети, являлась координационным центром. Каталогизаторы непосредственно выезжали на места и проводили проверку каталогов и картотек, оказывали методическую помощь. Например, в середине 1970-х годов было проведено большое исследование состояния каталогов в библиотеках сельскохозяйственных вузов. Основными методами исследования были: анкетирование, непосредственное знакомство с каталогами на местах, статистический анализ. Было исследовано 92 вуза, выявлено, что во всех вузах ведутся алфавитные каталоги. В 29 библиотеках в союзных республиках велись каталоги на литературу народов СССР, в 49 – на иностранную литературу. В 51 библиотеке организованы каталоги по видам изданий. В 8-ми библиотеках велись нумерационные каталоги на специальные виды документов.

Библиотеки Всесоюзного сельскохозяйственного заочного института, Московской ветеринарной академии, Московского гидромелиоративного института, Харьковского института механизации начали вести алфавитные каталоги специальных видов документов. Библиотека Воронежского СХИ с 1974 г. начала вести алфавитную картотеку отчетов, а Московской ветеринарной академии – картотеку неопубликованных документов. Некоторые библиотеки начали формировать дополнительные картотеки на части фонда, что увеличивало трудозатраты на их содержание и не всегда было целесообразно с точки зрения обслуживания читателей.

Исследование выявило, что 50% библиотек библиографические записи на коллективного автора составляют не по ГОСТу 7.1-76, 11% вузовских библиотек только используют групповую обработку документов на продолжающиеся издания. Библиотеки сельскохозяйственных вузов активно подписывались на готовые карточки Всесоюзной книжной палаты (83%), но в каталогах их использовали только 9 библиотек из-за большого опоздания выхода карточек.

Проведенное исследование подтвердило, что справочный аппарат в сельскохозяйственных библиотеках постепенно расширялся и модернизировался, порой даже излишне, поскольку

увеличивались затраты на его поддержание, но в условиях социалистической экономики такие вещи были обычным делом.

Эталоном для организации системы каталогов и картотек в сети сельскохозяйственных библиотек, безусловно, являлся справочный аппарат самой ЦНСХБ. С момента организации библиотеки уже начала складываться система каталогов и картотек. Основной формой каталогов стала *карточная*, позволяющая вносить новые записи в каталог, не нарушая его структуры.носителем информации в карточном каталоге является каталожная карточка, предназначенная для переноса на нее по определенным правилам библиографической записи. На протяжении всего периода функционирования ЦНСХБ материал, из которого изготавливалась карточка, ее форма и размеры, способы изготовления (рукописный, машинописный, типографский, автоматизированный) менялись. Но для восприятия она оказалась очень удобной, и ее изображение используется и в электронном каталоге. Для поиска в карточных каталогах ЦНСХБ была создана целая система каталожных разделителей, которые служили ориентиром при поиске документов (по фамилиям авторов, по наименованиям организаций, предметным рубрикам, странам и т.п.). В ЦНСХБ каталоги создавались с учетом таких признаков как формальные признаки, содержательный признак, региональный признак, по видам отражаемых документов, по назначению, по составу фондов. В итоге система карточного справочного аппарата ЦНСХБ включает:

Читательский алфавитный каталог отечественных книг. Ведется со дня основания ЦНСХБ – 1930 г. В 2001 г. законсервирован в карточном виде и переведен в электронный. Общий объем карточек – 1млн. 440 тыс. Отражает все издания, имеющиеся в основном и подсобных фондах ЦНСХБ по 2000 год выпуска. Способ группировки материала – алфавитный. В каталоге включены карточки основные, добавочные, дополнительные, ссылочные, справочные и др.;

Служебный алфавитный каталог отечественных книг. Ведется с 1954 г. Отражает все документы, имеющиеся в фондах ЦНСХБ, включая текущие поступления. Общий объем каталога – 1 млн. 261 тыс. Предназначен для использования специалиста-

ми библиотеки;

Алфавитный каталог иностранных книг (425 тыс. карточек), *служебный алфавитный каталог иностранных книг* (744 тыс. карточек), *алфавитный каталог названий американских и канадских опытных станций* (140 тыс. карточек);

Комплексно-системный каталог (КСК – основной каталог, раскрывающий фонды ЦНСХБ по содержанию. В основу КСК положена схема, разработанная специалистами библиотеки, которая предусматривает единую систему комплексных тематических рубрик, охватывающих все отрасли сельского хозяйства и смежные с ним отрасли знаний. Каталог включает 9 основных разделов. Как вспомогательный аппарат содержит несколько алфавитно-предметных указателей. Каталог является уникальным и не имеет аналогов. В настоящее время карточная форма законсервирована и тематический поиск осуществляется по электронному каталогу, где основой индексирования является Тезаурус по сельскому хозяйству, разработанный специалистами библиотеки;

Регистрационные картотеки журналов и газет, включают все журналы и газеты, которые имеются в фонде ЦНСХБ на русском и иностранном языках;

Картотека депонированных рукописей (8500 карточек);

Картотека специальных видов документов (1935-2000гг.), включает карты нормативно-техническую документацию, ГОСТы – 7500 карточек);

Картотека отчетов по НИР (1997 – 2005 гг.) учреждений Россельхозакадемии;

Картотека книг по пищевой промышленности (25500 карточек), переведена из ЦНТБ пищевой промышленности в 1997 г. в связи с передачей фонда этой библиотеки ЦНСХБ;

Систематическая картотека неопубликованных переводов (120000 карточек), хронологический охват с 1997 по 2000 гг.;

Алфавитная картотека статей из отечественных журналов и сборников (1881600 карточек), ведется с 1936 г., включает библиографические записи на статьи из отечественных журналов и сборников. Информация из картотеки включалась в указатель «Сельскохозяйственная литература» с 1948 г., БД

«Агрос» с 1985 г., в КСК по тематическим рубрикам с 1977 г. а, на микрофишах с 1936 по 1976 гг. В 1995 г. была законсервирована. Общее количество кубов – 28, ящиков – 1344, карточек – 1 млн. 881 тыс.600.

Алфавитная картотека статей из иностранных журналов и сборников, формировалась с 1946 по 1995 гг. Включала статьи из иностранных журналов и сборников, поступающих в ЦНСХБ. Информация из этой картотеки отражалась в указателе «Сельское хозяйство» с 1954 г. – в соответствующих разделах КСК, микрофишах с 1946 по 1976 гг., с 1992 г. в БД «АГРОС». Общий объем карточек около 2 млн. Распоряжением директора от 23 ноября 1999 г. эта картотека была ликвидирована, в связи со значительными финансовыми затратами на ее ведение и созданием электронного каталога, сервисные возможности которого стали значительно выше.

Такова система справочно-поискового аппарата ЦНСХБ, которая складывалась на протяжении всего периода функционирования библиотеки. Централизованную обработку документов, поступающих в фонд библиотеки, осуществляют два структурных подразделения – отдел комплектования и библиотечной обработки документов и отдел аналитико-синтетической обработки документов (в настоящем названии). Ранее это были отделы – каталогизации и систематизации.

С распадом СССР, внедрением новых информационных технологий со 2-й половины 90-х годов прошлого века система справочного аппарата ЦНСХБ начала постепенно меняться как по содержанию, так и по форме предоставления пользователям. С января 1992 г. ЦНСХБ начала создавать электронный каталог (ЭК). ЭК – библиотечный каталог в машиночитаемой форме, работающий в реальном режиме времени, предоставленный в распоряжение читателей. Термин полностью соответствует общепринятому в зарубежной практике термину On-line public access catalog, известному еще под аббревиатурой OPAC.

ЭК ЦНСХБ сочетает в себе практически все виды описанных карточных каталогов. Именно с организацией ЭК связана консервация карточных каталогов в библиотеке. Работа с ЭК любого пользователя производится с помощью терминала (пер-

сонального компьютера) через соответствующее программное обеспечение в режиме диалога, причем пользователь ЦНСХБ может работать с ЭК как непосредственно в библиотеке, так и в режиме удаленного доступа через Интернет. Диалог с пользователем осуществляется путем вывода на экран соответствующего меню или заполнения соответствующих масок. Поиск можно вести по отдельным признакам или их сочетаниям. В распоряжение пользователя предоставляются также дополнительные массивы данных вспомогательного характера (авторитетные файлы на коллективы, авторов, таблицы классификаций, тезаурус и др. справочная информация, способствующая облегчению формирования поискового запроса). ЭК начинает функционировать только после ввода библиографических записей на документы, поступающие в фонд. Полноценным ЭК для пользователя может быть только в случае отражения в нем всего фонда библиотеки. Поэтому ЦНСХБ, пополняла ЭК двумя потоками – текущими поступлениями с 1990 г. издания (книги, сериальные издания, электронные документы, неопубликованные документы, авторефераты диссертаций, отчеты по НИР, аудиовизуальные документы и т.п.) и ретроспективной информацией на документы с 1989 г. издания. Этот процесс получил название в специальной литературе как *ретроконверсия* каталогов. Информация постепенно вводится с карточек служебного каталога, содержащих ретроспективную информацию о составе и содержании фондов до начала автоматизированной библиотечной обработки. БЗ создаются с использованием информации из карточек служебного каталога непосредственно в общем технологическом цикле обработки текущих поступлений. Это один из самых качественных способов ретроконверсии, поскольку запись создается непосредственно во входном формате формирования текущего ЭК. Но при таком способе пополнения ЭК происходит потеря информации, особенно лингвистической части БЗ, поскольку у каталогизатора отсутствует источник и сам процесс ввода требует квалифицированного персонала и дополнительных рабочих мест.

Процесс замены карточных каталогов на электронные требует значительных дополнительных ресурсов, но он необхо-

дим для управления фондом, для сохранности информации, организации доступа удаленного пользователя к фонду. На сегодняшний день в электронную форму переведены записи на книги до 1985 г. издания, журналы на русском языке переведены полностью, и до 1963 г. иностранные журналы. Этот процесс длительный и будет продолжен.

История электронного каталога в ЦНСХБ насчитывает не так много лет. Но складывалась она не просто. Первые попытки создания автоматизированной библиографической записи связаны с созданием ВНИИТЭИагропрома. В 1982 г. была начата совместная работа по обработке части документного входного потока ЦНСХБ. Техническая база была создана в институте, а источники – в библиотеке. База создавалась на ЭВМ ЕС1045, ЕС1060. В библиотеке были установлены устройства ЕС9004 для ввода и записи информации на магнитные ленты, которые ежедневно передавались в институт. Технология была очень громоздкой, трудоемкой, затратной, практически не отвечала потребностям ЦНСХБ. Формировались в основном БЗ на статьи. ЦНСХБ в результате получала библиографические карточки на пленках, которые затем переводились в бумажный формат и рассылались по подписке в библиотеки сети. Все другие виды документов обрабатывались традиционным способом (печать на машинке). Но эта технология не давала возможности читателям и сотрудникам библиотеки работать с базой данных. Только к началу 1990-х годов в библиотеке было установлено 2 терминала, через которые библиографы ЦНСХБ могли осуществлять поиск в БД. Скорость поиска информации была невысокой, как и ее релевантность. Кроме того, с внедрением данной технологии сроки обработки документов, особенно иностранных журналов, увеличились, как минимум вдвое, участились случаи потери и порчи документов. Была предпринята попытка автоматизировать процесс диспетчеризации со стороны библиотеки, упорядочить технологический процесс, отслеживать путь каждого документа. Но кардинально вопрос она не решила. В целом, к началу 1990-х годов у сотрудников ЦНСХБ сложилось довольно негативное мнение о возможностях автоматизированной обработки информации, хотя к этому времени за рубежом уже функциони-

ровали полноценные электронные каталоги.

90-е годы прошлого столетия были очень трагичными для России. Изменилось не только государственное устройство страны, но и ее социально-экономическая политика. Государственное управление было фактически разрушено. Не только люди, но и целые учреждения ушли в «самостоятельное плавание». Изменилась и ситуация на издательском рынке. Резко сократилось научное книгоиздание, особенно отраслевое, закон об обязательном экземпляре со стороны издателей постоянно нарушался, валютные ассигнования со стороны государства на подписку на иностранные журналы были прекращены. В итоге текущие поступления в ЦНСХБ книг и журналов сократились как минимум в два раза. Бюджетное финансирование библиотек, в том числе и ЦНСХБ, было сведено до минимума. В этих непростых условиях структура библиотеки, ее функции не могли не измениться.

Внимание руководства библиотеки было сфокусировано на главных направлениях ее деятельности. Произошла и реорганизация отдела каталогизации, сокращена его численность и изменена структура: сектор каталогизации книг, сектор аналитической росписи документов и сектор администратора баз данных. Последний был организован в связи с переходом на автоматизированную обработку документов всего входного потока с января 1992 г. В сложнейших условиях начала 1990-х годов руководство библиотеки приняло решение о закупке персональных компьютеров и сервера, объединенных в локальную сеть в количестве 20 единиц для создания собственного электронного каталога. В это время на рынке уже было несколько программных продуктов для библиотек. Выбор был сделан в пользу программы MAPK, которую разработала фирма «Информсистема», как наиболее отвечающей требованиям библиографической записи, поскольку формат в этой программе был американский USMARC, основанный на международных правилах каталогизации ISBD. С 1992 г. технология запущена в эксплуатацию на весь входной поток. С этого времени шел процесс накопления записей в ЭК, читатели пока не имели к нему доступа, ввиду его неполноты и некоторых технологических проблем [3]. В БД

«АГРОС», которая по-прежнему генерировалась во ВНИИТЭИ-агропроме, информация передавалась на дискетах. В 1992 г. ГПНТБ осуществила перевод международного коммуникативного формата UNIMARC на русский язык, что существенно облегчило работу каталогизаторам, позволило расширить набор элементов записи, внести коррективы в программу, улучшить поиск и обмен данными. К сожалению, программа МАРК работала только на отдельной рабочей станции без связи с другими, невозможно было всем одновременно вводить информацию в каталог. Поэтому процесс создания библиографической записи был сосредоточен в отделе каталогизации, здесь формировалось библиографическое описание документа, а его лингвистическая часть, которая записывалась на бумагу (рабочий лист), переносилась с листа в компьютер. Тем не менее, эта технология позволила, во-первых, вести обработку всего входного потока, получать один экземпляр библиографической карточки для дальнейшего тиражирования для каталогов, отказаться от формирования добавочных записей, постепенно накапливать информацию о фонде, сократить сроки обработки документов, издательская продукция библиотеки формировалась автоматизированным путем с использованием записей из ЭК.

В течение всего периода работы в программе МАРК, с 1992 по 2004 гг., происходила модернизация библиографической записи в сторону увеличения количества элементов, ввода кодированных данных. За этот период было создано: 78414 записей на книги на русском языке, 47291 записей на книги на иностранных языках, 369283 записей на статьи из отечественных журналов и сборников, 284262 записей на статьи из иностранных журналов и сборников, ретроконверсия книг за период с 1980 по 1990 гг. – 77496 записей. Общее количество записей составило 856746.

Таким образом, уже к началу нынешнего века основа ЭК ЦНСХБ была создана. Записи, созданные в формате MARC, легко конвертируются в другие варианты этого формата, в частности, в RUSMARC. Современная структура электронных каталогов ЦНСХБ включает: Электронный каталог книг (на русском и иностранном языках); Электронный каталог статей (на русском

и иностранном языке); Электронный каталог авторефератов диссертаций; Электронный каталог электронных ресурсов; Электронный каталог депонированных рукописей; Электронный каталог книжных памятников; Электронный каталог журналов.

К началу XXI века ЦНСХБ – главная отраслевая федеральная библиотека по АПК и продовольствию как и большинство библиотек России, методически, технологически и организационно решила задачу автоматизированной обработки документов, что позволило законсервировать карточные каталоги. За последнее десятилетие прошлого века каталогизаторы полностью осознали преимущества работы с ЭК, научились создавать машиночитаемые записи на все виды документов, изучили форматы. Именно в этот период произошла программная и техническая модернизация средств ввода и хранения информации. Интернет прочно вошел в библиотеки. ЭК ЦНСХБ стал доступен не только читателям в стенах библиотеки, но и удаленным пользователям.

Следующие существенные моменты способствовали переходу на качественно новый уровень машиночитаемой каталогизации: разработка и внедрение формата RUSMARC и ГОСТ 7.1-2003, разработка и внедрение библиотекой Тезауруса по сельскому хозяйству, создание информационно-библиотечного центра ЛИБНЕТ, появление семейства качественно новых программных продуктов для библиотек, окончательное оформление АБИС ЦНСХБ. ЦНСХБ активно использовала новые возможности для улучшения процесса автоматизированной обработки документов [4].

Список использованных источников

1. Сукиасян Э.Р. Библиотечные каталоги: методические материалы. – М.: Профиздат, 2001. – С. 7.
2. Пирумова Л.Н. Применение УДК в научных сельскохозяйственных библиотеках: история и современность // НТИ / ВИНТИ. Сер. 1. 2008. № 8. С. 10–13.
3. Поздняков В.Г., Нохрина В.А., Мосина Л.Н. Настоящее и будущее электронного каталога // Автоматизир. б-ка: дос-

тижения, новации, перспективы. М., 2013. С. 175–180.

4. Пирумова Л.Н. Научная обработка информационных потоков аграрной тематики // Науч.-информ. обеспечение инновационного развития АПК ("ИнформАгро – 2010"): материалы V международного науч.-конф. М., 2011. С. 122–131.

Сведения об авторе

НОХРИНА Валентина Алексеевна, канд. ист. наук, заведующая отделом Федерального государственного бюджетного научного учреждения «Центральная научная сельскохозяйственная библиотека.

E-mail:nva@cnsnb.ru; т. (495) 926-77-26

УДК 63:019.912

К ВОПРОСУ ИСТОРИИ РАЗВИТИЯ РЕТРОСПЕКТИВНОЙ БИБЛИОГРАФИИ ЦНСХБ

Боровских И.В. (ФГБНУ ЦНСХБ)

Показан опыт работы библиографического отдела ЦНСХБ по подготовке и изданию ретроспективной библиографической продукции. Дан анализ составления различных видов библиографических пособий: научно-производственных справочников, библиографических указателей и указателей библиографии библиографии.

Ключевые слова: ретроспективная библиография, пособие, научно-производственный справочник.

ABOUT THE HISTORY OF THE DEVELOPMENT OF RETROSPECTIVE BIBLIOGRAPHY OF CSAL

Borovskikh I.V. (FSBSU CSAL)

Experience of bibliographic department of CSAL in compilation and publication of retrospective bibliographic production is shown. The analysis of drawing up different types of bibliographic

guides is given: research and production reference books, biobibliographic indexes and the bibliography indexes of the bibliography.

Keywords: retrospective bibliography, guide, research and production reference book.

85-летний период библиографической деятельности Центральной научной сельскохозяйственной библиотеки – несомненно, одна из ярких страниц в истории библиотеки. Библиографическая работа, включая информационно-библиографическое обслуживание учреждений, организаций и отдельных читателей, подготовку и издание научно-вспомогательных, профессионально-производственных и рекомендательных указателей, а также координацию библиографической деятельности в отрасли, комплектование и использование Центрального фонда неопубликованных библиографических пособий, всегда была направлена на непосредственную помощь сельскохозяйственной науке и производству.

За период существования библиотеки основные направления ее библиографической деятельности развивались и претерпевали определенные изменения, связанные как с развитием всей системы научно-технической информации и совершенствованием работы библиотеки в целом, так и с возникновением новых информационных потребностей специалистов и развитием отрасли.

Успех и достижения в любой работе определяют люди. Много сил, энергии, знаний и опыта отдали библиотеке такие известные библиографы как Н.М. Михеев, А.М. Бочевер, Е.М. Цветаева, А.Л. Горбатов, С.А. Лемлейн, Л.С. Авраамова, Е.В. Клоsep, Н.В. Красносельская, М.Н. Алямовская, Д.С. Чарная, К.Я. Тарасова, И.А. Гар, Т.В. Дорофеева. Многие годы трудились в библиографическом отделе высококвалифицированные библиографы – Г.А. Макаренко, В.Г. Григорьева, М.С. Баранова, И.Л. Соборовская, Д.Х. Бортникова, Т.Г. Манько, Т.И. Кленова, Л.Г. Клоsep и др. Многие достижения и традиции, сложившиеся в библиографической работе, продолжены были благодаря творческим усилиям библиографов И.Г. Палиловой, Н.Я. Булавкиной, Л.Н. Еникеевой, Е.В. Хижняк, Ф.К. Невядомской, Т.Т. Евдокимовой, Е.Л. Ардабачкой и др. Большая заслуга в развитии и совершенствовании биб-

лиотеки как организационно-методического центра сельскохозяйственной библиографии принадлежит Т.И. Шейниной, возглавлявшей библиографический отдел в течение 30-ти лет, а также И.В. Боровских, стоявшей во главе отдела более 20 лет.

Обобщая работу библиографического отдела по формированию системы библиографического обеспечения сельскохозяйственной науки и производства одним из важнейших направлений следует считать выполнение отделом координационных функций, т.е. содействие созданию оптимальной системы библиографической продукции по проблемам АПК, повышению ее качества и активизации использования. В круг задач, решаемых сектором координации, входило формирование сводных долгосрочных и текущих планов библиографирования сельскохозяйственной литературы ЦНСХБ Россельхозакадемии и библиотеками сети. В процессе их подготовки предусматривалось обеспечение максимального взаимодействия и устранение диспропорций в библиографическом обеспечении отдельных тем и проблем отрасли. Основным принципом планирования было удовлетворение профессиональных информационных потребностей специалистов сельского хозяйства и эффективного использования имеющихся библиографических ресурсов

Традиционное направление библиографической деятельности отдела – подготовка ретроспективных научно-вспомогательных тематических указателей (РНВТУ), которые позволяли ученым и специалистам-практикам значительно экономить время на поиск необходимой информации, повышать эффективность и уровень научных исследований, оперативно внедрять результаты и рекомендации науки в производство.

Это направление библиографической деятельности зародилось в 1960-е годы и получило развитие благодаря активному изучению тематики и характера запросов потребителей (ведущих ученых, научных коллективов академических НИИ, опытных станций, вузов лабораторий и т.д.

Всего за 85-летний период ЦНСХБ было подготовлено 614 ретроспективных библиографических пособий (РБП).

С 1998 г. библиографический отдел приступает к подготовке научно-производственных библиографических справочни-

ков, позволяющих более оперативно и максимально полно предоставлять специалистам библиографическую, текстовую и фактографическую информацию по теме.

Создание справочников предполагало более глубокое использование аналитических методов изучения документального потока, а также тесных связей с разрабатываемыми проблемами сельскохозяйственной науки и производства.

Среди наиболее удачных примеров изданий такого рода следует отметить справочник «Соя» [1,2], выдержавший несколько изданий. В последующие годы библиотекой были изданы справочники:

- «Хранение и переработка плодов и ягод» (2000 г.);
- «Культивируемые грибы» (2001 г.);
- «Хранение и переработка картофеля» (2001 г.);
- «Ящур» (2002 г.);
- «Хранение и переработка овощей» (2003 г.);
- «Сельское хозяйство и охрана окружающей среды» (2004 г.);
- «Соя», 2 вып. (2005 г.);
- «Культура кукурузы и её кормовое использование» (2006 г.);
- «Трансгенные растения: успехи и проблемы» (2007 г.);
- «Птичий грипп» (2007 г.);
- «Нетрадиционные источники энергии» (2008 г.);
- «Нанотехнологии в сельском хозяйстве и пищевой промышленности» (2009 г.);
- «Гетерозис в растениеводстве» (2011 г.)

Библиотека продолжала поиск путей оптимизации справочников и разработку новых жанров РНВТУ, отвечающих современному уровню информационных технологий и практическим нуждам специалистов АПК, и приглашала потребителей РНВТУ высказывать (в устной и письменной формах) свои замечания и предложения по дальнейшему совершенствованию будущих справочников.

В целом, осуществляемая в библиографическом отделе перестройка технологии тематического библиографирования содействовала не только эффективному удовлетворению по-

требностей, но и созданию рентабельной и экономически оправданной библиографической продукции.

Второе место среди РБП занимали *биобиблиографические пособия*.

Важно отметить тот факт, что биобиблиографические пособия появились в начале 1970-х годов, когда возникла идея о подготовке их серийного выпуска. Идея была реализована в 1975 г. в виде серии «Материалы к биобиблиографии деятелей сельскохозяйственной науки». Пособия были посвящены таким выдающимся ученым отрасли как Н.Г. Беленький, С.Н. Волков, А.П. Дороговцев, А.А. Жученко, А.Н. Каштанов, И.Д. Колесник, А.П. Калашников, Г.Е. Листопад, Б.А. Музыченко, Т.С. Мальцев, Б.С. Маслов, А.А. Никонов, Д.Н. Прянишников, П.И. Суцидко, В.А. Тильба, Н.В. Турбин, В.Г. Ротмистров, Г.А. Романенко, В.И. Фисинин, В.Д. Харитонов, В.С. Шевелуха, А.А. Шутьков и др.

Значительный фонд опубликованных биобиблиографических указателей и архивных материалов о 300 академиках Россельхозакадемии послужил основой для создания единого биобиблиографического репертуара ученых сельскохозяйственной академии – центра сельскохозяйственной науки в России.

Результатом третьего этапа стало составление картотеки ученых – академиков и членов-корреспондентов ВАСХНИЛ и Россельхозакадемии – всего 813 персон.

На заключительном этапе биобиблиографические материалы были введены в Базу данных (БД) «Ученые сельскохозяйственной академии», актуализация которой продолжается. Высокий научный и методический уровень БД послужил основой при составлении биобиблиографической энциклопедии деятелей отечественной сельскохозяйственной науки, изданной в 2004 г. к 75-летию юбилею Россельхозакадемии [3]. В данной биобиблиографической энциклопедии представлены биографические очерки о 815 действительных членах (академиках), членах-корреспондентах ВАСХНИЛ, Российской академии сельскохозяйственных наук, а также членах ВАСХНИЛ из стран СНГ и Балтии, избранных до 1992 г., благодаря труду которых российская сельскохозяйственная наука достигла мирового уровня, а

Россельхозакадемия стала одним из ведущих научных центров.

В энциклопедии приведены также фактические данные из истории академии: постановления об организации, о первом составе действительных членов и др.

Пособия библиографии библиографии достаточно редкое явление в библиографической продукции отраслевых библиотек. Однако ситуация с вторичным библиографированием в области АПК сложилась благополучно благодаря стабильной деятельности библиографического отдела. Всего опубликовано 5 пособий такого вида. В 1968 г. был опубликован фундаментальный указатель сотрудника ЦНСХБ Н.М. Михеева «Библиографические указатели сельскохозяйственной литературы», отражающий библиографические источники с 1783 г. до 1966 г. Данный труд обладает целым рядом достоинств, в частности, найдены оптимальные способы подачи как библиографического, так и исторического материала. В 1976 г. опубликовано продолжение указателя Н.М. Михеева, в котором отражена библиографическая продукция по сельскому хозяйству за 1967–1973 гг.

Последующее хронологическое продолжение указателя Н.М. Михеева завершило отражение библиографических пособий по сельскому хозяйству за 200 лет (1783–1983).

В 1996 г. был опубликован четвертый по счету указатель библиографических пособий за 1984–1993 гг. Очередное, пятое хронологическое продолжение серии указателей библиографических пособий было издано в 2007 г. Данный указатель охватывает опубликованные ретроспективные пособия по всем вопросам сельского хозяйства и пищевой промышленности за 1994–2003 гг. Впервые в данном пособии получили отражение электронные информационные ресурсы (базы данных), созданные в библиотеках сети: библиографические (общепрофессиональные, тематические, биобиблиографические, трудов учреждений и отдельных видов первичных документов), полнотекстовые и фактографические.

Таким образом, составленный библиотекой репертуар библиографической продукции по сельскому хозяйству и пищевой промышленности охватывает период за 220 лет (1783–2003 гг.).

К сожалению, в 2011 г. библиографический отдел был расформирован, что стало невосполнимой потерей для развития сельскохозяйственной библиографии.

Список использованных источников

1. Соя: науч.-произв. справ. / ЦНСХБ РАСХН; сост.: Л.Н. Еникеева, Л.Н. Каразанова; авт. вступ. ст.: В.Г. Поздняков, Г.С. Посыпанов; отв. ред. И.Г. Палилова; науч. ред.: В.Г. Поздняков, Г.С. Посыпанов. – М., 1998. – 204 с.
2. Соя. Вып. 2: науч.-произв. справ. / ЦНСХБ РАСХН; сост.: Т.Т. Евдокимова, И.Г. Палилова; науч. ред. В.Г. Поздняков; отв. ред. И.Г. Палилова. – М., 2005. – 284 с.
3. Российская академия сельскохозяйственных наук: биогр. энцикл. / Россельхозакадемия. – М., 2004. – 616 с. – (Материалы к биобиогр. акад. состава Россельхозакадемии).

Сведения об авторе

БОРОВСКИХ Ирина Владимировна, заслуженный работник культуры Российской Федерации, зав. сектором Федерального государственного бюджетного научного учреждения «Центральная научная сельскохозяйственная библиотека» (ФГБНУ ЦНСХБ).

E-mail: bibliogr@cnsbh.ru; тел.: 8 (495)926-77-21

УДК 63:024

МОНИТОРИНГ ЗАРУБЕЖНЫХ СЕТЕВЫХ РЕСУРСОВ ЛИЦЕНЗИОННОГО ДОСТУПА В ФГБНУ ЦНСХБ

Нохрина В.А., Донцова А.А. (ФГБНУ ЦНСХБ)

Предложен мониторинг использования зарубежных сетевых ресурсов лицензионного доступа, которые подписывает ЦНСХБ. Проведен сравнительный анализ использования печатных зарубежных изданий и электронных ресурсов на основе данных книговыдачи, сделан вывод, что для расширения досту-

па к ресурсам ведущих мировых поставщиков электронной информации необходимо организовать централизованную подписку для научно-исследовательских учреждений сельскохозяйственного профиля на базе ФГБНУ ЦНСХБ как федерального информационного научного центра с гарантией государственного финансирования.

Ключевые слова: мониторинг, сетевые электронные ресурсы, статистика использования, книговыдача, базы данных, библиотечные фонд, учет

MONITORING OF FOREIGN NETWORK RESOURCES IN LICENSE ACCESS IN FEDERAL STATE SCIENTIFIC INSTITUTION CENTRAL SCIENTIFIC AGRICULTURAL LIBRARY

Nokhrina V.A., Dontsova A.A. (FSBSI CSAL)

The article suggests the monitoring of the foreign network resources licensed access that is being subscribed by the CSAL. Comparative analysis of the use of the print and electronic editions on the basis of the data book has been conducted. It is concluded that in order to facilitate the access to the resources of the world's leading suppliers of electronic information it is necessary to organize a centralized subscription of scientific resources in favour of research agricultural organizations with the help of Federal State Scientific Institution Central scientific agricultural library and this subscription should be guaranteed financially by the state budget.

Key Words: monitoring, electronic network resources, statistics of usage, books distribution, data bases, library collection, library book accounting

Репертуар полнотекстовых электронных журналов по проблематике АПК и смежным отраслям знаний охватывает не весь поток выходящих в мире периодических изданий (*всего в мире издается около 12 тыс. наименований журналов по АПК*). Основным источником информационного обеспечения научных исследований зарубежной информацией являются электронные журналы, которые предлагаются специальными фирмами в виде

баз данных.

Основной информационный ресурс в области сельского хозяйства, к которому ФГБНУ ЦНСХБ имеет доступ, *БД ProQuest Agricultural Science Collections*; коллекция включает: *БД ProQuest Agricultural Journals*, содержит 800 наименований журналов, включающих 54 тыс. выпусков с полными текстами. В базе ProQuest Agriculture Journals собраны такие журналы, как *Agricultural Research*, *Forest Products Journal*, *Journal of Animal Science*, *Journal of Soil and Water Conservation*, *Plant Physiology* и многие другие; *БД ProQuest Deep Indexing Agriculture* включает 2,2 млн. имиджей (таблиц, графиков, карт, фотографий и т.д.); *БД Agricola* содержит 5 млн. рефератов на книги, статьи, диссертации, патенты, отчеты, материалы конференций и др., создаваемых Национальной сельскохозяйственной библиотекой США [1].

Стандартный пакет баз данных EBSCO включает 15 баз данных разных тематик. Для научных и образовательных целей активно используется из этого пакета База данных *Academic Search Premier* – база комплексной тематики, содержит информацию по гуманитарным и естественным областям знания, представляет более 4,5 тыс. журналов, среди которых 456 журналов сельскохозяйственной тематики, общее количество выпусков – 39347.

Ежегодно предлагаются новые тематические полнотекстовые платные коллекции по отраслям АПК, среди которых интерес представляют для научных исследований:

Biological & Agricultural Index Plus – более 100 полнотекстовых журналов начиная с 1997 г. *Fish, Fisheries & Aquatic Biodiversity Worldwide* – эта коллекция сочетает в себе базы данных по всем аспектам ихтиологии, рыболовства, аквакультуры, а также морской биологии. *Food Science Source* – база данных предоставляет информацию по всем вопросам, связанным с продуктами питания (*доступна со 2-го полугодия 2015 г.*). Содержит полные тексты документов, посвященные таким направлениям как наука о питании, общественное питание, обработка, упаковка, отгрузка и др. *Garden, Landscape & Horticulture Index* – база данных по садоводству (ботаника, экология, сад, ландшафтный дизайн и история, садоводство, растениеводство, охрана расте-

ний). *Science Full Text Select* – полнотекстовая база данных из 400 журналов в области сельского хозяйства.

Тестирование этих баз данных выявило их возможную полезность для пользователей ФГБНУ ЦНСХБ. Но недостаток финансирования ограничивает возможности в приобретении доступа к ним.

Сетевые удаленные ресурсы предоставляются в пользование на условиях их производителей, зафиксированных в лицензионных соглашениях доступа через IP адреса ФГБНУ ЦНСХБ.

ФГБНУ ЦНСХБ раз в пять лет проводит мониторинг использования зарубежных лицензионных ресурсов с целью выявить какие ресурсы наиболее востребованы пользователями библиотеки. В частности последний мониторинг охватывал период с 2010 по 2014 гг. Источником служит статистическая информация, предлагаемая поставщиками ресурсов [2].

Наиболее востребованным является стандартный пакет БД ЭБСКО, который библиотека подписывает больше 10 лет. Следует заметить, что это единственная БД, доступ к которой не прерывался ни разу с момента подписки. Это важный фактор, пользователь привыкает к интерфейсу БД, учится строить запросы и т.п. Компания ЭБСКО постоянно улучшает сервисы для пользователей, а главное, количество журналов также растет ежегодно. Данные, приведенные в табл. 1, показывают, что за 5 лет количество поисков в БД ЭБСКО составили 42596, следовательно, в среднем от 5000 до 7000 тыс. поисков в год.

Таблица 1.

Количество поисков в БД ЭБСКО за 2010-2014 гг.

Год	2010	2011	2012	2013	2014	Всего
Количество поисков	13039	10743	7065	5369	6380	42596

На рис. 1 показано, что с 2010 по 2013 г. наблюдается снижение количества поисков, но в 2014 г. все же начался небольшой рост.

Исследования показали, что такая большая разница в по-

исках связана с тем, что в 2010-2011 гг. библиотека имела подписку на БД ЭБСКО *Food Science Source*, в которой более 400 полнотекстовых журналов по пищевой тематике, а также других изданий. Известно, что ученые, исследователи и специалисты пищевой и перерабатывающей промышленности являются наиболее активной частью пользователей ЦНСХБ.

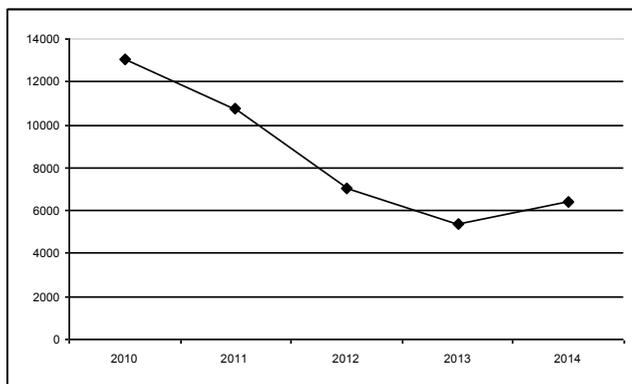


Рис. 1. Динамика поисков в БД ЭБСКО за 2010-2014 гг.

Наиболее важный показатель использования БД это выгрузка полных текстов статей. На рис.2 показана динамика выгрузки полных текстов, за 5 лет выгружено или прочитано пользователями более 13 тыс. статей, т.е. по 2600 статей в год, ежедневно по 12 статей, фактически это 1 научный зарубежный журнал прочитан пользователями через удаленный доступ. Считаем, что это хороший показатель.

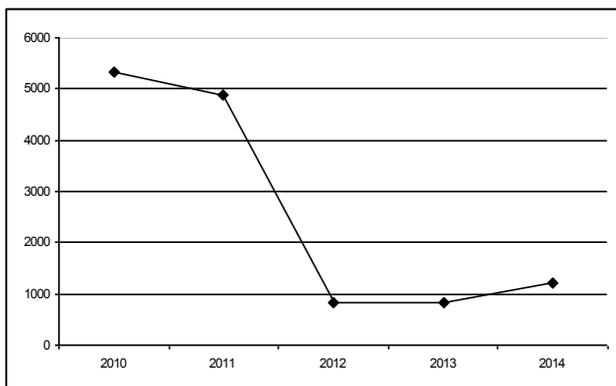


Рис. 2. Динамика загрузки полных текстов в БД ЭБСКО за 2010-2014 гг.

Представленная на рис. 3 динамика загрузки рефератов, показывает, что рефераты также пользуются спросом; их загружено примерно в 2 раза меньше, чем полных текстов. Конечно, это в первую очередь, связано с тем, что компания ЭБСКО на часть журналов (примерно 30%) устанавливает так называемое эмбарго от 0,5 до 1 года, т.е. доступ к полным текстам закрыт на этот период со дня выхода печатной версии журнала. Конечно, это создает определенные трудности для пользователя, но рефераты позволяют составлять библиографические списки для сохранения информации.

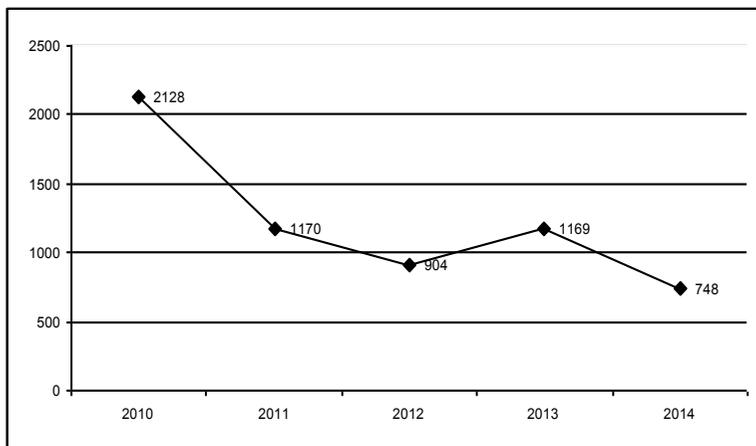


Рис.3. Динамика выгрузки рефератов в БД ЭБСКО за 2010-2014 гг.

Важным показателем является получение релевантной информации по запросу пользователя, иными словами его удовлетворенность поиском. Если мы условно примем количество поисков за 100%, то мы получим уровень удовлетворенности – 45% (рис.4). Проведенные исследования позволили установить, что это средний показатель.

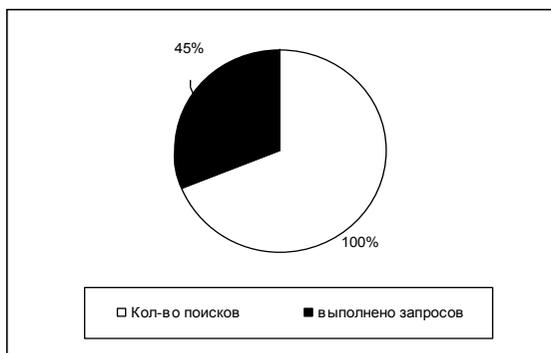


Рис.4. Уровень релевантности выполнения запросов в БД ЭБСКО за 2010-2014 гг.

На рис. 5 показана динамика удовлетворения запросов по годам, она неудовлетворительна. Главная причина, видимо, связана с контентом БД, количество журналов аграрной тематики – 456 названий. Более точно это можно утверждать, имея статистику по конкретным запросам и статистику по выполненным запросам. Но такой статистики в стандартном пакете компании нет.

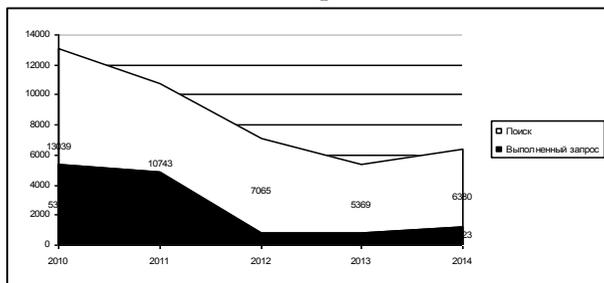


Рис.5. Динамика удовлетворенности запросов по годам (БД ЭБСКО)

Среди БД сельскохозяйственной тематики на рынке главной является БД *ProQuest Agricultural Science Collection*. Безусловно, эта БД является профильной для ФГБНУ ЦНСХБ, но, к сожалению, финансовые ограничения приводили к тому, что доступ к этой БД зачастую прерывался, что сказалось на количестве поисков (рис.6)

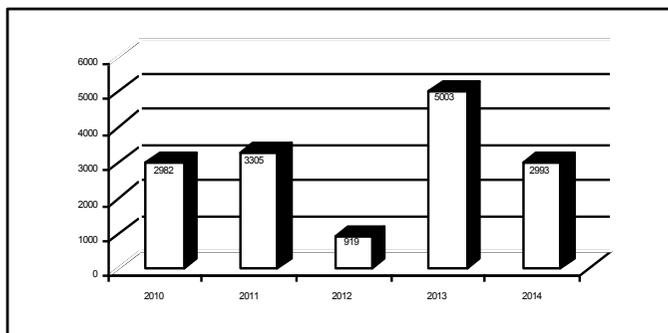


Рис.6. Количество поисков в БД ProQuest Agricultural Science Collection за 2010-2014 гг

Проведенные исследования показали, что эта БД недо-

оценена пользователями, и 2013 год является показательным – 5000 поисков, снижение в 2014 году связано с досрочным окончанием подписки на 4-й квартал.

БД ProQuest Agricultural Science Collection дает определенную ежегодную стабильность выгрузки полных текстов, за исключением 2012 г., когда подписка была оформлена всего лишь на 1 квартал (рис.7). Полнотекстовая информация составляет 55%, рефераты 45%. Эта БД также использует эмбарго на наиболее спрашиваемые журналы.

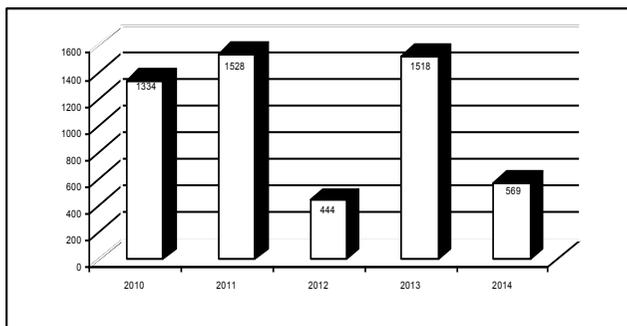


Рис.7. Выгрузка полных текстов из БД ProQuest Agricultural Science Collection

Что касается удовлетворенности пользователей поиском в БД, этот параметр находится в среднем на уровне 35%, что является низким показателем для такой профильной БД (рис.8).

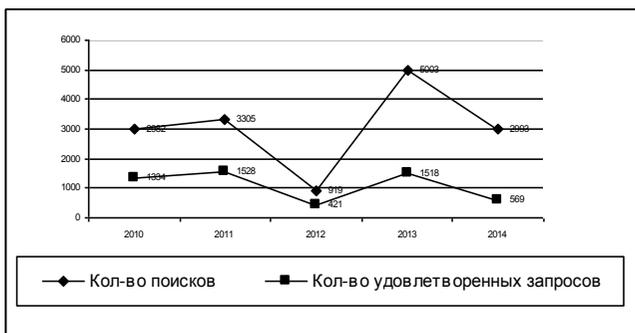


Рис.8. Динамика удовлетворенных запросов ProQuest

Agricultural Science Collection

Таким образом, ФГБНУ ЦНСХБ не может удовлетворить читательский спрос на полные тексты публикаций в зарубежных журналах только за счёт данной коллекции.

Общее количество обращений пользователей ФГБНУ ЦНСХБ с 2010 по 2014 гг. к лицензионным БД зарубежных ресурсов – 71400, что в среднем составляет 14280 обращений в год. Количество удовлетворенных запросов составило более 40 тыс., что в среднем от проведенных поисков достигает 57% (рис.9).

Мониторинг использования лицензионных зарубежных сетевых ресурсов выявил тенденцию снижения обращений пользователей к базам данных. Причины здесь разные: неудовлетворительный контент, эмбарго на наиболее спрашиваемые журналы, отсутствие рекламы, организация доступа, перерывы в подписке на ресурсы, реформа РАН и др.

Основными пользователями зарубежных лицензионных ресурсов являются организации, которые используют сервис ФГБНУ ЦНСХБ «Удаленный терминал». По структуре это организации научно-исследовательских учреждений (НИУ) АПК, на долю которых приходится 61% пользователей и образовательные учреждения (вузы) – 39% пользователей. В среднем в течение 5 лет услугами сервиса «Удаленный терминал» воспользовались 52 организации. Последние три года их количество относительно стабилизировалось (табл. 2).

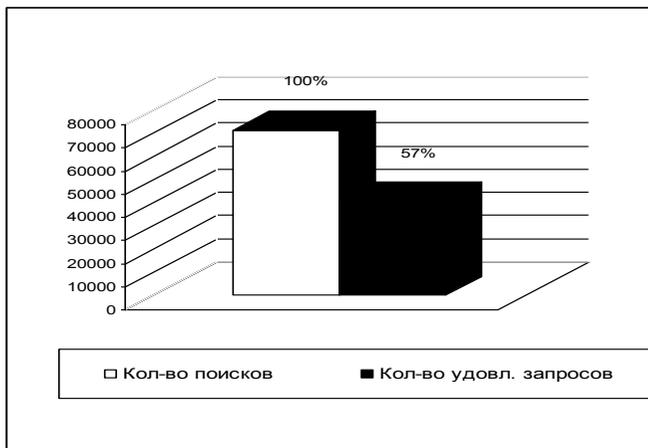


Рис.9. Соотношение удовлетворенных запросов по БД 2010-2014 гг.

Таблица 2

Пользователи зарубежных сетевых ресурсов

Год	Количество организаций		
	Всего	В том числе	
		НИУ	Вузы
2010	112	69	33
2011	33	22	11
2012	33	22	11
2013	51	24	27
2014	33	23	10

Уменьшение количества обращений к БД связано с уменьшением количества организаций, использующих услугу «Удаленный терминал». Мониторинг выявил, что наибольшее количество запросов и выгрузок статей приходится на 2010 г., как видим из таблицы 2, именно в этом году было больше всего организаций, использующих сервис «Удаленный терминал» (112).

Количество научно-исследовательских и образовательных учреждений АПК более 200, а доступ к ресурсам имеют не

более 25%. Отсюда следует, что библиотеке необходимо более активно продвигать сервис «Удаленный терминал»

Эффективность использования зарубежных сетевых лицензионных ресурсов можно определить по показателю книговыдачи (табл. 3). Данные по выдаче документов получены из статистики «Анализ читательского спроса». В статистику попадают только документы, которые включены в ЭК ЦНСХБ и имеют штрих-код. Автоматизированный учет ведется с 2005 г., таким образом, данные можно считать репрезентативными. Кроме того, можно принять выдачу журнала, как выдачу статьи, так как запросы обычно формируются из ЭК статей.

Таблица 3

Книговыдача иностранных документов в 2010-2014 гг.

Год	Выдано иностранных книг из фонда	Выдано иностранных журналов из фонда	Выгружено полных текстов статей из БД
2010	452	1827	8887
2011	308	1500	14627
2012	252	933	1818
2013	452	1106	4074
2014 (за 10 мес.)	272	847	2492
Итого	1736	6213	31898

Таким образом, в общей структуре книговыдачи иностранных документов за рассматриваемый период 20% составляют документы из фонда ЦНСХБ, а 80% – электронные ресурсы (рис. 10). Выгрузка пользователями полных текстов статей из зарубежных сетевых лицензионных ресурсов в четыре раза превышает выдачу иностранных книг и журналов из фонда библиотеки, что подтверждает эффективность использования электронных ресурсов по показателю книговыдачи.

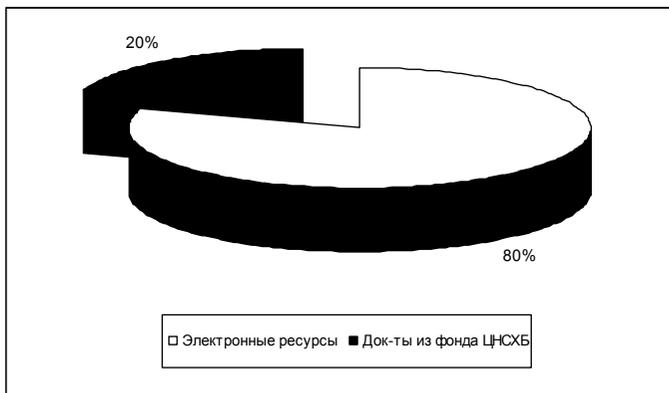


Рис.10. Книговыдача иностранных документов в 2010-2014 гг.

Сложившаяся система комплектования иностранными документами в целом решает проблему информационного обеспечения научных исследований в реальных организационных и финансовых условиях. Для расширения доступа к новым лицензионным ресурсам ведущих мировых поставщиков электронной информации, таких как Эльзевир, Шпрингер, Проквест необходимо организовать централизованную подписку для институтов сельскохозяйственного профиля через ФГБНУ ЦНСХБ как федерального информационного научного центра с гарантией государственного финансирования.

Исследования показали, что для повышения эффективности использования электронных ресурсов ЦНСХБ целесообразно расширить параметры данных мониторинга (число организаций, использующих конкретный ресурс, журналы определенного издательства; поиски и просмотры конкретных журналов, структура запросов (тематическая, фактографическая и др.), а также применять метод анкетирования среди физических лиц и организаций по вопросам использования электронных ресурсов, анализ результатов применения которого позволит оценить потенциал роста востребованности электронных ресурсов. С целью привлечения пользователей ЦНСХБ к регистрации на веб-сайте целесообразно повысить мотивацию зарегистрированных поль-

зователей электронными ресурсами собственной генерации (доступность отдельных видов ресурсов и др.), что позволит провести мониторинг пользователей электронными ресурсами и обогатить параметры мониторинга новыми показателями [3].

Список использованных источников

1. Нохрина В.А. В сетевых ресурсах много полезной информации // Информ. бюл. / МСХ РФ. 2013. № 1. С. 41–43.
2. Нохрина В.А. Роль научной библиотеки в библиометрических исследованиях // Аграр. наука. 2015. № 5. С. 31–32.
3. Чебатуркина Н.М., Боровских И.В. Анализ использования электронных ресурсов Центральной научной сельскохозяйственной библиотеки // Библио. дело – 2015: документ.-информ. коммуникации и б-ки в пространстве культуры, образования, науки: Скворцов. чтения: материалы двадцатой междунар. науч. конф. (22–23 апр. 2015 г.). М., 2015. Ч. 3. С.125–128.

Сведения об авторах

НОХРИНА Валентина Алексеевна, канд. ист. наук, заведующая отделом, ФГБНУ «Центральная научная сельскохозяйственная библиотека» (ФГБНУ ЦНСХБ).

E-mail: nva@cnsheb.ru; т. (495) 926-77-26

ДОНЦОВА Анастасия Анатольевна, зав. сектором ФГБНУ ЦНСХБ. E-mail: nva@cnsheb.ru; т. (495) 607-66-77.

УДК 63:024

БИБЛИОМЕТРИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ ВОСТРЕБОВАННОСТИ ЭЛЕКТРОННЫХ РЕСУРСОВ СОБСТВЕННОЙ ГЕНЕРАЦИИ ЦНСХБ

Чебатуркина Н.М. (ФГБНУ ЦНСХБ)

Представлены результаты мониторинга использования электронных ресурсов ЦНСХБ. Проведен библиометрический анализ востребованности электронных ресурсов собственной генерации ЦНСХБ. Даны предложения по повышению эффективности использования электронных ресурсов библиотеки.

Ключевые слова: электронные ресурсы, база данных

«АГРОС»), сводный каталог, каталог библиотек АПК, поисковые запросы, мониторинг, библиометрический анализ

BIBLIOMETRIČESKIJ ANALYSIS DEMAND FOR ELECTRONIC RESOURCES GENERATED FROM THE CSAL

N. M. Chebaturkina ()

The article presents the results of monitoring of the use of electronic resources of the CSAL performed on the basis of a bibliometric analysis of demand for electronic resources generated by the CSAL. The authors present proposals for improving the efficiency of using the library electronic resources.

Keywords: electronic resources, “AGROS” database, cumulative book catalog, catalog of AIC libraries, search queries, monitoring, bibliometric analysis.

Библиометрия – это новое интенсивно развивающееся научное направление, основанное на методах количественного анализа библиографических характеристик документов, дающих основу для их качественной оценки [1, 2]. В последние годы библиометрические данные получают все большую востребованность не только в научной среде, но и в информационно-библиотечной деятельности. Подтверждением актуальности и практической значимости библиометрических исследований является создание в библиотеках специальных отделов и появление должности «библиометрический аналитик» [3]. Сложившаяся ситуация побуждает информационно-библиотечных специалистов создавать новые формы библиотечно-библиографического обслуживания, основанные на использовании результатов библиометрических исследований [4].

Библиотеки, располагая необходимой информационной базой и профессионально владеющие различными поисковыми технологиями, имеют широкие возможности для проведения библиометрических исследований, которые дают неплохие результаты при анализе документальных потоков [5]. Следует отметить, что результативность библиометрического анализа востребованности информационных электронных ресурсов повы-

шается при условии, если исследование проводится как мониторинговое и рассматривается как неотъемлемая составная часть автоматизированной библиотечно-информационной технологии.

ФГБНУ ЦНСХБ стремится быть в русле мировых тенденций и предоставить пользователю наиболее востребованные информационные ресурсы по агропромышленной тематике на основе библиометрических исследований, т.е. изучив информационные потребности ученых и других категорий пользователей.

ЦНСХБ располагает необходимой информационной базой для библиометрических исследований, а специалисты профессионально владеют поисковыми системами.

В докладе представлены результаты исследования востребованности электронных ресурсов собственной генерации методом мониторинга просмотра документов пользователями в базах данных (БД) ЦНСХБ за 2013–2014 гг. – «АГРОС», электронный сводный каталог и электронный каталог библиотек АПК [6, 7].

За исследуемый период в электронных информационных ресурсах собственной генерации ЦНСХБ всего было осуществлено 1 092 949 просмотров документов как локально, так и через удаленный терминал, и интернет, динамика которых показана на рис.1.

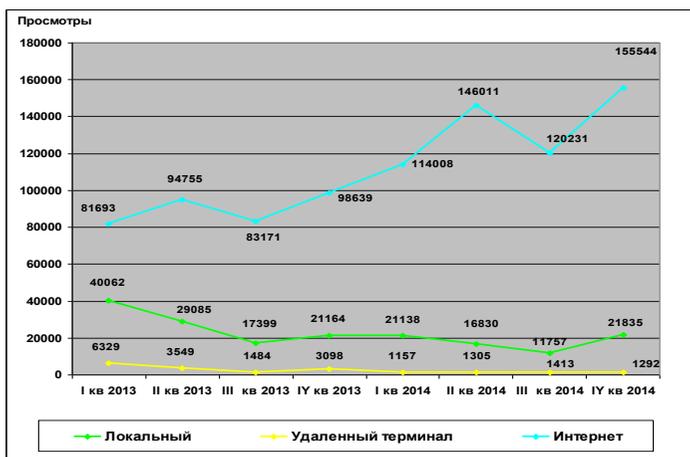


Рис.1. Динамика просмотра документов пользователями в электронных ресурсах ЦНСХБ

Полученные графики позволяют проследить положительную динамику просмотров документов пользователями в электронных ресурсах ЦНСХБ через сеть интернет, на этот вид доступа приходится 86% просмотров. Кроме того, следует отметить установившуюся тенденцию роста просмотров документов в весенне- и осенне-зимний период и снижение данного показателя в летнее время.

Группировка просмотров документов в БД с учетом статуса пользователей (незарегистрированные, зарегистрированные, каталогизаторы библиотек-участниц (БУ) проекта «Активный сводный каталог библиотек НИУ АПК» (каталогизаторы БУ) и читатели библиотек-участниц проекта «Активный сводный каталог библиотек НИУ АПК» (читатели БУ) позволила установить явного лидера по просмотру документов – это незарегистрированный пользователь (53%), активность зарегистрированных пользователей – 25%, а каталогизаторов БУ (21%) и всего лишь 1% приходится на читателей БУ (рис.2).

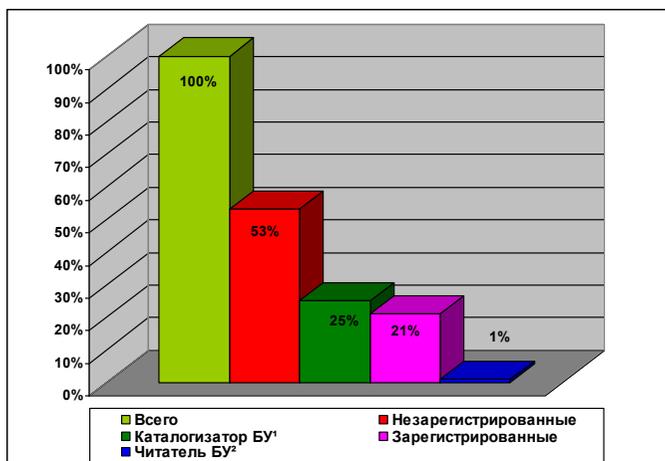


Рис.2. Соотношение различных категорий пользователей при просмотре документов в электронных ресурсах ЦНСХБ за 2013-2014 годы

Отметим, что в 2014 г. несколько изменилось соотношение пользователей: снизилась активность каталогизаторов БУ и

резко возросла активность незарегистрированных пользователей. Самая высокая их активность по просмотру документов в электронных ресурсах ЦНСХБ (рис.3) наблюдалась в четвертом квартале 2014 г. (137931 просмотр) [8].

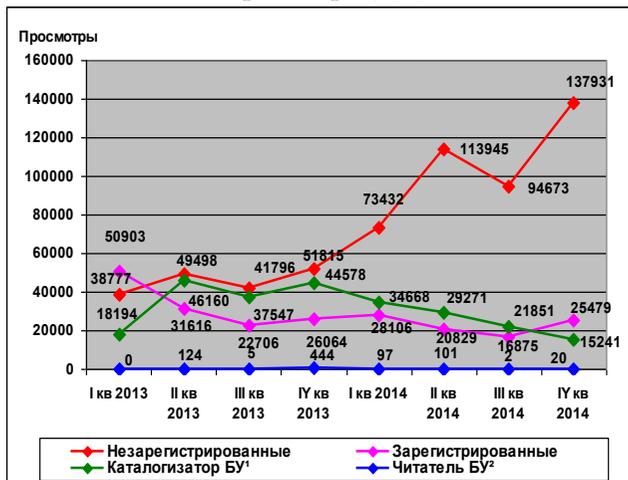


Рис. 3 – Динамика просмотра документов в электронных ресурсах ЦНСХБ различными категориями пользователей

Исследования показали, что не все электронные ресурсы востребованы в равной степени. Наблюдается тенденция снижения востребованности пользователями сводного каталога и каталога библиотек АПК, в то же время в четвертом квартале 2014 г. наметился рост (на 12,3%, по сравнению со вторым кварталом) просмотра документов в БД «АГРОС» (40164 просмотра) (рис.4).

При просмотре документов использованы следующие типы поиска: простой, сложный, по правилам Артефакта и с главной страницы сайта. Пользователи отдали предпочтение сложному поиску, на долю которого приходится 45% обращений. Вторым по частоте использования был простой поиск (30%). Поиском с главной страницы сайта воспользовались 24% пользователей. Практически не востребован поиск по правилам Артефакта – он составил всего лишь 1% (рис.5).

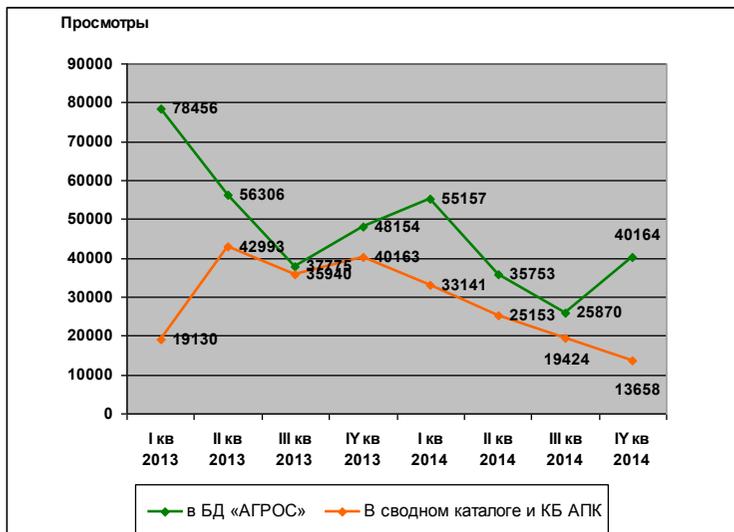


Рис. 4. Динамика использования электронных ресурсов ЦНСХ при просмотре документов

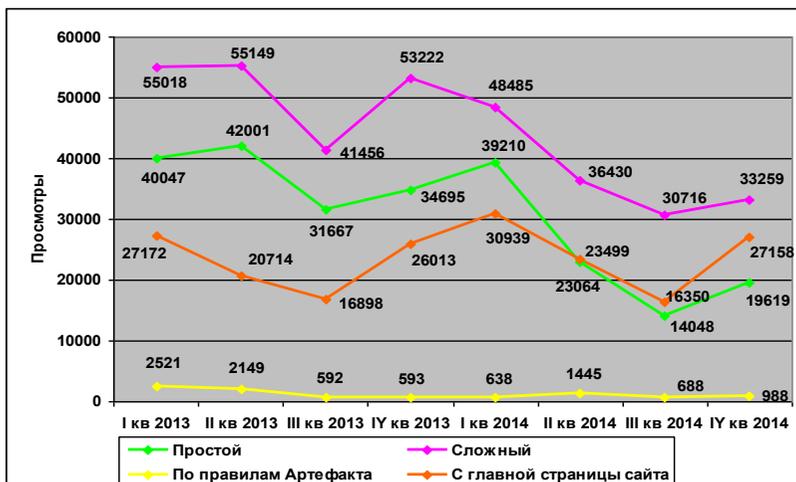


Рис. 5. Динамика просмотра документов в электронных ресурсах ЦНСХБ при различных типах поиска

Проведенные исследования позволили установить, что наибольшая активность пользователей приходится на четвертый квартал 2014 г.; в структуре электронных ресурсов ЦНСХБ наиболее востребованным на протяжении всего периода исследования был электронный каталог статей (41% просмотренных документов), динамика востребованности показывает определенную стабильность с тенденцией роста обращений пользователей к данному ресурсу. На втором месте по востребованности сводный каталог совместно с КБ АПК (26%), и третью позицию занимает электронный каталог книг – 17% просмотренных документов (рис.6).

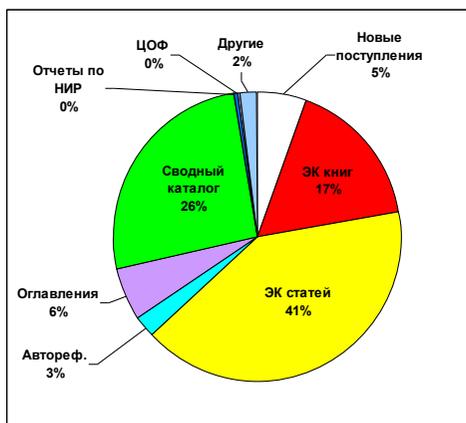


Рис. 6. Соотношение использования электронных ресурсов ЦНСХБ за 2013-2014 годы

Исследования активности пользователей электронными ресурсами собственной генерации ЦНСХБ при просмотре документов с учетом статуса пользователей и условий доступа показали, что при условии локального доступа наиболее активными были зарегистрированные пользователи, удельный вес которых составляет 69,4%. На долю незарегистрированных пользователей в условиях локального доступа приходится 18,3%, каталогизаторов БУ – 11,7% и менее 1% составляют читатели БУ.

Динамика активности локальных пользователей электронными ресурсами ЦНСХБ показана на рис.7.

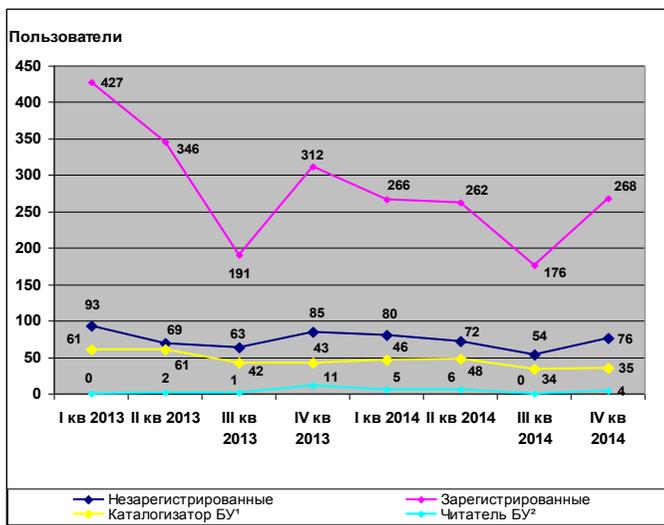


Рис.7. Динамика активности локальных пользователей электронными ресурсами

При условии удаленного доступа наибольшую активность проявляют зарегистрированные пользователи (64,4%), но с явно выраженной тенденцией снижения активности (рис.8), на второй позиции – незарегистрированные пользователи (21,1%), а на долю активности каталогизаторов БУ приходится 14,1%. Совершенно не проявляется интерес читателей БУ к электронным ресурсам ЦНСХБ.

Исследования показали, что при условии локального доступа наиболее активными были зарегистрированные пользователи, удельный вес которых составляет 69,4%. На долю незарегистрированных пользователей в условиях локального доступа приходится 18,3%, каталогизаторов БУ – 11,7% и менее 1% составляют читатели БУ.

В ходе исследований выявлено, что стабильно самой высокой была активность пользователей электронными ресурсами через Интернет (91,4%), а наибольшую активность среди них проявили незарегистрированные пользователи (89,1%), что продемонстрировано на рис.8.

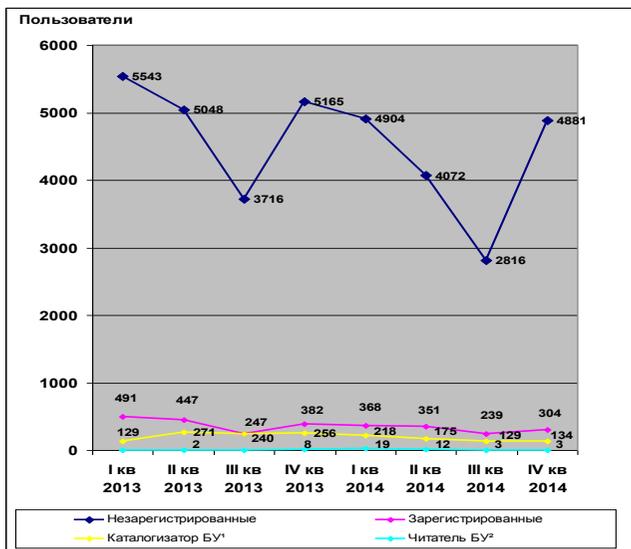


Рис. 8. Динамика активности пользователей электронными ресурсами через интернет

За исследуемый период (2013-2014 гг.) электронные информационные ресурсы собственной генерации ЦНСХБ были востребованы более 44 тыс. пользователями, которыми было осуществлено 1 092 949 просмотров документов.

Проведенный библиометрический анализ использования информационных электронных ресурсов собственной генерации ФГБНУ ЦНСХБ позволяет сделать выводы о состоянии вопроса и дать предложения по совершенствованию формирования информационно-библиотечных ресурсов и сервисов с целью информационного обеспечения научных исследований по АПК.

В результате исследований установлено, что наиболее высокая активность зарегистрированных пользователей проявляется в условиях локального доступа к электронным ресурсам ЦНСХБ собственной генерации, а наиболее высокая активность незарегистрированных пользователей – в условиях доступа к электронным ресурсам через интернет.

Низкая доля (от 9,5 до 15,7%) зарегистрированных пользователей не позволяет провести объективный более глубокий

мониторинг пользователей электронными ресурсами ЦНСХБ.

В результате исследований установлено, что систематизированные библиометрические данные служат количественной основой для анализа, который способствует выявлению некоторых особенностей и тенденций востребованности электронных ресурсов, что, в свою очередь, позволяет сформулировать предложения по повышению эффективности комплектования фонда документами и электронными ресурсами, а также информационного обслуживания пользователей.

Проведенные библиометрические исследования позволяют расширить возможности оценки и восприятия информационных ресурсов, а в дальнейшем изучить информационные потребности пользователей с последующим формированием структуры для оптимального комплектования библиотечного фонда путем оценки значимости изданий

Для повышения эффективности использования электронных ресурсов ЦНСХБ целесообразно расширить параметры данных мониторинга (число организаций использующих конкретный ресурс, журналы определенного издательства; загрузки по конкретным журналам, структура запросов (тематическая) и др.; использовать метод анкетирования среди физических лиц и организаций по вопросу использования ЭР, анализ результатов которого позволит оценить потенциал роста востребованности электронных ресурсов.

С целью привлечения пользователей ЦНСХБ к регистрации на веб-сайте целесообразно повысить мотивацию зарегистрированных пользователей электронными ресурсами собственной генерации и зарубежных сетевых ресурсов лицензионного доступа, что позволит провести мониторинг пользователей электронными ресурсами и обогатить параметры мониторинга новыми показателями.

В заключение следует отметить, что данные, полученные в результате исследований, свидетельствуют о перспективности проведения библиометрического анализа информационно-библиотечных ресурсов и сервисов с целью улучшения и совершенствования информационного обеспечения научных исследований по АПК

Список использованных источников

1. Состояние и развитие основных направлений научных исследований: библиометр. анализ: сб. науч. тр. / отв. ред. Е.Б. Соболева. – Новосибирск, 2003.
2. Буданцева Н.В. Краеведческие электронные ресурсы библиотек: некоторые результаты библиометрического анализа документного потока // Вестн. ТГУ. – 2011. Вып.10 (102).
3. Галявиева М.С. Библиометрия – новое направление работы библиотек университетов Европы // Библиосфера. – 2012. – Спецвып. – С. 71-78.
4. Мохначева Ю.В. Информационное обеспечение научных исследований академическими библиотеками с использованием библиометрических методов: автореф. дисс... канд. пед. наук. – М., 2008.
5. Маслова А.Н. Анализ документально-информационного потока по проблемам сибирского краеведения // Библиосфера. – 2009. – №2.
6. Нохрина В.А. Мониторинг входного потока документов в фонд библиотеки как метод оптимизации комплектования // Библиосфера. – 2013. – № 4. – С. 61-67.
7. Виртуальная справочная служба Центральной научной сельскохозяйственной библиотеки Россельхозакадемии / Н.П. Аббакумова, И.В. Боровских, Л.Н. Каразанова, Н.М. Чебатуркина. – М.: ГНУ ЦНСХБ Россельхозакадемии, 2012. – 24 с.
8. Чебатуркина Н.М., Боровских И.В. Анализ использования электронных ресурсов Центральной научной сельскохозяйственной библиотеки // Библ. дело – 2015: Документно-информационные коммуникации и библиотеки в пространстве культуры, образования и науки: XX междунар. науч. конф. (22-23 апр. 2015 г., Москва). – М., 2015. – с. 125-128.

Сведения об авторе

ЧЕБАТУРКИНА Наталья Михайловна, канд. техн. наук, ученый секретарь ФГБНУ «Центральная научная сельскохозяйственная библиотека (ФГБНУ ЦНСХБ).

E-mail: cnm@cnsheb.ru; тел. 8-495-783-23-09.

УДК 025.2

К ВОПРОСУ ТЕХНОЛОГИИ УЧЕТА БИБЛИОТЕЧНОГО ФОНДА ЦНСХБ

Сейдахметова А.А. (ФГБНУ ЦНСХБ)

В статье рассматриваются особенности первичного учета библиотечного фонда в ЦНСХБ и изменения, внесенные в технологию учета в 2015 г. в связи с разработкой нового «Порядка учета документов, входящих в состав библиотечного фонда», утвержденного приказом Министерства культуры Российской Федерации от 8 октября 2012 г.

Ключевые слова: комплектование фондов, отбор документов, техническая обработка документов, библиографическая запись, учет документов, книга суммарного учета.

TO THE PROBLEM OF COLLECTION ACCOUNTING TECHNOLOGY IN FEDERAL STATE SCIENTIFIC INSTITUTION CENTRAL SCIENTIFIC AGRICULTURAL LIBRARY

Seydakhmetova A.A. (FSBSI CSAL)

This article discusses the features of library collection primary accounting in the Federal State Scientific Institution Central Scientific Agricultural Library and amendments in accounting technology in 2015 according to the new rules of documents accounting in the library collection. These rules were authorized by Ministry of Culture of Russian Federation Order dated by 8 October 2012.

Key Words: library funds acquisition, documents choosing, documents technical processing, bibliographical record, documents accounting, the ledger.

Основные источники пополнения фонда ЦНСХБ сегодня – это Российская книжная палата (РКП), подписка, научно-исследовательские учреждения (НИУ), дары, ГПНТБ, ЦКБ «Бибком», издательства.

Из РКП ЦНСХБ получает издания по Федеральному закону «Об обязательном экземпляре». Отбор книг и журналов

осуществляется комплектователями один раз в неделю. Примерно 80% книг и 70% журналов поступает в наш фонд из РКП.

Другие важные источники получения бесплатных экземпляров – НИУ (обязательный ведомственный экземпляр), ГПНТБ (авторефераты диссертаций) и дары.

С помощью подписки, ЦКБ «Бибком», покупки книг в издательствах фонд ЦНСХБ пополняется платными экземплярами. В этом случае комплектование полностью зависит от финансирования библиотеки.

Каждое поступившее в библиотеку издание проверяется на наличие по электронному каталогу.

ЦНСХБ – отраслевая библиотека, на которую возложена важная задача – наиболее полно собрать и сохранить литературу по агропромышленному комплексу и естественно-научным основам сельского хозяйства. Считается, что для наиболее гарантированной сохранности изданий необходимо отбирать в фонд не меньше трёх экземпляров. Но, как в любой библиотеке, ЦНСХБ не хватает помещений для хранения, поэтому, по возможности, в фонд отбирается по три экземпляра научных изданий по сельскому хозяйству. По остальным видам изданий на данный момент приняты следующие правила: учебники и учебные пособия, производственная и научно-популярная литература берется в фонд в двух экземплярах.

К отбору книг по смежной тематике подходят индивидуально. Например, при отборе учебной литературы по естественным наукам обязательно учитывается то, кем издано пособие и для кого предназначено. Например, учебник, изданный несельскохозяйственным вузом, предназначенный (согласно аннотации) для студентов специальностей, никак с сельским хозяйством не связанных, попадает в фонд в одном экземпляре или не отбирается совсем. Если сотрудники комплектования сомневаются в том, насколько издание соответствует тематике фонда или достаточно ли уровень издания соответствует статусу научной библиотеки (это касается, в основном, научно-популярной литературы), решение об отборе в фонд принимается совместно со специалистами Отдела аналитико-синтетической обработки документов и лингвистического обеспечения (АСОД). В фонд не

берутся разного рода рабочие тетради и прочие учебные издания, предназначенные для одноразового использования.

Журналы и другие периодические издания также проверяются на наличие и отбираются в фонд согласно принятым решениям.

Процесс отбора документов в фонд тесно связан с технической обработкой и последующей постановкой изданий на учет. При отборе книг во время проверки по электронному каталогу на наличие и дублетность на издание ставятся печати «На дом не выдается» (на первый экземпляр) или «Дублет», а также «Обязательный бесплатный экземпляр», «Ведомственный экземпляр», «Пожертвование», в соответствии с источником поступления. Для удобства постановки на учет уже при отборе из книг формируются партии по источнику поступления и по видам изданий. В отдельные партии (по видам изданий) собираются однотомники, многотомники и переиздания, авторефераты диссертаций, отчеты по НИР. Количество отобранных для еженедельной сдачи книг зависит от утвержденного на год плана. Внутри еженедельной сдачи, как правило, несколько партий, каждой из которых присваивается свой номер КСУ. Например, КСУ 15-100 РКП (авторефераты), где 15 – последние 2 цифры текущего года, 100 – собственно, порядковый номер данной партии, РКП – источник поступления, авторефераты – вид издания. Перед началом отбора книги раскладываются по источникам поступления и по алфавиту (по правилам алфавитного каталога). Книга проверяется с помощью электронного каталога по заглавию. Если одинаковых или похожих названий несколько, сверяются другие выходные данные: ISBN (ISSN), авторы (или составители, редакторы), место и дата издания, издательство, количество страниц.

При необходимости (в случае сомнений) вновь полученное издание сверяется в хранении с похожим по названию и другим выходным данным. На книгу также проставляется цена. Если издание платное, в соответствии с накладной. Бесплатные издания оцениваются экспертным методом.

После отбора и проставления соответствующих печатей, книги, не попавшие в партию многотомников и переизданий,

просматривают еще раз сотрудники сектора методического обеспечения и научной обработки документов. Это связано с тем, что сведения о переиздании или номерах томов (или частей) могут содержаться в самом тексте, а не в выходных данных.

Отобранные для фонда книги поступают на дальнейшую техническую обработку. На экземпляры наклеиваются отпечатанные инвентарные номера и штрих-коды. Инвентарный номер также пишется на обложке книги. В соответствии с ним изданию присваивается шифр хранения. Первые две цифры инвентарного номера соответствуют двум последним цифрам года, далее через дефис порядковый номер издания в соответствии с поступлением на техническую обработку. Например, инвентарный номер первой книги, обработанной в 2014 г. – 14-00001, последней – 14-13086. В шифре хранения убираются ненужные нули, то есть, например, шифр первой обработанной в 2014 г. книги – 14-1, а не 14-00001. Книги большого формата имеют в шифре заглавную букву «Б» и ставятся в хранении отдельно. В первый экземпляр вкладывается сопроводительный листок. На нём также пишется инвентарный номер. В сопроводительном листке ставят свои пометки все подразделения библиотеки в процессе обработки издания. В 2011 г. в ЦНСХБ было решено отменить формуляры и кармашки для них за ненадобностью. А в 2012 г. перестали ставить печать «Центральная научная сельскохозяйственная библиотека» на первой и семнадцатой странице в связи с тем, что надпись «ЦНСХБ» есть на напечатанных инвентарных номерах и штрих-кодах. Все это значительно сократило затраты на техническую обработку.

Далее книги, входящие в партию под условным названием «Труды» (это издания, имеющие номер тома или части, переиздания), передаются в сектор методического обеспечения и научной обработки документов. Каталогизаторы присваивают этим книгам шифр, так как все тома (части), переиздания одной и той же книги ставятся в хранилище под одним шифром. Это правило сохраняется и в случаях, когда издатели меняют формат. То есть, если в шифре изначально была буква «Б», а издание стало выходить в небольшом формате, буква «Б» сохраняется и наоборот. Журналы имеют в шифре букву «П» (периодика)

и ставятся в хранении отдельно от книг.

Многие научные и особенно часто учебные заведения, выпуская в течение многих лет свои издания как книги, переименовывают книжные выпуски в научные журналы. Особенно часто мы сталкиваемся с этим в последние годы. В этом случае комплекторы вместе с каталогизаторами решают, что предпочтительнее: продолжать регистрировать издания как книги под первоначальным шифром или переводить их в категорию «Журналы» и менять весь цикл обработки, делать соответствующие отсылки в каталоге.

В секторе методического обеспечения и научной обработки документов формируется детальная библиографическая запись на издания, состоящая из нескольких частей: создают общее описание на издание в целом и на каждый отдельный том или часть, проверяют соответствие переиздания предыдущим изданиям.

На переиздания и все остальные книги в секторе комплектования и библиотечной обработки документов создаётся краткая регистрационная запись, включающая шифр, тираж, ISBN (ISSN), заглавие, сведения, относящиеся к заглавию (учебное пособие, автореферат диссертации, справочник, сборник статей и т.д. и т.п.), место и дату издания, издательство, количество страниц, фамилию и инициалы одного или двух авторов (в соответствии с ГОСТом). К краткой регистрационной записи добавляется инвентарная часть, которая содержит инвентарный номер, штрих-код, номер КСУ, цену, источник поступления, номер государственной регистрации для изданий из РКП, название подразделения библиотеки, в котором книга находится в данный момент, индивидуальный номер сотрудника, создающего данную запись, дата создания описания. С этого момента учетная запись на книгу и сведения о ее местонахождении внутри библиотеки попадают в электронный каталог. Информация об издании становится доступной для читателей. Сам документ уже можно заказать в читальный зал, по МБА, воспользоваться услугой электронной доставки.

Для передачи в другие отделы книги сразу после создания регистрационной записи делятся на первые экземпляры и

дублиеты.

Следует отметить, что большое внимание при создании учетной записи уделяется отсутствию ошибок. На регистраторах в этом плане лежит большая ответственность. Небольшая и глупая, как правило, ошибка способна свести на нет все преимущества электронного каталога. Сотрудники сектора просматривают созданные записи несколько раз перед распечатыванием инвентарной книги, что помогает выявить орфографические ошибки и наличие лишних пробелов. После регистрации всех запланированных к передаче (на текущей неделе) в другие отделы изданий формируется и распечатывается инвентарная книга. Напечатанная инвентарная книга просматривается снова, поскольку в удобной форме таблицы наглядно видно: все ли элементы записи попали в соответствующие графы. Далее зарегистрированные книги с помощью программы «Диспетчер» передаются в другие отделы. Первые экземпляры – в Отдел аналитико-синтетической обработки документов и лингвистического обеспечения (АСОД) для дальнейшей обработки специалистами этого отдела. Дублиеты, в свою очередь, делятся на две части и передаются либо в хранение, либо в Открытый доступ (в соответствии с закладками сотрудников Открытого доступа).

При распечатывании инвентарной книги сразу рассчитывается сумма изданий. Создаются первичные акты о поступлении документов в ЦНСХБ в соответствии с КСУ. В каждом акте содержится следующая информация: источник поступления документов, количество изданий, инвентарные номера, сумма, отмечается, платно или бесплатно они поступили. Датой создания акта считается день передачи партии книг из сектора регистрации в другие отделы. Номер присваивается акту в соответствии с номером КСУ. Вся информация заносится также в книгу суммарного учета. На основе первичных актов создается «Сводный акт» о приёмке документов, поступающий в бухгалтерию в электронном виде. Это стало возможным благодаря тому, что в 2015 г. усилиями заведующей Отдела комплектования и библиотечной обработки документов (ОКБОД) В.А. Нохриной и заведующей сектором комплектования А.А. Донцовой создан новый «Порядок учёта документов, входящих в состав библиотечного фонда

ФГБНУ ЦНСХБ».

Среди оснований для корректировки концепции учета библиотечного фонда: общая тенденция усиления контроля в сфере учетной политики и сохранности документного фонда; перевод периодических изданий и документов обменного фонда в категорию документов, учет которых осуществляется по правилам бухгалтерского учета на забалансовом учете (еще совсем недавно при передаче излишних дублетов в обменный фонд строгой отчетности не требовалось); принятие международного и национального стандартов по библиотечной статистике; широкое внедрение электронных документов в практическую деятельность библиотек.

Сведения об авторе

СЕЙДАХМЕТОВА Анна Анатольевна, научный сотрудник ФГБНУ «Центральная научная сельскохозяйственная библиотека. E-mail: saa@cnsnb.ru

УДК 024

ДОГОВОРНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ФГБНУ ЦНСХБ

И.А. Коленченко (ФГБНУ ЦНСХБ)

Дан анализ спектра платных библиотечно-информационных услуг, оказываемых ЦНСХБ на договорной основе. Показана востребованность каждого вида услуг потребителем. Отмечены основные потребители платных услуг ЦНСХБ.

Ключевые слова: договорная деятельность, библиотечно-информационные услуги, ЦНСХБ, потребители.

CONTRACTING OF FSBSI CSAL

Kolenchenko I.A. (FSBSI CSAL)

The contracting analysis of FSBSI CSAL is given. Paid library and information services rendered in CSAL were studied. Dynamics of paid services rendering development in 2014-2015 is presented.

Keywords: information and library service; contracts; CSAL; library and information services; editions.

Коммерческая деятельность ЦНСХБ включает в себя оказание широкого спектра платных библиотечно-информационных услуг:

- составление библиографического указателя (списка) по тематическому запросу пользователя;

- обслуживание по межбиблиотечному абонементу (МБА);
- изготовление временных электронных копий статей, фрагментов документов из библиотечного фонда ФГБНУ ЦНСХБ и доставка их из библиотечного фонда ФГБНУ ЦНСХБ посредством электронной почты для получения твердой копии;

- проставление индексов УДК, ББК, авторского знака, соответствующего основному содержанию документа;

- оказание услуги по обеспечению удаленного доступа к электронным информационным ресурсам ФГБНУ ЦНСХБ через удаленный терминал ФГБНУ ЦНСХБ;

- создание и ведение электронного каталога библиотек АПК в рамках «Сводного каталога библиотек НИУ АПК»;

- распечатка на принтере, копирование отдельных статей и малообъемных произведений.

В их числе – сложные, наукоемкие работы, часто требующие применения дорогостоящих компьютерных технологий, комплексных знаний. Как правило, платные услуги оказываются на договорной бесприбыльной основе, цены на эти услуги лишь частично возмещают затраты библиотеки.

В 2015 г. пользователям оказано информационных услуг на сумму 3 893,22 тыс. руб. (табл.1). Было заключено 129 договоров на информационно-библиотечные услуги (для сравнения в 2014 г. – 124 договора (рис. 1).

Из табл.1 следует, что наибольшей популярностью среди потребителей пользуются такие информационно-библиотечные услуги, как Сводный каталог библиотек НИУ АПК; поставка печатных, электронных текущих библиографических и реферативных изданий ФГБНУ ЦНСХБ; обеспечение удаленного доступа к электронным информационным ресурсам ФГБНУ

ЦНСХБ через удаленный терминал ФГБНУ ЦНСХБ.

Таблица № 1

**Количество договоров и доход,
полученный от заключенных ЦНСХБ договоров в 2015 году**

№ п/ п	Перечень услуг	Кол-во догово- ров, шт.	Общая сумма, тыс. руб.
1	Создание и ведение автоматизированной системы «Сводный каталог библиотек НИУ АПК»	41	697,00
2	Обеспечение удаленного доступа к электронным информационным ресурсам ФГБНУ ЦНСХБ через удаленный терминал ФГБНУ ЦНСХБ	31	1 085,00
3	Изготовление временных электронных копий статей, фрагментов отдельных документов из фонда ФГБНУ ЦНСХБ и доставку их Заказчику посредством электронной почты для получения твердой копии	10	164,225
4	Предоставление документов по межбиблиотечному абонементу	13	130,35
5	Поставка печатных, электронных текущих библиографических и реферативных изданий ФГБНУ ЦНСХБ	34	1 816,64
ВСЕГО		129	3 893,215

Из рис. 1 видно, что количество договоров, заключаемых ЦНСХБ, поддерживается примерно на одном уровне. Основными потребителями платных услуг ЦНСХБ в 2015 г. являются: НИУ ФАНО России – 74; ВУЗы Минсельхоза России – 29; подписные агентства (Роспечать, Агрорус, Информнаука, Урал-Пресс, Почта России и др.) – 20; прочие – 6 (рис.2).

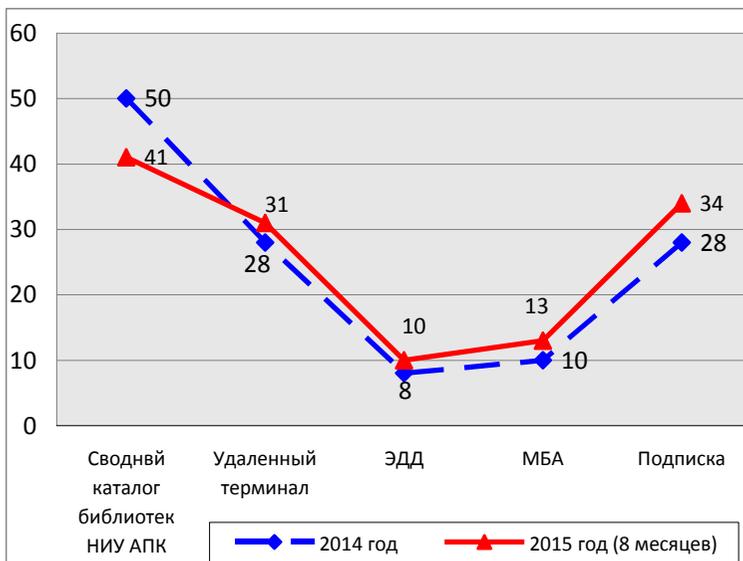


Рис. 1. Количество договоров, заключенных ЦНСХБ в 2014-2015 гг.

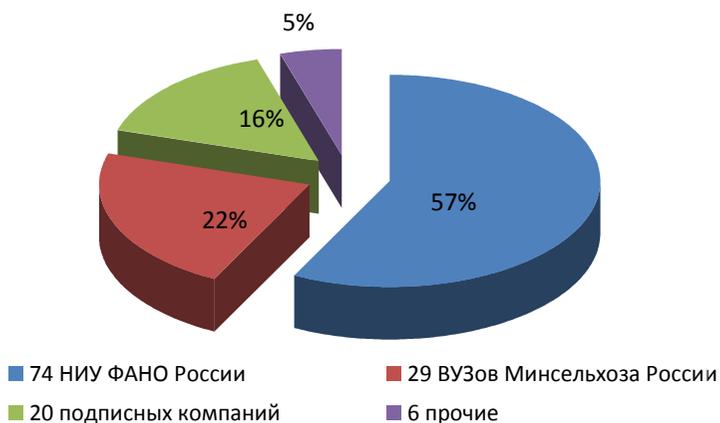


Рис. 2. Количество договоров по реализации продукции ЦНСХБ по договорам за 8 месяцев 2015 года

Анализ рис. 2 показывает, что большую долю (около 60%) потребителей информационно-библиотечных услуг ЦНСХБ занимают научные учреждения.

Постоянное пополнение и актуализация баз данных, создаваемых ЦНСХБ, и их распространение посредством удаленного терминала, способствовало сохранению числа наиболее крупных пользователей на уровне 31 организации (в которых продукцией ЦНСХБ пользуются тысячи читателей). К таковым организациям относится, например, ФГБОУ ВО «Пензенская государственная сельскохозяйственная академия», ФГБНУ «Всероссийский селекционно-технологический институт садоводства и питомниководства», ФГБОУ ВПО «Башкирский государственный аграрный университет», ФГБОУ ДПО «Федеральный центр сельскохозяйственного консультирования и переподготовки кадров агропромышленного комплекса», ФГБНУ «Сибирский научно-исследовательский институт птицеводства», ФГБУ «Федеральный центр охраны здоровья животных» и др.

ЦНСХБ располагает БД на CD-ROM по всем основным отраслям АПК: растениеводство; животноводство; ветеринария; защита растений; пищевая промышленность; земледелие, мелиорация, лесное хозяйство; механизация; экономика и организация сельского хозяйства.

Также ЦНСХБ издает:

текущие систематические указатели на бумажном/электронном носителе (CD-ROM);

реферативные журналы отечественной и иностранной литературы на бумажном/электронном носителе (CD-ROM);

научно-производственные справочники;

методические пособия;

библиографические базы данных по сельскому хозяйству на CD-ROM;

электронный дайджест «Подсобные промыслы»;

информационно-поисковый тезаурус по сельскому хозяйству и продовольствию;

Отраслевой рубрикатор по сельскому хозяйству и продовольствию с индексами УДК и др.

Издания ЦНСХБ распространяются по подписке через

Агентство «Роспечать» и ЦНСХБ. За анализируемый период 2015 г. распространено изданий на сумму 1 816,64 тыс. рублей.

Финансовые средства, полученные от коммерческой деятельности, используются на развитие материально-технической базы библиотеки.

Сведения об авторе

КОЛЕНЧЕНКО Ирина Александровна, канд. экон. наук, заместитель директора по экономике Федерального государственного бюджетного научного учреждения «Центральная научная сельскохозяйственная библиотека» (ФГБНУ ЦНСХБ).

E-mail: kia@cnsbh.ru; тел. 8(495)926-77-18

УДК 021

ПРИМЕНЕНИЕ МАРКЕТИНГОВЫХ ИНСТРУМЕНТОВ В РАБОТЕ НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БИБЛИОТЕКИ ФГБНУ «ВНИРО»

А.Н. Остапенко (ФГБНУ «ВНИРО»)

Данная статья предоставляет возможность рассмотреть деятельность научно-технической библиотеки научно-исследовательского института в ином ключе. Применяя маркетинговые инструменты, библиотека ФГБНУ «ВНИРО» ведет работу в рамках популяризации науки, просветительства. В статье рассматриваются основные направления применения маркетинга в библиотеке. Затронуты актуальные аспекты формирования электронного репозитория научных и редких документов по морским наукам.

Ключевые слова: научно-техническая библиотека, маркетинг, выставки, электронная библиотека.

MARKETING IN THE PRACTICAL ACTIVITIES OF THE SCIENTIFIC LIBRARY OF VNIRO

A.N. Ostapenko (FSBSI «VNIRO»)

In the article, the results of the marketing activities of the scientific library of VNIRO are described. The scientific library of

VNIRO is popularizing of marine science by applying marketing tools. Actual problems of forming of electronic repository are presented.

Key words: scientific library, marketing, exhibitions, electronic library

Сложно представить какое-либо научно-исследовательское учреждение без такого научно-вспомогательного подразделения как библиотека. В СССР в любом уважающем себя НИИ было такое подразделение. Сейчас у всех по-разному. Но как бы не складывалась ситуация, зависящая от различных внешних факторов, наука не может развиваться без опоры на достижения предшествующих поколений, которые нашли свои отражения в монографиях, научной периодике.

Библиотеки научных учреждений сегодня позиционируют себя как своеобразные мосты, перекрестки между наследием прошлого и современными достижениями науки.

Библиотеке для того, чтобы продолжать оставаться интересным, по-прежнему необходимым людям социальным институтом в современном мире, следует применять различные технологии, включая маркетинг.

Маркетинг в библиотеке должен пронизывать всю ее деятельность, потому что он начинается с пользователя и им же заканчивается.

Когда говорят о применении маркетинга в библиотечной сфере, то зачастую забывают о библиотеках низового уровня, таких как научно-технические библиотеки НИИ. Обычно представляется, что это библиотечные подразделения организации, призванные удовлетворять информационные потребности пользователей, оказывать содействие в поиске и получении научной информации по месту работы своих реальных пользователей. Пользователи такой библиотеки – научные сотрудники, как маститые ученые, так и начинающие свой путь в науку аспиранты, студенты профильных вузов. Такие библиотеки обладают уникальными редкими фондами, как правило, узкой направленности. Во многих фондах хранятся издания, отсутствующие в главных библиотеках страны. Зачастую в штате библиотек НИИ числится около 3-х человек. Возможно допустить и такое мне-

ние, зачем библиотеке подобного типа заниматься маркетингом. На маркетинговую деятельность бюджет не выделяется, руководство предприятия не всегда понимает, зачем библиотеке себя как-то позиционировать. Читатели, а это научные сотрудники учреждения, всегда в такой библиотеке будут.

Современная научно-техническая библиотека низового уровня должна стать одним из важных элементов своей организации, комфортной средой не только в плане оперативного информационного удовлетворения пользователей, но и стать культурно-досуговой площадкой для своих сотрудников.

Научно-техническая библиотека (НТБ) ФГБНУ «ВНИРО» – старейшая библиотека рыбохозяйственной отрасли (1933 г.), является структурным подразделением Всероссийского научно-исследовательского института рыбного хозяйства и океанографии. На протяжении более 75 лет развивалась в традиционном ключе понимания научно-технической библиотеки организации.

НТБ ФГБНУ «ВНИРО» располагает 280 тыс. фондом, который включает издания, имеющиеся на территории Российской Федерации в единичном экземпляре, к ним относятся “трофейные” книги, научная периодика.

Основные пользователи библиотеки: научные сотрудники ВНИРО, других отраслевых организаций, аспиранты, студенты, преподаватели профильных вузов. Число пользователей – 350 человек. Число посещений – 2500 в год. В штате подразделения – 8 человек.

С какой целью Научно-техническая библиотека решила применить маркетинг?

Цели маркетинговой деятельности в НТБ ВНИРО:

- основная цель – стать помимо важной научно-вспомогательной составляющей научного института, также и культурно-досуговой площадкой организации, куда сотрудники института придут не только за необходимой в работе информацией, но и с целью релаксации;

- привлечение новых читателей (помимо сотрудников);

- демонстрация общественности некогда закрытого уникального фонда;

- популяризация рыбохозяйственной науки у молодежи;

- формирование положительного образа библиотеки у руководства НИИ.

Для того чтобы реализовать заявленные цели, НТБ было предпринято несколько маркетинговых шагов.

Шаг 1.

Маркетинговое исследование (комплексное изучение информационных потребностей пользователей, в основном опираясь на категорию молодых ученых; изучение рынка информационных услуг в целях выбора платформ для внедрения новых информационно-поисковых возможностей; изучение опыта коллег из библиотек разных типов и видов, в т.ч. изучение опыта музейной практики в библиотеках).

Шаг 2.

Оптимизация библиотечной технологии:

2001 г. – создание электронного каталога библиотеки.

2008 г. – создание электронной библиотеки (репозитория) по морским наукам. В базе данных репозитория – коллекции научных работ российских ученых: монографии, сборники научных трудов ФГБНУ “ВНИРО”, материалы конференций, авторефераты диссертаций и основные отраслевые журналы, находящиеся в фонде НТБ ФГБНУ “ВНИРО”, также коллекции редких книг.

Шаг 3.

Разработка рекламных проектов: в виде выставочной работы и создания страницы в Интернете; участие в международных выставках, начало формирования Музея редкой книги, проведение экскурсий для любой возрастной категории.

Ежегодно библиотека организует около 50 книжных выставок, включая еженедельные обновления выставочной платформы “Новые поступления”. Библиотечные выставки носят не только научный, но и общегуманитарный характер. Каждую книжную выставку сопровождает виртуальная презентация. Популярные среди пользователей выставки:

- «Маринистика и рыболовство в живописи: виртуальная арт-галерея»;

- «Рыбное хозяйство и наука в годы Великой Отечественной войны»;

- «Трофеи Великой войны»;
- «Научное наследие. Страницы древности»: выставка книг XVIII – начало XIX вв.;
- «Труды ВНИРО. Заметки к истории»;
- «Книжные знаки»: виртуальная выставка экслибрисов из собраний НТБ ВНИРО.

2012 г. – начало преобразования фонда редких книг в Музей редкой книги. Цель создания Музея – сохранить научное наследие для потомков, сделать удобнее и проще доступ к раритетам. В рамках проекта осуществляется оцифровка редкого фонда, научно-исследовательская работа, экспозиционная работа.

2012 г. – научно-техническая библиотека ВНИРО принимала участие во 2-ой Международной комплексной выставке судостроения, использования и исследования водных ресурсов «Мировой океан», где пользовалась вниманием со стороны посетителей мероприятия. Библиотека была удостоена Диплома участника «За вклад в популяризацию науки в области рыбного хозяйства с использованием креативных методов и технологий».

С начала позиционирования своей деятельности НТБ ВНИРО проводит также экскурсионную работу для любой возрастной категории.

2013 г. – научно-техническая библиотека ВНИРО как площадка для реализации культурных мероприятий института. Открытие в читальном зале библиотеки выставок картин сотрудников института.

2014 г. – реализована идея проведения выставок-циклов, например:

- «Выставка одного журнала», где представлена история конкретного сериального издания с основания до настоящего периода. Делается подборка интересных статей, фактографического материала, демонстрирующего историю создания издания, разыскивается информация о первых издателях. Первой в рамках цикла стала выставка «Журналу «Рыбное хозяйство» – 95 лет».

- «Выставка забытых книг». Мотивом к созданию подобного цикла послужило следующее обстоятельство: еженедельно

в библиотеке функционирует выставочная экспозиция «Новые поступления», где вниманию пользователей представляются книги, не так давно поступившие в фонд библиотеки. Пользователи приходят (или же знакомятся с обновлениями виртуально на локальном сервере института), смотрят, читают, выписывают, затем книги уходят на полки книгохранения. Издания по-прежнему можно найти, обратившись к каталогу, но дойдут ли пользователи в нем до той самой книги, которая необходима им... (особенно это касается молодых специалистов). Цель этого цикла проста – продемонстрировать некогда «забытые» новые поступления, книги (именно на них сделан акцент выставки) заждавшиеся своего читателя много лет.

2015 г. – намечены пути дальнейшего совершенствования и пополнения электронного репозитория НТБ ФГБНУ «ВНИРО»:

- наполнение репозитория отдельными статьями ученых ВНИРО как вышедшими в печать, так и имеющими только электронные публикации;

- размещение тематических библиографических и библиографических указателей в серии «Библиография ученых ВНИРО»;

- размещение коллекции виртуальных выставок, имеющих иллюстративно-познавательный и справочный характер как научного, так и научно-популярного содержания;

- создание базы экслибрисов (книжных знаков) фонда библиотеки ФГБНУ «ВНИРО».

Можно сказать, что процесс формирования электронного репозитория – это приоритетное направление деятельности библиотеки ФГБНУ «ВНИРО», которое поможет обеспечить открытый доступ к научному потенциалу НИИ и популяризации рыбохозяйственной науки.

В планах НТБ ФГБНУ «ВНИРО» работа над новыми виртуальными проектами в формате аудиогида, а также создание виртуального Музея Редкой книги, но последнее – пока только идея.

Научно-техническая библиотека ФГБНУ «ВНИРО» сегодня – это дилемма и одновременно совокупность всего накоп-

ленного библиотечного опыта за многие годы и тех стремительных изменений, захлестнувших библиотеки в последние десятилетия.

Научно-техническая библиотека ФГБНУ «ВНИРО» с успехом реализует задуманные цели маркетинговой деятельности. Многое, конечно, еще стоит доработать, но в целом, деятельность новой научно-технической библиотеки характеризуют положительно, постепенно стираются устойчивые стереотипы о библиотеке, как о закрытом спецхраме, обслуживающей только сотрудников своей организации или других подведомственных организаций.

Научно-техническая библиотека ФГБНУ «ВНИРО» – наглядный пример интеграции информационного обслуживания специалистов и осуществления культурно-досуговой, просветительской деятельности.

Список использованных источников

1. Красенкова И.С. «Золотой» фонд научной библиотеки ФГБНУ «ВНИРО»: работа по сохранению морского и историко-культурного наследия. – М., 2015. – 6 с. – Машинопись. На правах рукописи.

2. Красенкова И.С. Научная электронная библиотека – репозиторий ФГБНУ «ВНИРО» «RuFIR». – М., 2015. – 5 с. – Машинопись. На правах рукописи.

3. Остапенко А.Н. «Золотой» фонд по истории рыбного хозяйства научно-технической библиотеки ФГБНУ «ВНИРО». – М., 2014. – Машинопись. На правах рукописи.

Сведения об авторе

ОСТАПЕНКО Алеся Николаевна, библиограф ФГБНУ «Всероссийский научно-исследовательский институт рыбного хозяйства и океанографии» (ФГБНУ «ВНИРО»).

E-mail: alesya-ostapenko2010@mail.ru; тел. 8(499) 264-90-87

УКАЗАТЕЛЬ АВТОРОВ

Аветисов Михаил Андреевич, 193
Афанасьева Юлия Владимировна, 238
Батяйкина Людмила Павловна, 25
Березенко Надежда Владимировна, 161
Бисьева Анастасия Владимировна, 25
Бойкова Ольга Феоктистовна, 223
Боровских Ирина Владимировна, 287
Бунин Михаил Станиславович, 7
Вергунов Виктор Анатольевич, 169
Гарке Татьяна Михайловна, 62
Головашкина Ирина Владимировна, 231
Голубева Елена Анатольевна, 102
Грибов Владимир Тимофеевич, 179
Донцова Анастасия Анатольевна, 293
Евгеньев Борис Сергеевич, 262
Ефремов Сергей Васильевич, 179
Жабина Галина Станиславовна, 215
Кадькова Ирина Абрамовна, 243
Климова Елена Владимировна, 102
Коленченко Ирина Александровна, 322
Комаров Павел Анатольевич, 193
Кондратьева Ольга Вячеславовна, 161
Косикова Нина Владимировна, 193, 262
Костин Людмила Андреевна, 38
Кретова Елена Анатольевна, 62
Ласточкина Наталия Владиславовна, 127
Левава Людмила Васильевна, 179
Лупу Виорика Анатольевна, 38
Мельникова Татьяна Николаевна, 62
Муравицкая Римма Арамовна, 249
Нино Татьяна Петровна, 81
Нохрина Валентина Алексеевна, 270, 293
Орлова Светлана Анатольевна, 102

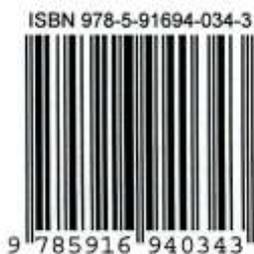
Остапенко Алеся Николаевна, 327
Пирумова Лидия Николаевна, 25, 69, 89
Пономарев Анатолий Борисович, 118
Родина Марина Александровна, 81
Романов Петр Сергеевич, 137
Рунов Борис Александрович, 189
Садовская Лилия Клавдиевна, 89
Сейдахметова Анна Анатольевна, 316
Семенова Ольга Федоровна, 127
Сивурова Оксана Анатольевна, 198
Сидоренко Тамара Андреевна, 89
Сладкова Ольга Борисовна, 110
Слинько Олеся Викторовна, 161
Собецки Вера Георгиевна, 38
Соколова Жанна Владимировна, 69
Стеллецкий Василий Игоревич, 193
Сухотина Елена Алексеевна, 209
Сычева Елена Петровна, 231
Татарчук Людмила Михайловна, 150
Тятюшкина Татьяна Александровна, 238
Урбанская Галина Григорьевна, 25
Федоренко Вячеслав Филиппович, 50
Федорова Наталья Анатольевна, 238
Францкевич Владимир Станиславович, 256
Хижняк Елена Владимировна, 243
Чавыкин Юрий Иванович, 256
Чебатуркина Наталья Михайловна, 305
Шатохина Наталья Захаровна, 209

УДК 02:004:63(063)
НЗ4

Научное издание

**НАУЧНЫЕ АГРАРНЫЕ БИБЛИОТЕКИ
В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ:
ПРОБЛЕМЫ, ПЕРСПЕКТИВЫ,
ИННОВАЦИИ, ТЕХНОЛОГИИ**

*Сборник докладов
международной научной конференции
(21-22 октября 2015 г., г. Москва)*



Ответственный за выпуск Н. М. Чебатуркина

Подп. в печ. 13.10.2015 г. Формат 60 x 84/16

Объем 21,0 печ. л., Бумага офсетная № 1.

Тираж 150 экз. Заказ № 64

Отпечатано на ризографе на участке оперативной полиграфии
ФГБНУ ЦНСХБ

107139, Москва, Орликов пер., д.3Б

тел. (495) 607-89-72; www.cnsnb.ru

Переплетено в типографии ООО фирма «ЛИКА»

105203, Москва, Нижняя Первомайская ул., д.47

тел. (495) 465-11-54; www.licka.ru